

**HĐND HUYỆN TỬA CHÙA      CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**ĐOÀN GIÁM SÁT                      Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 59/BC-ĐGS

Tủa Chùa, ngày 29 tháng 9 năm 2022

**BÁO CÁO**

**Kết quả giám sát “Việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác chứng thực, Đăng ký, quản lý hộ tịch trên địa bàn huyện Tủa Chùa từ năm 2020 đến 30/6/2022”**

Thực hiện Quyết định số 56/QĐ-BPC ngày 17/8/2022 của Ban Pháp chế HĐND huyện về việc thành lập Đoàn giám sát chuyên đề “Việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác chứng thực; đăng ký, quản lý hộ tịch trên địa bàn huyện Tủa Chùa từ năm 2020 đến 30/6/2022”. Đoàn giám sát Ban Pháp chế HĐND huyện đã tổ chức giám sát trực tiếp đối với các đơn vị: Phòng Tư pháp huyện, UBND các xã: Tả Sìn Thàng, Tả Phìn, Xá Nhè và Mường Báng. Giám sát gián tiếp thông qua UBND 08 xã còn lại trên địa bàn huyện.

Qua giám sát, Đoàn giám sát tổng hợp, báo cáo kết quả như sau:

**I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN LUẬT VÀ CÁC VĂN BẢN HƯỚNG DẪN THI HÀNH LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG TÁC CHỨNG THỰC, QUẢN LÝ HỘ TỊCH**

Trên cơ sở Luật Hộ tịch năm 2014, các văn bản hướng dẫn chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác chứng thực; đăng ký, quản lý hộ tịch trên địa bàn huyện.

Trong giai đoạn 2020-2022, công tác chứng thực, hộ tịch luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp uỷ đảng, chính quyền từ tỉnh đến cơ sở. UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản<sup>1</sup> để triển khai các văn bản chỉ đạo,

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 21/01/2020 về công tác tư pháp năm 2020 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 28/01/2021 về công tác tư pháp năm 2021 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Chương trình số 75/CTr-UBND ngày 25/01/2022 về Chương trình trọng tâm công tác tư pháp năm 2022 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Công văn số 670/UBND-TP ngày 05/10/2020 về việc chấn chỉnh tình trạng lạm dụng bản sao có chứng thực; Công văn số 324/UBND-TP ngày 18/5/2020 về việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ lĩnh vực tư pháp; Công văn số 512/UBND-TP ngày 06/8/2020 về việc triển khai thi hành Nghị định số 82/2020/NĐ-CP ngày 15/7/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực hỗ trợ tư pháp; hành chính tư pháp; hôn nhân và gia đình; thi hành án dân sự; phá sản doanh nghiệp, hợp tác xã; Công văn số 878/UBND-TP ngày 24/12/2020 về việc thực hiện Quyết định số 46/2019/QĐ-UBND ngày 25/12/2019 của UBND tỉnh Điện Biên và ứng dụng thực hiện phần mềm công chứng, chứng thực và thông tin ngăn chặn; Công văn số 255/UBND-TP ngày 13/4/2021 về việc khảo sát, đánh giá tình hình phát triển của con nuôi trong nước; Công văn số 440/UBND-TP ngày 15/6/2021 về triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ lĩnh vực Tư pháp; Công văn số 511/UBND-TP ngày 30/6/2021 về tạm dừng cấp số định danh cá nhân; Công văn số 538/UBND-TP ngày 05/7/2021 về triển khai Thông tư số 04/2021/TT-BTP ngày 21/6/2021 của Bộ Tư pháp; Công văn số 547/UBND-TP ngày 07/7/2021 về triển khai việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và hướng dẫn đăng ký tài khoản sử dụng trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Công văn số

hướng dẫn của các cấp có thẩm quyền liên quan đến công tác chứng thực, hộ tịch đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để tổ chức, triển khai thực hiện.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về hộ tịch được UBND huyện quan tâm chỉ đạo. Ngoài các hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp... UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện ban hành các kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, công tác hộ tịch nói riêng và được triển khai sâu rộng đến người dân thông qua hình thức họp thôn và thông báo qua loa phát thanh của xã, thôn, bản. Việc tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về thực hiện các quy định của pháp luật về công tác chứng thực, hộ tịch đã được các xã, thị trấn thực hiện theo đúng quy định. Các ban, ngành đoàn thể xã phối hợp với công chức chuyên môn thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về hộ tịch trên địa bàn.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Việc phân công cán bộ phụ trách công tác chứng thực, hộ tịch của đơn vị; việc đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức làm công tác chứng thực, quản lý hộ tịch**

Từ khi Luật Hộ tịch có hiệu lực thi hành, UBND huyện chỉ đạo UBND các xã, thị trấn rà soát đội ngũ cán bộ, công chức Tư pháp - hộ tịch có trình độ chuyên môn đại học, chứng chỉ nghiệp vụ hộ tịch theo quy định của Luật Hộ tịch để phân công phụ trách nhiệm vụ thực hiện công tác chứng thực, đăng ký và quản lý hộ tịch theo quy định của Luật Hộ tịch;

Hiện nay, trên địa bàn huyện có 26 cán bộ, công chức tư pháp, trong đó: Cấp huyện 04 người, cấp xã, thị trấn 22 người; tổng số công chức được giao nhiệm vụ làm công tác, chứng thực, đăng ký hộ tịch cấp huyện 02 người đã được bồi dưỡng, cấp chứng chỉ nghiệp vụ hộ tịch; tổng số công chức được bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ hộ tịch được giao nhiệm vụ làm công tác chứng thực, đăng ký hộ tịch các xã, thị trấn là 12/22 người.

#### **2. Việc mở sổ theo dõi công tác chứng thực; đăng ký, quản lý hộ tịch đã đầy đủ và đúng mẫu theo quy định**

Trên cơ sở Nghị định, Thông tư và các văn bản hướng dẫn thi hành<sup>2</sup> UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện ban hành các văn bản hướng dẫn

---

559/UBND-TP ngày 13/7/2021 về triển khai Thông tư số 05/2021/TT-BTP ngày 24/6/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp; Công văn số 906/UBND-TP ngày 12/10/2021 về việc làm dụng bản sao có chứng thực; không tiếp nhận bản sao giấy khai sinh, Trích lục hộ tịch; Công văn số 180/UBND-TP ngày 10/3/2022 về việc rà soát, cập nhật, tích hợp, cung cấp thủ tục hành chính thiết yếu lĩnh vực hộ tịch theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Công điện số 104/CD-TTg ngày 29/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

<sup>2</sup> Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ; Thông tư số 01/2020/TT-BTP ngày 03/3/2020 về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch; Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản

đến UBND các xã, thị trấn trên địa bàn thực hiện việc mở sổ, khóa sổ đăng ký hộ tịch đúng theo quy định tại Điều 11 Nghị định 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch; Sử dụng Sổ hộ tịch, biểu mẫu hộ tịch theo đúng Thông tư số 04/2016/TT-BTP đảm bảo đúng theo quy định của Luật Hộ tịch và tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ hiệu quả trên địa bàn huyện.

### **3. Kết quả thực hiện về công tác chứng thực, đăng ký và quản lý hộ tịch trên địa bàn.**

3.1. Kết quả thực hiện về công tác chứng thực, đăng ký và quản lý hộ tịch trên địa bàn.

#### *3.1.1. Công tác chứng thực*

Hồ sơ giao dịch về công tác chứng thực được thực hiện trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, UBND các xã, thị trấn tiếp nhận các hồ sơ của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đến giao dịch chứng thực theo đúng trình tự, thủ tục hành chính về công tác chứng thực được quy định tại Nghị định số 23/2015/NĐ-CP.

- Chứng thực bản sao bằng tiếng việt: 76.974 bản;
- Chứng thực hợp đồng giao dịch: 860 việc;
- Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ văn bản: 381 việc.

#### *3.1.2. Công tác đăng ký và quản lý hộ tịch*

##### a). Đăng ký khai sinh

- Tổng số: 5.570 trường hợp; Trong đó
- Đúng hạn: 1.333 trường hợp;
- Quá hạn: 4.076 trường hợp;
- Đăng ký lại: 161 trường hợp.

##### b). Đăng ký kết hôn

- Tổng số: 1.153 trường hợp; Trong đó
- Kết hôn lần đầu: 1.132 trường hợp;
- Kết hôn lần 2: 21 trường hợp.

##### c). Đăng ký khai tử

- Tổng số: 500 trường hợp; Trong đó
- Đúng hạn: 216 trường hợp;
- Quá hạn: 284 trường hợp.

- d). Đăng ký giám hộ: 01 trường hợp.
- e). Đăng ký nhận cha, mẹ con: 632 trường hợp.
- f). Đăng ký chấm dứt giám hộ: 0 trường hợp.
- g). Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc:
  - Tổng số: 252 trường hợp: Trong đó
  - + Thay đổi hộ tịch: 50 trường hợp;
  - + Cải chính hộ tịch: 183 trường hợp;
  - + Xác định lại dân tộc: 8 trường hợp;
  - + Bổ sung thông tin hộ tịch: 11 trường hợp.
- h). Ghi chú ly hôn: 14 trường hợp.
- i). Việc xác nhận tình trạng hôn nhân: 820 trường hợp.
- k). Cấp bản sao trích lục hộ tịch: 1.505 trường hợp.

*(Có biểu số 01,02,03 chi tiết kèm theo )*

### **3.2. Nhận xét tình hình giải quyết các vụ, việc**

Trên cơ sở Luật Hộ tịch 2014 và các văn bản hướng dẫn, UBND huyện đã ban hành các văn bản triển khai trên các lĩnh vực công tác tư pháp theo quy định. Hoạt động tư pháp trên địa bàn đã có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện. Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn, hạn chế, bất cập triển khai thực hiện Luật Hộ tịch, Nghị định số 23/2015/NĐ-CP nhưng cơ bản các cơ quan, đơn vị đã triển khai đồng bộ, toàn diện các nhiệm vụ công tác tư pháp và đạt được kết quả trên nhiều lĩnh vực.

Triển khai thực hiện tốt việc đăng ký và quản lý hộ tịch, việc chứng thực theo đúng tinh thần chỉ đạo của cấp trên, tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân đến giao dịch chứng thực, đăng ký hộ tịch ngày càng tiến bộ, hiệu quả góp phần đáp ứng đủ nhu cầu cho nhân dân về đăng ký và quản lý hộ tịch đạt được kết quả cao trên địa bàn huyện. Trong năm 2020, 2021 và 6 tháng đầu năm 2022 toàn huyện thụ lý hồ sơ giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, tỷ lệ giải quyết đạt 100% không để hồ sơ nào tồn đọng.

### **4. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính trong đăng ký, quản lý hộ tịch; việc niêm yết các thủ tục hành chính về chứng thực, hộ tịch trên địa bàn.**

- Để triển khai thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc chứng thực, đăng ký và quản lý hộ tịch, cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn đã được đầu tư trang thiết bị phục vụ công tác chứng thực trên phần mềm. Việc đăng ký và quản lý hộ tịch tại các xã, thị trấn đã được thực hiện trên phần mềm. Sở Tư pháp đầu tư 12 máy tính, 12 máy in cho công chức tư pháp 12 xã, thị trấn để thực hiện công tác chứng thực, đăng ký hộ tịch. Ngoài ra UBND huyện chỉ đạo Phòng Tài chính kế hoạch phối hợp với UBND các xã, thị trấn đầu tư mua

thêm 8 máy tính, 12 máy in, 12 máy scan phục vụ công tác chứng thực; đăng ký, quản lý hộ tịch. Hiện nay trên địa bàn huyện 12/12 xã, thị trấn được bố trí máy tính kết nối mạng Internet ổn định phục vụ cho việc chứng thực, đăng ký hộ tịch bằng Phần mềm dùng chung của Bộ Tư pháp;

- UBND huyện đã ban hành các văn bản<sup>3</sup> để triển khai thực hiện cải cách hành chính trong đăng ký và quản lý hộ tịch. Việc niêm yết các thủ tục hành chính về chứng thực, hộ tịch, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp hướng dẫn công chức Tư pháp - Hộ tịch các xã thị trấn được giao theo dõi công tác kiểm soát TTHC tổ chức niêm yết, công khai các danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quyết định số 157/QĐ-UBND ngày 26/02/2019; Quyết định số 433/QĐ-UBND ngày 15/5/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thực hiện trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện; Tại các xã, thị trấn các thủ tục hành chính về hộ tịch, chứng thực đã được niêm yết theo đúng quy định.

#### **5. Việc thu, nộp, quản lý và sử dụng phí chứng thực, hộ tịch**

- Tổng số phí chứng thực: 402.454.000 đồng; trong đó:
- + Phí chứng thực: 355.434.000 đồng;
- + Phí chứng thực hợp đồng giao dịch: 43.000.000 đồng;
- + Phí chứng thực chữ ký: 4.020.000 đồng;
- Tổng số phí hộ tịch: Thực hiện 1.823 trường hợp; với số tiền là 22.676.000 đồng.

*(có biểu số 03 chi tiết kèm theo)*

- Việc quản lý và sử dụng phí chứng thực, hộ tịch thực hiện theo Thông tư số 226/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí chứng thực được giao thu ngân sách trên địa bàn nộp vào kho bạc Nhà nước huyện theo quy định.

#### **6. Công tác hướng dẫn, chỉ đạo, kiểm tra việc đăng ký, quản lý hộ tịch; giải quyết khiếu nại có liên quan đến hộ tịch (nếu có).**

- Trong giai đoạn 2020-2022, UBND huyện chỉ đạo Phòng tư pháp tiến hành tổ chức 6 cuộc kiểm tra chuyên ngành về thực hiện công tác chứng thực, hộ tịch tại UBND các xã, thị trấn. Qua kiểm tra cho thấy việc thực hiện công tác mở sổ, khóa sổ chứng thực, hộ tịch đúng biểu mẫu theo Nghị định số

<sup>3</sup> Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 27/9/2019 triển khai thực hiện cập nhật, số hóa dữ liệu hộ tịch từ Sổ hộ tịch, thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký, thống kê hộ tịch, giai đoạn 2017-2024 theo quy định tại Quyết định số 101/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 21/3/2022 về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Phòng Tư pháp ban hành công văn số 119/CV-TP ngày 11/7/2022 về hướng dẫn nghiệp vụ thực hiện TTHC hộ tịch cho UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn 100% trực tuyến; thực hiện Đề án liên thông thủ tục hành chính đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hưởng chi phí mai táng/hưởng mai táng phí đảm bảo thuận lợi cho nhân dân trên địa bàn huyện

23/2015/NĐ-CP; Thông tư 01/2020/TT-BTP ngày 03/3/2020 của Bộ Tư pháp; Nghị định 123/2015/NĐ-CP; Thông tư số 04/2016/TT-BTP ngày 03/3/2016 của Bộ Tư pháp. Tuy nhiên, qua kiểm tra vẫn còn một số đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc việc khóa sổ, đóng dấu giáp lai giữa các trang với nhau, bỏ trống một số mục trong sổ không ghi đầy đủ, biểu mẫu tờ khai ghi thiếu thông tin không theo quy định của Thông tư số 20/2015/TT-BTP ngày 29/12/2015 của Bộ Tư pháp; Thông tư số 04/2016/TT-BTP ngày 03/3/2016 của Bộ Tư pháp. Phòng Tư pháp đã kịp thời chỉ ra những sai sót, chỉ đạo, hướng dẫn khắc phục những sai sót được chỉ rõ trong biên bản.

### **7. Công tác phối hợp liên ngành trong triển khai thực hiện các quy định về đăng ký, quản lý hộ tịch**

Thực hiện Quyết định số 03/2016/QĐ-UBND ngày 28/3/2016 của UBND tỉnh về ban hành quy chế phối hợp thực hiện đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn tỉnh Điện Biên, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả trong việc đăng ký, quản lý hộ tịch; thực hiện liên thông thủ tục hành chính đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hưởng chi phí mai táng/hưởng mai táng phí, liên thông thủ tục hành chính đăng ký khai sinh cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. Đến nay, việc thực hiện liên thông các TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi trên địa bàn huyện đã được thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi, rút ngắn thời gian đi lại của công dân. Việc thực hiện liên thông các TTHC giúp cơ quan nhà nước quản lý chặt chẽ hơn thông tin và cư trú của người dân, khắc phục tình trạng trẻ em đã được đăng ký khai sinh nhưng chưa được nhập hộ khẩu, cấp thẻ bảo hiểm y tế; góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức tư pháp. Tuy nhiên vẫn còn những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai liên thông thủ tục hành chính: Cơ sở vật chất của UBND một số xã chưa đáp ứng yêu cầu của công việc chưa có phần mềm liên thông TTHC giữa UBND xã và Công an xã, công an huyện do đó vẫn còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình liên thông thủ tục giữa đăng ký khai sinh và đăng ký thường trú.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những kết quả đạt được**

Trong giai đoạn 2020-2022, công tác tư pháp, hộ tịch trên địa bàn luôn được UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện. Sau khi Luật Hộ tịch năm 2014 có hiệu lực thi hành, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện đến các đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện về công tác tư pháp, hộ tịch tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác Tư pháp về hoạt động chứng thực, đăng ký, quản lý hộ tịch.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, công tác hộ tịch nói riêng được tổ chức triển khai đến các tầng lớp nhân dân thông qua

hiều hình thức, góp phần làm chuyển biến nhận thức, ý thức trách nhiệm của người dân trong việc đăng ký hộ tịch.

Việc niêm yết công khai trình tự, thủ tục về đăng ký hộ tịch được thực hiện nghiêm túc. Các thủ tục được thực hiện theo cơ chế một cửa, đảm bảo quy trình, quy định, thời gian thực hiện được rút ngắn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong thực hiện các giao dịch.

Hệ thống sổ sách, biểu mẫu hộ tịch sử dụng đúng mẫu, việc lập và quản lý, lưu trữ hồ sơ về cơ bản đảm bảo, đúng quy định; công tác bố trí công chức thực hiện hộ tịch cơ bản đảm bảo về số lượng và trình độ chuyên môn, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ được giao. Việc đăng ký hộ tịch cho công dân cơ bản được thực hiện kịp thời và đúng các quy định của pháp luật, không có trường hợp nào khiếu nại, tố cáo liên quan đến đăng ký hộ tịch.

## **2. Tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong quá trình thực hiện**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về công tác hộ tịch đã được thực hiện, tuy nhiên chất lượng và hiệu quả chưa cao. Một số người dân trên địa bàn chưa nhận thức được tầm quan trọng của việc đăng ký các sự kiện hộ tịch nên tình trạng đăng ký khai sinh, khai tử quá hạn vẫn còn cao<sup>4</sup>.

- Công tác kiểm tra, giám sát của lãnh đạo UBND một số xã, thị trấn đối với công chức thực hiện nhiệm vụ đăng ký, quản lý hộ tịch chưa sát sao dẫn đến công chức được giao nhiệm vụ thực hiện chưa hết trách nhiệm.

- Việc sử dụng và ghi chép sổ đăng ký hộ tịch của một số công chức còn hạn chế, chưa đảm bảo theo đúng quy định của Thông tư 20/2015/TT-BTP ngày 29/12/2015 ; thông tư số 04/2016/TT-BTP ngày 03/3/2016 của Bộ Tư pháp: Hồ sơ còn tẩy xoá, một số mục trong sổ không ghi đầy đủ nội dung thông tin (chưa ghi họ tên người thực hiện, người đi đăng ký, chưa đánh dấu vào cột đúng hạn, quá hạn...).

- Việc ghi chép sổ chứng thực ở một số xã, thị trấn chưa đảm bảo theo quy định: Lãnh đạo UBND xã chưa ký chốt sổ, chưa đóng dấu giáp lai giữa các trang, trong sổ chưa thể hiện cột tổng thu phí chứng thực.

- Mặc dù UBND các xã, thị trấn đã thực hiện việc niêm yết công khai các khoản thu lệ phí liên quan đến công tác chứng thực, hộ tịch nhưng có những khoản thu phí chứng thực (Phí chứng thực hợp đồng; chứng thực chữ ký) chưa thu đúng quy định theo Thông tư số 226/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí chứng thực (cao hơn hoặc thấp hơn). Công tác quản lý nguồn thu tại một số xã, thị trấn chưa chặt chẽ, chưa đảm bảo quy định, tình trạng nộp các khoản lệ phí tại kho bạc Nhà

---

<sup>4</sup> Khai sinh: Năm 2020 tổng số trường hợp đăng ký quá hạn là 1.127/2.388 trường hợp = 72,3%, trong đó ( xã Tả Sin Thành 88,7%; Xá Nhè 87,1%; Sín Chải 85%; xã Sinh Phình 74,9%...); năm 2021 tổng số trường hợp đăng ký quá hạn là 1.502/2.049 trường hợp = 73,3%, trong đó (xã Tả Sin Thành 90%; Xá Nhè 88%; Sín Chải 86,7%; Tả Phìn 86%); 6 tháng đầu năm 2022 tổng số trường hợp đăng ký quá hạn trên địa bàn huyện là 847/1.133=74,7%, trong đó (xã Tả Sin Thành 90,2%; Lao Xã Phình 88,3%; Tả Phìn 86%; Xá Nhè 78%)

nước chưa đảm bảo ( một số xã, thị trấn vẫn chưa nộp đủ số tiền thu được từ các khoản lệ phí chứng thực, hộ tịch).

### **3. Nguyên nhân của những khó khăn, hạn chế.**

#### *3.1. Nguyên nhân khách quan*

- Trên thực tế xảy ra các sự kiện hộ tịch, chứng thực phát sinh mới mà trong Luật Hộ tịch, Nghị định và các văn bản quy định chi tiết thi hành chưa kịp thời điều chỉnh phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương dẫn đến khó thực hiện;

- Tủa Chùa là một huyện vùng sâu, vùng xa, đời sống của nhân dân còn gặp nhiều khó khăn, trình độ dân trí thấp, nhận thức của nhân dân về chấp hành pháp luật còn hạn chế, một số người dân trên địa bàn chưa nhận thức được tầm quan trọng của việc đăng ký các sự kiện hộ tịch nên khi cần đến mới đi đăng ký, đi đăng ký không có giấy tờ tùy thân, bản thân người đi đăng ký không biết chữ... gây khó khăn, ảnh hưởng đến việc triển khai tổ chức thực hiện tại cơ sở.

#### *3.2. Nguyên nhân chủ quan*

- Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện của các cấp, các ngành về công tác chứng thực-hộ tịch chưa được sát sao; lãnh đạo ở một số đơn vị chưa thật sự giành nhiều thời gian cho công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc cán bộ chuyên môn trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Việc sắp xếp biên chế công chức thực hiện nhiều đầu việc, lĩnh vực phụ trách nhưng chỉ bố trí một công chức nên chưa đáp ứng được nhiệm vụ đề ra.

- Năng lực của một số công chức trong thực hiện công tác hộ tịch còn hạn chế, chưa chủ động nghiên cứu văn bản và chưa nêu cao trách nhiệm trong công việc. Việc sử dụng phần mềm đăng ký hộ tịch còn lung túng.

- Một số xã đường truyền kết nối mạng internet còn chậm nên việc cập nhật văn bản và sử dụng phần mềm còn gặp nhiều khó khăn.

## **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Ủy ban nhân dân huyện**

- Kiến nghị, đề xuất với UBND tỉnh, Sở Tư pháp rà soát nâng cấp hệ thống phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch, chỉnh sửa nội dung trích xuất số liệu báo cáo theo Thông tư 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020; bổ sung hệ thống phần mềm công chứng, chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch theo quy định tại Nghị định 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 và Thông tư 01/2020/TT-BTP ngày 03/3/2020 về cấp bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch; xem xét thực hiện chung một phần mềm quản lý tránh để nhiều phần mềm dẫn đến chồng chéo gây công việc quá tải.

- Tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trong công tác đăng ký, quản lý hộ tịch; rà soát các thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy trình, rút ngắn thời gian so với quy định; thực hiện công khai, chính xác việc niêm yết các thủ tục hành chính. Chỉ đạo các cơ quan, UBND các



xã, thị trấn triển khai thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xoá đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất theo Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 24/01/2019 của UBND tỉnh Điện Biên.

- Chỉ đạo các xã nâng cấp hệ thống internet để đảm bảo cho việc cập nhật, tra cứu thông tin, ứng dụng công nghệ trên các lĩnh vực, trong đó có việc sử dụng phần mềm đăng ký hộ tịch đạt hiệu quả hơn.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật đến với nhân dân trong đó chú trọng đến các văn bản liên quan đến công tác đăng ký và quản lý hộ tịch.

- Quan tâm sắp xếp, bố trí công chức tư pháp- hộ tịch đảm bảo các điều kiện về số lượng về trình độ năng lực công tác.

## **2. Phòng Tư pháp huyện**

- Tiếp tục tăng cường tham mưu công tác phổ biến giáo dục pháp luật về hộ tịch: Đảm bảo kinh phí, cơ sở vật chất cho công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và hoạt động tư pháp; đổi mới kết hợp nhiều hình thức, nhiều ngành trong phổ biến giáo dục pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh những sai phạm trong công tác đăng ký, quản lý hộ tịch tại các xã, thị trấn; chỉ đạo công chức tư pháp xã bổ sung, hoàn chỉnh các loại hồ sơ, sổ sách, khắc phục các sai phạm trong công tác này.

- Thường xuyên tổ chức giao ban, tập huấn nghiệp vụ, tăng cường kiểm tra việc thực hiện công tác hộ tịch nhất là công tác thu các loại phí chứng thực áp dụng trên phần mềm nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và khả năng tham mưu của công chức Tư pháp-hộ tịch trên địa bàn.

## **3. UBND các xã, thị trấn**

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ, chính quyền địa phương trong công tác đăng ký và quản lý hộ tịch; đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật đến với nhân dân trong đó chú trọng đến các văn bản liên quan đến công tác đăng ký và quản lý hộ tịch.

- Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác chứng thực, hộ tịch. Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết: Máy tính, máy in, scan, mạng internet...để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đăng ký, quản lý hộ tịch. Thực hiện tốt công tác quản lý, sử dụng và lưu trữ hồ sơ, sổ sách, việc thu, nộp các loại phí chứng thực, hộ tịch theo đúng quy định; quan tâm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý tốt công tác đăng ký hộ tịch.

- Kiểm tra, đôn đốc việc tự giác khai sinh, khai tử trên địa bàn. Chỉ đạo công chức Tư pháp-hộ tịch rút kinh nghiệm, kiểm tra lại các hồ sơ có sai sót, có biện pháp khắc phục, bổ sung hồ sơ theo quy định.

- Triển khai thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xoá đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất theo Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 24/01/2019 của UBND tỉnh Điện Biên.

- Quan tâm tổ chức sơ, tổng kết công tác tư pháp –hộ tịch 6 tháng, 01 năm. Qua đó đánh giá được những khó khăn, vướng mắc tồn tại và nguyên nhân để có giải pháp tổ chức thực hiện trong thời gian tiếp theo.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát “việc thực hiện các quy định về công tác chứng thực, đăng ký, quản lý hộ tịch trên địa bàn huyện từ năm 2020 đến 30/6/2022” của Đoàn giám sát Ban Pháp chế của HĐND huyện./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- LĐ Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Phòng Tư pháp huyện;
- TT.HĐND, UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, Ban Pháp chế.

**TM. ĐOÀN GIÁM SÁT  
TRƯỞNG ĐOÀN**

**TRƯỞNG BAN PHÁP CHẾ HĐND  
Phạm Thanh Phương**