

Số: /BC-UBND

Tủa Chùa, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2022 và đăng ký nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa

Thực hiện Công văn số 295/STTTT- CDS ngày 01/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2022 và đăng ký nhiệm vụ năm 2023; UBND huyện Tủa Chùa báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2022 và đăng ký nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NĂM 2022

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện: Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành, ngày 31/12/2022, UBND đã ban hành Kế hoạch số 216/KH-UBND về thực hiện Đề án Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Tủa Chùa. Đồng thời ban hành Quyết định số 3298/QĐ-UBND về việc thành lập Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện Tủa Chùa. Theo đó, đồng chí Chủ tịch UBND huyện làm Trưởng ban chỉ đạo, đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện phụ trách lĩnh vực văn hóa xã hội làm phó trưởng ban thường trực. Quyết định số 450/QĐ-UBND ngày 23/3/2022 về việc thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện Tủa Chùa. Ngày 18/4/2022, Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số đã ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện Tủa Chùa theo Quyết định số 628/QĐ-BCĐ.

2. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ cụ thể

2.1. Nhận thức số

- Đã thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số huyện Tủa Chùa với 38 thành viên, trong đó đồng chí Chủ tịch UBND huyện trực tiếp là Trưởng Ban Chỉ đạo;

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số trên các hệ thống thông tin từ huyện đến xã; trên hệ thống truyền thanh cơ sở; trên Trang thông tin điện tử của huyện; trên các nền tảng mạng xã hội như Fanpage, facebook, zalo.

- Huyện có 03 sáng kiến, phong trào thi đua để tuyên truyền, nâng cao nhận thức về Chuyển đổi số (Quyết định số 3137/QĐ-CT ngày 30/12/2022 của UBND huyện Tủa Chùa về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng huyện của sáng kiến (giải pháp), đề tài nghiên cứu khoa học năm 2022.

- Hệ thống truyền thanh cơ sở của huyện có chuyên mục riêng về chuyển đổi số, các tin, bài trong đường đều được phát thanh trên sóng phát thanh huyện (Tần suất phát sóng từ 1 lần/1 tuần).

- UBND huyện đã ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2022. Qua ngày hội đã lan tỏa và thu hút sự hưởng ứng tích cực của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội đối với công tác chuyển đổi số của huyện, hướng tới mục tiêu phục vụ hiệu quả cao nhất cho người dân và doanh nghiệp, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý của chính quyền các cấp và chất lượng cuộc sống của người dân, thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh và công bằng xã hội.

- Chia sẻ những bài toán, sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân ở trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng (VD: chia sẻ, phổ biến câu chuyện Chuyển đổi số trên Chuyên mục T63, ...).

- Cử cán bộ tham gia kênh Chuyển đổi số Quốc gia trên Zalo và chia sẻ các bài đăng trên nhóm Zalo chuyển đổi số cấp huyện và cấp xã. Đã thành lập 72 tổ Zalo công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện bao gồm cấp xã, thị trấn và cấp thôn, bản, tổ dân phố.

2.2. Thể chế số

- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện đã ban hành Kế hoạch số 93/KH-BCĐ ngày 09/5/2022 về Kế hoạch Hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số năm 2022;

- UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2877/QĐ-UBND ngày 23/11/2022 của UBND huyện về Phê duyệt Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tủa Chùa”

- Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản liên quan trong các lĩnh vực chuyên ngành để đáp ứng yêu cầu quá trình chuyển đổi số.

- Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân nghiên cứu, đầu tư, tài trợ, chuyển giao công nghệ cho chuyển đổi số; cung cấp, sử dụng các dịch vụ số trên địa bàn huyện.

- Thực hiện các văn bản theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của tỉnh và hướng dẫn của sở, ngành môn về chuyển đổi số.

2.3. Hạ tầng số

- 98% cán bộ, công chức cấp huyện và cấp xã được trang bị và sử dụng thành thạo máy tính; 12 xã, thị trấn đã kết nối mạng số liệu chuyên dùng tốc độ cao của tỉnh. Thực hiện nâng cấp đường truyền, đồng bộ các nền tảng kỹ thuật, phần mềm kết nối liên thông, ổn định hệ thống Hội nghị trực tuyến từ trung ương xuống các xã, thị trấn trên địa bàn.

- Tiếp tục duy trì, triển khai xây dựng thêm về hạ tầng kỹ thuật, tiến tới tối ưu hóa sóng thông tin di động 2G và xóa vùng trắng, vùng lùm sóng; tỷ lệ khu vực dân cư sinh sống, làm việc (thôn, bản, tổ dân phố) được phủ sóng thông tin di động mạng 3G, 4G, 5G đạt 97%; tỷ lệ hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ đến khu dân cư sinh sống, làm việc (thôn, bản, tổ dân phố) đạt 52%; tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động có điện thoại thông minh đạt 39%; tỷ lệ hộ gia đình kết nối Internet băng rộng đạt 24,3%; tỷ lệ hộ gia đình có người có điện thoại thông minh đạt 95%.

- Phối hợp với các cơ quan chủ trì của tỉnh trong việc xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao trên địa bàn huyện; ưu tiên triển khai tại cơ quan nhà nước, trường học, bệnh viện.

- Huyện có hệ thống mạng Wifi miễn phí ở điểm công cộng (Chợ đêm huyện Tòa Chùa)

2.4. Dữ liệu số

- Tiếp tục cập nhật, duy trì các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, quốc gia: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các cấp; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành TD-Office; Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến; phần mềm hợp không giấy tờ ..

- Phối hợp các sở, ban, ngành, các đơn vị liên quan thực hiện số hóa tài liệu, thủ tục, quy trình giải quyết TTHC, kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực, số hóa các DVC thiết yếu, đẩy mạnh việc cập nhật, khai thác sử dụng dữ liệu dùng chung từ các hệ thống dữ liệu dùng chung của tỉnh, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong giải quyết TTHC.

- Phối hợp, tham gia xây dựng và phát triển các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, chú trọng công tác chuẩn hóa dữ liệu số, liên thông cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu ngành; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ điện tử của các cơ quan đảng, nhà nước theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ tạo nền tảng phát triển chính quyền điện tử.

2.5. Nền tảng số

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Tòa Chùa nghiêm túc triển khai, sử dụng, khai thác có hiệu quả các nền tảng phục vụ chính quyền số theo danh mục các nền tảng số tập trung sử dụng trên địa bàn tỉnh Điện Biên theo văn bản 1855/UBND-KTN ngày 20/6/2022 của UBND tỉnh Điện Biên.

- Chỉ đạo, đôn đốc Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia sử dụng các nền tảng xã hội số.

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyên gia hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các nền tảng số và khi tham gia các hoạt động trên môi trường số.

2.6. Nhân lực số

- Thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về Công nghệ thông tin, chuyển đổi số từ cơ bản đến nâng cao, chuyên sâu do các cấp, ngành tổ chức.

- Đào tạo Công nghệ thông tin theo vị trí việc làm; đảm bảo hầu hết cán bộ, công chức sử dụng tốt phần mềm cơ bản, chuyên ngành phục vụ công việc;

- Chỉ đạo các xã, thị trấn triển khai thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông (12/12 xã, thị trấn đã thành lập

Tổ công nghệ số cộng đồng tại 72/120 tổ dân phố, bản).

2.7. An toàn thông tin mạng

- Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ: Hoàn thiện hồ sơ phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn cho hệ thống thông tin.

- Trang thiết bị, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng: Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin. Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định.

- Kế hoạch nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin: Tham gia đầy đủ các cuộc tập huấn, diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng của tỉnh tổ chức. Giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

2.8. Chính quyền số

- Đảm bảo 100% văn bản điện tử gửi, nhận giữa các cơ quan hành chính Nhà nước cấp huyện, cấp xã, thị trấn được ký số thay thế văn bản giấy.

- Đẩy mạnh ứng dụng hệ thống điện tử lãnh đạo, quản lý, điều hành, giám sát công việc; ứng dụng Chữ ký số trong các giao dịch điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo, Hệ thống hội nghị trực tuyến...

- Đảm bảo cung cấp 100% các Dịch vụ hành chính công của huyện theo hình thức trực tuyến mức độ 2, trên 50% mức độ 3, 4. 100% hồ sơ, thủ tục hành chính mức độ 3, 4 giải quyết theo hình thức trực tuyến và giải quyết sớm hạn.

2.9. Kinh tế số

- UBND huyện đã triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung nêu tại Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- 100% Doanh nghiệp trên địa bàn huyện sử dụng nền tảng số; 95% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử; 100% doanh nghiệp nộp thuế điện tử.

2.10. Xã hội số

- Thông tin, tuyên truyền, vận động người dân tham gia phổ cập kỹ năng số cơ bản trên nền tảng OneTouch và các nền tảng trực tuyến, kênh thông tin khác như kênh zalo, Facebook về chuyển đổi số quốc gia...

- Tăng số lượng người dân tài khoản thanh toán trực tuyến, sử dụng các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt

- Tăng số lượng công dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh

điện tử; khám bệnh bằng thẻ CCCD tại các cơ sở y tế.

- Tỷ lệ người dân có danh tính số/ tài khoản định danh điện tử đạt 14%; người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt 64%; dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt 55%; tỷ lệ cơ sở y tế, giáo dục và đào tạo công lập thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đạt 100%; tỷ lệ người dân biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông đạt 53,6%.

3. Kết quả triển khai các nhiệm vụ riêng do Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên trực tiếp chỉ đạo thực hiện năm 2022

(Có Phụ lục thực hiện nhiệm vụ gửi kèm theo)

4. Tồn tại, hạn chế

4.1. Về cơ sở hạ tầng

- Việc phát triển hạ tầng phục vụ chuyển đổi số còn nhiều khó khăn như: 17/120 thôn, bản (*chiếm 14,2%*) chưa được sử dụng điện lưới quốc gia; 36/120 thôn, bản (*chiếm 30%*) chưa được phủ sóng di động và mạng internet; 7.316 /11.575 hộ nghèo và cận nghèo (*chiếm 63,2%*)...;

- Trang thiết bị máy tính đã đảm bảo về số lượng, tuy nhiên chất lượng, cấu hình không đảm bảo, không đáp ứng được yêu cầu công việc thực hiện chuyển đổi số, số hoá; các loại thiết bị khác: máy in, máy scan, máy photocopy số lượng ít, cũ, đã lỗi thời, không đáp ứng được yêu cầu công việc.

4.2. Về Chính quyền số

- Việc sử dụng hòm thư điện tử công vụ với tên miền @dienbien.gov.vn để trao đổi văn bản điện tử chưa được thường xuyên, vẫn chủ yếu dùng hòm thư công cộng gmail.com...

- Nhân lực có trình độ về CNTT còn ít nên gặp nhiều khó khăn trong công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân.

4.3. Bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Phần lớn các trang thiết bị máy tính được cài đặt hệ điều hành và các ứng dụng không có bản quyền (sử dụng một số phần mềm để crack bản quyền) nên nguy cơ mất an toàn thông tin, mất dữ liệu rất cao.

- Việc đánh giá, đề xuất cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo các quy định hiện hành còn hạn chế, chưa kịp thời đề xuất với cấp có thẩm quyền để triển khai thực hiện.

4.4. Kinh tế số và Xã hội số

- Công tác thực hiện chuyển đổi số doanh nghiệp chưa đáp ứng được lộ trình chung của các cấp, ngành.

- Việc tập huấn, tiếp cận, hỗ trợ nông dân đưa sản phẩm nông nghiệp lên các sàn thương mại điện tử còn nhiều hạn chế, số lượng các hộ lên sàn còn rất ít.

- Việc tiếp cận, sử dụng các dịch vụ trực tuyến, các dịch vụ mua bán, thanh toán trực tuyến, online còn chưa thu hút đông đảo người dân tham gia.

5. Đề xuất, kiến nghị

5.1. Đối với UBND tỉnh

- Tiếp tục quan tâm đầu tư điện lưới quốc gia cho các bản chưa có điện thuộc huyện Tủa Chùa để tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp viễn thông đầu tư trạm thu phát sóng thông tin di động trên địa bàn.

- Quan tâm chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông khắc phục khó khăn, tìm kiếm giải pháp để phủ sóng đối với các khu vực vùng lõm trên địa bàn huyện; quan tâm đầu tư hạ tầng phát sóng (*cáp quang, sóng điện thoại di động 4G, 5G...*) đến 100% thôn, bản trên địa bàn huyện.

5.2. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông

- Hỗ trợ huyện trong công tác đào tạo nguồn nhân lực cho chuyển đổi số; tập huấn, nâng cao năng lực cho cán bộ huyện đặc biệt là các đồng chí trong Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số huyện.

- Quan tâm xây dựng các Đài truyền thanh cấp xã trên địa bàn huyện để tuyên truyền hiệu quả hơn trong công tác Chuyển đổi số trên địa bàn.

- Tăng ngân sách phân bổ đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo cho chuyển đổi số trên địa bàn huyện; hỗ trợ huyện trong quá trình triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn.

II. ĐĂNG KÝ NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số của huyện (thời gian hoàn thành: 30/11/2023).

2. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng trên địa bàn huyện (thời gian hoàn thành: 30/11/2023).

Trên đây là Báo cáo Kết quả thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2022 và đăng ký nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn huyện của UBND huyện Tủa Chùa./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT tỉnh Điện Biên;
- TT.Huyện uỷ;
- TT.HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thành viên BCD chuyển đổi số huyện;
- Lưu VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vừ A Hùng

Phụ lục
Kết quả triển khai các nhiệm vụ riêng do Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số
tỉnh Điện Biên trực tiếp chỉ đạo thực hiện năm 2022
(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 3 năm 2023 của UBND huyện Tủa Chùa)

Stt	Cơ quan thực hiện	Nhiệm vụ	Chất lượng	Thời gian
1	UBND huyện Tủa Chùa	Tổ chức thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn, bố trí nguồn lực từ ngân sách địa phương, huy động, bố trí, lồng ghép với các nguồn vốn khác để bảo đảm nguồn lực thực hiện.	- Hoàn thành	Thường xuyên
		- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số các địa phương đã ban hành. - Tổ chức các Hội nghị, Hội thảo, Tọa đàm; Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về chuyển đổi số nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội, kết hợp công bố và quảng bá các sản phẩm địa phương. - Triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn.	- Hoàn thành - Chưa hoàn thành	30/11/2022
			- Hoàn thành	01/7/2022
		Nghiên cứu, triển khai thí điểm mô hình chuyển đổi số ở 01 xã.	- Chưa hoàn thành	