

Số: /BC- UBND

Tủa Chùa, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Tủa Chùa tháng 4 năm 2023

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. UBND huyện tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Tủa Chùa tháng 4 năm 2023 như sau:

#### 1. Kết quả đánh giá, xếp loại

- UBND các xã, thị trấn: Thực hiện chấm điểm đánh giá 12/12 đơn vị, trong đó 01 đơn vị xếp loại Tốt, 09 đơn vị xếp loại Khá, 02 đơn vị xếp loại Trung bình.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

#### 2. Đánh giá chung

**2.1. Kết quả đạt được:** Nhìn chung UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử huyện được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận bằng tất cả các hình thức tăng so với năm 2022; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao.

#### 2.2. Tồn tại, hạn chế

- Các xã, thị trấn chưa công khai đầy đủ tiến độ, kết quả giải quyết TTHC; chưa công khai, công khai các TTHC đã hết hiệu lực hoặc công khai chưa đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử 12/12 xã, thị trấn chưa thực hiện.

- Chức năng đánh giá mức độ hài lòng đối với công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính đã được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, tuy nhiên các cá nhân, tổ chức chưa tích cực thực hiện.

- Cán bộ, công chức các xã, thị trấn chưa nghiên cứu kỹ Quyết định 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh Điện Biên, nên trong quá trình chấm điểm chưa chính xác.

**3. Kiến nghị, đề xuất:** Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu trong báo cáo, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện tháng 4 năm 2023 của UBND huyện./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- LĐ. UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT, VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lường Tuấn Anh**

**PHỤ LỤC**  
**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI**  
**QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ HUYỆN TỬA CHÙA THÁNG 4 NĂM 2023**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 4 năm 2023 của UBND huyện Tủa Chùa)*

ST T	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hóa hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3		Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3			
(1)	(2)	(3)	(4)	(3)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
<b>I UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN</b>															
1	UBND xã Mường Đùn	-	-	3,7	29	9,7	0	4,9	9,8	5	5	5	72,1	80,1	Tốt
2	UBND xã Tả Phìn	-	-	1,5	30	10	0	5	10	5	5	5	71,5	79,4	Khá
3	UBND xã Tủa Thàng	-	-	1,9	30	8,6	0	5	9,7	5	5	5	70,2	78,0	Khá
4	UBND thị trấn	-	-	3,5	30	10	0	5	6,7	5	5	5	70,2	78,0	Khá
5	UBND xã Sính Phình	-	-	0,1	30	10	0	5	10	5	5	5	70,1	77,9	Khá
6	UBND xã Trung Thu	-	-	3,9	30	9,7	0	4,8	6,7	5	5	5	70,1	77,9	Khá
7	UBND xã Xá Nhè	-	-	3,5	30	8,2	0	4,0	9,1	5	5	5	69,8	77,6	Khá
8	UBND xã Mường Báng	-	-	3,3	30	10	0	5	4,1	5	5	5	67,4	74,9	Khá
9	UBND xã Huổi Sớ	-	-	0,8	30	10	0	5	6,2	5	5	5	67	74,4	Khá
10	UBND xã Lao Xả Phình	-	-	1,5	30	10	0	5	5,4	5	5	5	66,9	74,3	Khá
11	UBND xã Tả Sìn Thàng	-	-	2,5	30	8,9	0	4,3	0,8	5	5	5	61,5	68,3	TB
12	UBND xã Sín Chải	-	-	1,7	30	10	0	2,3	0	5	5	5	59	65,6	TB