

Số: /KH-UBND

Tủa Chùa, ngày tháng 11 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa

Căn cứ Kế hoạch số 3467/KH-UBND ngày 26/10/2022 của UBND tỉnh Điện Biên về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. UBND huyện Tủa Chùa xây dựng Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn huyện, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, CHỦ ĐỀ VÀ THỜI GIAN TỔ CHỨC

##### 1. Mục đích, yêu cầu

- Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam được tổ chức nhằm kêu gọi, động viên, khuyến khích sự tham gia của các cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng vào các hoạt động liên quan; từng bước đưa Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam thành động lực và điểm nhấn quan trọng trong đời sống kinh tế xã hội, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh, tiêu dùng lành mạnh;

- Các hoạt động hưởng ứng cần được tổ chức, thực hiện một cách thiết thực, hiệu quả, sáng tạo, tiết kiệm và bảo đảm đúng mục đích, yêu cầu tại Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam, bảo đảm phát huy sức mạnh, khuyến khích, động viên sự tham gia tích cực của các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng.

**2. Chủ đề:** Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn.

**3. Thời gian tổ chức:** Các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng được tập trung triển khai thực hiện trong năm 2023, nhất là các khoảng thời gian cao điểm về kinh doanh và tiêu dùng như Tết dương lịch, Tết âm lịch, các mùa mua sắm, các ngày cao điểm mua sắm trên thị trường; bắt đầu từ mùa mua sắm cuối năm 2022 (tháng 11), được tập trung tổ chức trong tháng 3 (tháng cao điểm) và kéo dài đến hết tháng 5 năm 2023.

#### II. CÁC HOẠT ĐỘNG HƯỚNG ỨNG TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam gắn với thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của nhà nước đối với công tác bảo vệ

quyền lợi người tiêu dùng và Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW, các hoạt động cụ thể như sau:

### **1. Các hoạt động hướng tới Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023**

- Các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức xã hội và các doanh nghiệp, hộ kinh doanh chủ động tổ chức các hoạt động hoặc lồng ghép, đưa vào hoạt động chuyên môn, hoạt động kinh doanh các nội dung nhằm tăng cường quyền lợi cho người tiêu dùng. Tập trung thực hiện các hoạt động thúc đẩy kinh doanh trong các ngày, đợt, mùa mua sắm cao điểm, để đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng;

- Tăng cường các hoạt động giám sát, kiểm tra thị trường, đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến, tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, yêu cầu của mọi người tiêu dùng, kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng;

- Các hoạt động hướng tới Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 cần được tổ chức thường xuyên, liên tục, tạo nền tảng, cơ sở cho các hoạt động trong tháng cao điểm (tháng 3) hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng.

### **2. Các hoạt động trong tháng cao điểm hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023**

#### **2.1. Căng treo băng rôn, cờ phướn, phát tờ rơi tuyên truyền về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam**

##### **a. Băng rôn, cờ phướn**

- Nội dung băng rôn: Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn.
- Nội dung cờ phướn:
  - + 1800-6838 - Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc;
  - + Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
- Thời gian căng treo: Trong tháng 3/2023 và duy trì đến hết tháng 5/2023.
- Địa điểm căng treo: Tại chợ trung tâm thị trấn Tòa Chùa, chợ Tả Sơn Thành và chợ Xá Nhè, cửa hàng của một số đơn vị sản xuất, kinh doanh trên địa bàn huyện.

##### **b. Tờ rơi**

- Nội dung của tờ rơi: **“Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn”**
- + Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam - Ngày 15 tháng 3;
- + Người tiêu dùng có quyền được cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin khi khi giao dịch;
- + Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường;
- + Đẩy mạnh tiêu dùng hàng Việt, thúc đẩy sản xuất phát triển;

- + Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường;
- + 1800-6838 tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.
- Thời gian phát tờ rơi: Trong tháng 3/2023.
- Địa điểm phát tờ rơi: Tại chợ trung tâm thị trấn Tủa Chùa, chợ Tả Sìn Thàng và chợ Xá Nhè, cửa hàng của một số đơn vị sản xuất, kinh doanh trên địa bàn huyện.

## **2.2. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin**

- Đẩy mạnh việc tổ chức tuyên truyền pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam - ngày 15 tháng 3 tại các cơ quan đơn vị bằng các hình thức tổ chức phù hợp. Đăng tải thông tin trên các website của cơ quan, đơn vị thông tin cảnh báo vi phạm pháp luật đến quyền lợi của người tiêu dùng;

- Tuyên truyền, cảnh báo và hướng dẫn người tiêu dùng về cách thức mua hàng, các dấu hiệu nhận biết hàng thật và hàng giả, hàng kém chất lượng; có trách nhiệm thông báo, khiếu nại đến cơ quan chức năng khi quyền của người tiêu dùng bị xâm phạm hoặc khi phát hiện hành vi vi phạm đến quyền lợi của người tiêu dùng;

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục trên các phương tiện thông tin truyền thông về các hành vi vi phạm quyền của người tiêu dùng. Đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, trong đó các cơ quan truyền thông phải xác minh đảm bảo tính trung thực của quảng cáo, tính năng sản phẩm quảng cáo;

- Tuyên truyền thông điệp ***“Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn”*** trên website thương mại điện tử của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu/ điều kiện giao dịch chung.

## **2.3. Triển khai các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng**

- Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn huyện, tập trung vào công tác kiểm tra, giám sát để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý những hành vi vi phạm theo đúng quy định của pháp luật nhất là đối với những mặt hàng tiêu dùng thiết yếu, thực phẩm chức năng... có ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe của người tiêu dùng. Tăng cường kiểm tra chất lượng hàng hóa cung ứng cho các địa bàn vùng sâu vùng xa, đẩy mạnh các hoạt động chống gian lận thương mại sản xuất tiêu thụ hàng giả, hàng kém chất lượng;

- Đẩy mạnh hoạt động phân tích, kiểm định, kiểm nghiệm, đánh giá đối với sản phẩm hàng hóa, dịch vụ lưu thông trên thị trường; không để lưu thông những hàng hóa, dịch vụ không đảm bảo chất lượng hoặc có nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng;

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kiểm soát, áp dụng nghiêm, xử lý đối với hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, đảm bảo

chính xác, công bằng, đúng đối tượng, hành vi vi phạm và đúng quy định pháp luật;

- Khuyến khích người tiêu dùng phản ánh, tố giác hành vi xâm phạm hoặc đe dọa xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn hành vi xâm phạm quyền lợi, sức khỏe, gây thiệt hại hoặc đe dọa đến tính mạng, an toàn của người tiêu dùng;

- Khuyến khích các doanh nghiệp chú trọng đi sâu vào chất lượng sản phẩm, thái độ phục vụ và đổi mới các phương thức mua sắm;

- Tăng cường công tác quản lý việc thanh toán không dùng tiền mặt và bảo vệ người tiêu dùng trong quá trình mua sắm hàng hóa qua mạng; khuyến cáo khách hàng tăng tính bảo mật thông tin trong thanh toán, để hạn chế rủi ro phát sinh.

**2.4. Đẩy mạnh phát huy hiệu quả của các cơ quan quản lý nhà nước trong bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng:** Các cấp, các ngành, tiếp tục tăng cường, phát huy hiệu lực, hiệu quả của các cơ quan quản lý nhà nước trong việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn huyện. Đẩy mạnh hoạt động chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng kém chất lượng và các hành vi vi phạm khác ảnh hưởng đến quyền lợi người tiêu dùng. Chủ động tăng cường công tác kiểm tra, giám sát kịp thời phát hiện sớm, kịp thời ngăn chặn và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm qua đó góp phần bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

**3. Các hoạt động tiếp nối tháng cao điểm:** Kết thúc tháng cao điểm, trong tháng 4 và tháng 5 năm 2023, các cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng tiếp tục phát huy những kết quả đạt được trong tháng cao điểm, quan tâm, tổ chức, thực hiện các hoạt động nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng trong cả năm 2023 và thời gian tiếp theo.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan căng treo băng rôn, cờ phướn, phát tờ rơi từ Sở Công thương tỉnh Điện Biên (nếu có), tuyên truyền pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng, Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam tại chợ trung tâm thị trấn Tòa Chùa, chợ Tả Sin Thành và chợ Xá Nhè, cửa hàng của một số đơn vị sản xuất, kinh doanh trên địa bàn huyện;

- Hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thực hiện tốt các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tích cực tham gia các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam. Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức về các chính sách pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, từ đó tuyên truyền đến các hộ kinh doanh và người tiêu dùng tầm quan trọng của việc bảo vệ người tiêu dùng;

- Là cơ quan đầu mối giúp UBND huyện tổ chức, thực hiện Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn. Tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Sở Công Thương theo quy định.

## **2. Phòng Văn hóa - Thông tin huyện, Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện**

- Tiếp tục tuyên truyền về việc thực hiện Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Phối hợp với cơ quan chức năng tuyên truyền, phổ biến chính sách của nhà nước về bảo vệ quyền của người tiêu dùng và ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam - ngày 15 tháng 3 theo chủ đề phát động: Xây dựng các phóng sự, tin bài phù hợp với nội dung và chủ đề của Ngày Quyền của người tiêu dùng năm 2023;

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam, tập trung vào các chính sách pháp luật có liên quan đến lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

**3. Phòng Y tế:** Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành kiểm tra, xử lý vi phạm đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh hàng vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm trong lĩnh vực quản lý của đơn vị.

**4. Đội Quản lý thị trường số 2:** Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường, phối hợp với các lực lượng chức năng xử lý các hành vi kinh doanh hàng hóa nhập lậu; sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ, hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ; các hành vi vi phạm về chất lượng, đo lường, giá, an toàn thực phẩm; bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các hành vi gian lận thương mại khác theo quy định của pháp luật.

## **5. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Căn cứ Kế hoạch của UBND huyện, cụ thể hóa các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam để chỉ đạo và tổ chức triển khai đảm bảo hiệu quả thiết thực, phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế tại địa bàn;

- Có trách nhiệm tổ chức tuyên truyền, giáo dục, phổ biến pháp luật và các chính sách về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tạo cơ sở để huy động, tập trung sự quan tâm, hưởng ứng, tham gia của toàn xã hội đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tới cộng đồng dân cư thuộc địa bàn quản lý;

- Triển khai, thực hiện treo băng rôn, cờ phướn tại trung tâm xã; phát tờ rơi tới cán bộ và nhân dân các thôn bản (khi được cấp).

## **6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện và các tổ chức đoàn thể huyện**

- Tổ chức quán triệt đến đoàn viên, hội viên về các chính sách pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Tuyên truyền, vận động các thành viên tích cực tham gia hưởng ứng các hoạt động liên quan đến Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

### **7. Các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh trên địa bàn huyện**

- Tổ chức các chương trình, hoạt động tri ân người tiêu dùng như: Hỗ trợ bảo hành sản phẩm; hỗ trợ, tư vấn sử dụng sản phẩm tiêu dùng an toàn, tiết kiệm, giảm giá, khuyến mại và các hoạt động tri ân khác;

- Nâng cao chất lượng hàng hóa, dịch vụ hậu mãi, chăm sóc khách hàng;

- Chủ động triển khai nội dung Ngày Quyền của người tiêu dùng và quyền được an toàn của người tiêu dùng đến toàn bộ nhân viên trong doanh nghiệp;

- Treo băng rôn, khẩu hiệu tại vị trí dễ quan sát của đơn vị với nội dung:

+ Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn;

+ 1800-6838 tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc;

+ Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn sử dụng nguồn kinh phí thường xuyên được cấp năm 2023 để tổ chức triển khai thực hiện.

### **IV. CÔNG TÁC THÔNG TIN, BÁO CÁO**

Căn cứ nội dung Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa, yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân liên quan triển khai thực hiện, báo cáo kết quả về UBND huyện (*qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện*) **trước ngày 01/5/2023** để tổng hợp báo cáo Sở Công thương tỉnh Điện Biên theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa. Yêu cầu thủ trưởng các tổ chức, cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động phối hợp, tổ chức triển khai triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Công thương tỉnh Điện Biên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Đội Quản lý thị trường số 2;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, KTHT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Tuấn**