

Số /QĐ-UBND  
(DỰ THẢO)

Điện Biên ngày tháng năm 2021

## **QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số -NQ/TU ngày tháng năm 2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, gắn với nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030**

### **ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐIỆN BIÊN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị quyết số -NQ/TU ngày tháng năm 2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV nhiệm kỳ 2020-2025 về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, gắn với nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư.*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chương trình hành động thực hiện nghị quyết số -NQ/TU ngày tháng năm 2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, gắn với nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và Trưởng các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ KH&ĐT;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

## **CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG**

### **THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ -NQ/TU NGÀY THÁNG NĂM 2021 CỦA BAN CHẤP HÀNH ĐẢNG BỘ TỈNH VỀ VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ KINH DOANH, GẮN VỚI NÂNG CAO NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH GIAI ĐOẠN 2021-2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2021  
của Ủy ban nhân dân tỉnh)*

## **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

### **1. Mục tiêu**

#### *a) Mục tiêu chung*

Tiếp tục thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công và dịch vụ công; cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, đảm bảo thông thoáng, minh bạch, bình đẳng, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong việc tiếp cận nguồn vốn, lao động, đất đai, nguyên vật liệu, thông tin, khoa học công nghệ,... phục vụ hoạt động đầu tư và sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh, góp phần phát triển doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và hoàn thành thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

#### *b) Mục tiêu cụ thể:*

- Đến năm 2025, đảm bảo mức độ hài lòng của cá nhân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đối với việc giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 85%.

- 100% văn bản của cơ quan nhà nước được ký số và trao đổi, liên thông trên môi trường mạng (trừ văn bản mật); 100% thủ tục hành chính (đủ điều kiện và có phát sinh hồ sơ) được cung cấp trực tuyến mức độ 4.

- Rà soát, đơn giản hóa, bãi bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp, bảo đảm hàng năm cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ thủ tục hành chính.

- Đến năm 2025, có khoảng 2.000 doanh nghiệp, trong đó có các doanh nghiệp có quy mô lớn, sử dụng công nghệ cao, công nghệ sạch, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Phân đầu chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) đạt cao hơn điểm trung bình của cả nước.

- Phân đấu chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh (PCI) giữ vững xếp hạng trong nhóm các tỉnh có thứ hạng Khá của cả nước và phân đấu nằm trong top 5 tỉnh dẫn đầu khu vực miền núi phía Bắc, thuộc nhóm 40 tỉnh dẫn đầu cả nước.

Phân đấu đến năm 2030, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh nằm trong nhóm 35 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước.

## **2. Yêu cầu**

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch hành động đến các cấp, các ngành, cộng đồng doanh nghiệp và người dân nhằm tạo sự chuyển biến sâu sắc trong nhận thức và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức và nhân dân trong việc cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

- Xác định rõ nhiệm vụ và phân công trách nhiệm thực hiện cụ thể cho các cấp, các ngành trong việc cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; thực hiện tốt chủ trương nhà nước kiến tạo, lấy doanh nghiệp là đối tượng phục vụ, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, kinh doanh và phát triển.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính**

#### ***1.1 Thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính và giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư:***

##### *a) Sở Tư pháp*

Tiếp tục nâng cao chất lượng thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; đảm bảo việc quy định về thủ tục hành chính trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật đúng quy định; các thủ tục hành chính đơn giản, thuận lợi, khả thi.

##### *b) Sở Nội vụ*

Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành, UBND các cấp trên địa bàn tỉnh.

##### *c) Sở Kế hoạch và Đầu tư*

- Rà soát, giảm thời gian thẩm định, quyết định chủ trương đầu tư các dự án đầu tư, cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư dự án; cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

- Thực hiện tốt cơ chế “Một cửa liên thông” trong giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và đăng ký kinh doanh.

##### *d) Sở Xây dựng*

- Rà soát, giảm thời gian giải quyết thủ tục cấp giấy phép xây dựng và các thủ tục thẩm định thiết kế cơ sở, thiết kế kỹ thuật ... so với quy định hiện hành.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp theo cơ chế “một cửa liên thông” trong công tác cấp Giấy phép xây dựng với các đơn vị liên quan đảm bảo đơn giản thủ tục và rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục.

*e) Sở Tài nguyên và Môi trường*

Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa Sở Tài nguyên và Môi trường và các đơn vị liên quan trong thực hiện thủ tục giao đất, cho thuê đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

*f) Thanh tra tỉnh*

Chủ trì, tham mưu cho UBND tỉnh ban hành quy định về cơ chế phối hợp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; xây dựng và thống nhất chương trình thanh tra đối với doanh nghiệp, đảm bảo hàng năm thanh tra không quá 01 lần/doanh nghiệp.

*g) Sở Thông tin và Truyền thông*

Phát triển, hoàn thiện hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống Một cửa điện tử và Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo điều kiện trao đổi văn bản và thực hiện thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường điện tử.

*h) Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố*

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin; tích cực triển khai gửi/nhận văn bản điện tử; khẩn trương rà soát, tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

**1.2. Tăng cường quản lý, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ**

*a) Sở Nội vụ*

- Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành quy định về một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm xã hội cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức, nhất là việc tiếp nhận, giải quyết công việc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư; xử lý nghiêm theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm

quyền xử lý những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những nhiều, vi phạm đạo đức công vụ.

*b) Các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố*

Rà soát, hoàn thiện nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, đảm bảo phù hợp với yêu cầu về đổi mới tác phong, cải tiến lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, trong đó cần xác định rõ cơ chế giám sát, kiểm tra thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức; hình thức xử lý kỷ luật, đánh giá xếp loại đối với các trường hợp không chấp hành tốt kỷ luật kỷ cương, vi phạm quy định về đạo đức công vụ.

**2. Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả xúc tiến đầu tư, huy động tối đa các nguồn vốn cho đầu tư phát triển**

*a) Sở Kế hoạch và Đầu tư*

- Định kỳ rà soát, điều chỉnh, bổ sung danh mục dự án kêu gọi, thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh; trong quá trình xây dựng kế hoạch đầu tư phát triển hàng năm cần xác định rõ các công trình, dự án cần kêu gọi đầu tư bằng nguồn vốn của doanh nghiệp để tập trung cao cho công tác vận động, xúc tiến đầu tư.

- Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Chương trình xúc tiến đầu tư hàng năm, 5 năm, đồng thời tổ chức triển khai thực hiện sau khi được phê duyệt.

- Thường xuyên liên hệ, tiếp xúc với các nhà tài trợ, nhà đầu tư, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân để hướng dẫn, tư vấn các thủ tục hành chính trong quá trình chuẩn bị đầu tư, triển khai thực hiện các dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh. Tổ chức hoặc phối hợp tổ chức đón tiếp, bố trí chương trình cho các doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân trong nước và nước ngoài vào khảo sát, tìm hiểu môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

*b) Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan*

- Thường xuyên đổi mới nội dung, nâng cao chất lượng hoạt động xúc tiến đầu tư theo hướng thiết thực, hiệu quả đến từng dự án, từng nhà đầu tư; phải xác định hoạt động xúc tiến đầu tư, thu hút các dự án đầu tư vào địa bàn, lĩnh vực phụ trách là nhiệm vụ quan trọng cần phải được ưu tiên tập trung chỉ đạo, tạo chuyên biệt rõ nét về thu hút đầu tư; trong đó coi trọng xúc tiến đầu tư, thu hút các tập đoàn kinh tế, các doanh nghiệp lớn trong nước, nước ngoài có uy tín, có năng lực tài chính vào đầu tư trên địa bàn và phải bám sát từng dự án, từng nhà đầu tư cụ thể để chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp, nhà đầu tư thực hiện dự án.

- Tăng cường quảng bá, giới thiệu về hình ảnh, môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh; tạo sự thân thiện, tin tưởng của nhà đầu tư khi thực hiện các dự án trên địa bàn. Phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành Trung ương, các tổ chức quốc tế để vận động, tranh thủ tối đa các nguồn vốn hỗ trợ theo các chương trình mục tiêu, vốn trái phiếu Chính phủ, vốn tín dụng đầu tư của nhà nước, vốn ODA, vốn tài trợ; đẩy mạnh xã hội hóa, khuyến khích các thành phần kinh tế

đầu tư theo hình thức đối tác công tư và các hình thức khác để huy động tối đa các nguồn lực trong xã hội đầu tư xây dựng, cải tạo, nâng cấp kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội.

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương nghiên cứu, xây dựng các cơ chế, chính sách khuyến khích phù hợp với địa bàn, lĩnh vực được phân công phụ trách đảm bảo bình đẳng, hấp dẫn để thu hút các doanh nghiệp tham gia đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội.

### **3. Tổ chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để nắm bắt, giải quyết kịp thời những khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình đầu tư, sản xuất kinh doanh**

#### *a) Văn phòng UBND tỉnh*

- Thực hiện tiếp nhận phản ánh về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình đầu tư, sản xuất kinh doanh và các kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp; kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý, giải quyết.

- Thiết lập và công khai đường dây nóng để tiếp nhận những phản ánh, khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư; nghiên cứu, xây dựng phần mềm theo dõi quy trình, kết quả giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, báo cáo UBND tỉnh.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan bố trí lịch tiếp công dân định kỳ

#### *b) Sở Kế hoạch và Đầu tư*

Tham mưu cho UBND tỉnh định kỳ tổ chức giao ban, đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư để nắm tình hình, kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp sản xuất kinh doanh và triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn.

#### *c) Các sở, ban, ngành cấp tỉnh*

- Nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong thực hiện vai trò, trách nhiệm hỗ trợ, đồng hành với doanh nghiệp; kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhất là trong quá trình triển khai thực hiện các dự án đầu tư lớn, trọng điểm được phân công theo dõi.

- Thiết lập hệ thống tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của nhà đầu tư và doanh nghiệp; thường xuyên gặp gỡ, trao đổi, đối thoại, lắng nghe ý kiến, phản hồi của nhà đầu tư và doanh nghiệp để có thêm thông tin đánh giá khách quan về tinh thần, trách nhiệm, kết quả thực hiện nhiệm vụ của các ngành, địa phương, đơn vị; đồng thời, nắm được yêu cầu của nhà đầu tư và doanh nghiệp để điều chỉnh nhiệm vụ, giải pháp cho phù hợp.

*d) UBND các huyện, thị xã, thành phố:* Cử cán bộ chuyên môn thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn,

tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết và gửi các sở, ban, ngành liên quan.

#### **4. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hỗ trợ doanh nghiệp**

##### *a) Sở Kế hoạch và Đầu tư*

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Đề án hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên đại bàn tỉnh Điện Biên giai đoạn 2019-2023.

- Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả hoạt động cung cấp thông tin về quy hoạch, kế hoạch, cơ chế, chính sách, dự án kêu gọi đầu tư, tiềm năng, thế mạnh của các vùng, miền, địa phương trong tỉnh; hỗ trợ, tư vấn về quy trình, thủ tục đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp nghiên cứu, tìm kiếm cơ hội đầu tư kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

##### *b) Sở Công Thương*

Tăng cường quản lý nhà nước về xúc tiến thương mại, đề xuất các giải pháp kích thích, quảng bá, giao thương sản phẩm, hỗ trợ thị trường, mở rộng xuất khẩu hàng hóa, xây dựng thương hiệu, hình ảnh doanh nghiệp gắn với xây dựng hình ảnh của tỉnh.

*c) Đề nghị Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước* chỉ đạo các các tổ chức tín dụng, các ngân hàng thương mại đẩy mạnh cải cách quy trình, thủ tục cho vay vốn theo hướng đơn giản, thuận tiện, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn tín dụng với lãi suất ưu đãi;

*d) Các Hiệp hội Doanh nghiệp trong tỉnh* làm tốt vai trò cầu nối giữa doanh nghiệp với các cơ quan quản lý nhà nước; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất và nhu cầu hỗ trợ của cộng đồng doanh nghiệp để đề xuất, kiến nghị với các cơ quan quản lý nhà nước có liên quan có biện pháp tháo gỡ kịp thời.

##### *e) Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố*

Tổ chức quán triệt, phổ biến sâu rộng chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức trong toàn xã hội về phát triển doanh nghiệp; vận động, tuyên truyền các hộ kinh doanh cá thể có đủ điều kiện chuyển đổi sang loại hình doanh nghiệp, trong đó chú trọng tư vấn, hướng dẫn về những ưu thế khi chuyển đổi sang doanh nghiệp sẽ có đầy đủ cơ sở pháp lý, dễ dàng tiếp cận các nguồn lực để mở rộng phát triển kinh doanh.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giám đốc các Sở, Trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, căn cứ nhiệm vụ được giao, khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch hành động này. Định kỳ hàng quý (trước ngày 10 của tháng cuối quý), đánh giá kết quả thực hiện, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Kế hoạch và Đầu tư).

2. Giao Sở Nội vụ đơn đốc, kiểm tra các đơn vị thực hiện nội dung về cải cách hành chính; định kỳ tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp chung.

3. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ đơn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, hàng năm sơ kết đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao của từng đơn vị trong nội dung kế hoạch; tham mưu cho UBND tỉnh tổng kết, đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch.

4. Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Điện Biên Phủ, các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh mở chuyên trang, chuyên mục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả thực hiện nhiệm vụ của các ngành, các cấp.

5. Kết quả thực hiện Kế hoạch hành động được đưa vào đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm đối với các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Trên đây là nội dung Chương trình hành động cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, gắn với nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan chủ động tổ chức triển khai thực hiện./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**