

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số tại Kế hoạch số 1884/KH-UBND ngày 08/5/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2023

Căn cứ Công văn số 85/STTTT-CĐS ngày 15/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2023 và đăng ký nhiệm vụ năm 2024. UBND huyện Tủa Chùa báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số tại Kế hoạch số 1884/KH-UBND ngày 08/5/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch Chuyển đổi số đã ban hành

- Để triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ về thực hiện Đề án chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2023, trên cơ sở văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp, các ngành, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện¹.

- Trong năm 2023, huyện đã hoàn thành các nhiệm vụ theo Kế hoạch Chuyển đổi số đề ra, kết quả cụ thể như sau:

a. Về nâng cao nhận thức

- UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo công tác xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn huyện trong năm 2023². Đồng thời đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số trên hệ thống thông tin từ huyện đến xã; trên hệ thống truyền thanh cơ sở; trên Trang thông tin điện tử của huyện; trên các nền tảng mạng xã hội như Fanpage, facebook, zalo.

¹ Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 21/11/2022 về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2023; Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 26/6/2023 về phát động và tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2023-2030; Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 25/7/2023 về hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Tủa Chùa năm 2023; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 08/02/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Tủa Chùa giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 13/4/2023 về thực hiện thông báo, gắn biển địa chỉ số trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Quyết định số 2060/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 về việc kiện toàn Tổ giúp việc Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện Tủa Chùa; Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 về Ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 03/11/2023 về phát triển hạ tầng số trên địa bàn huyện Tủa Chùa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;...

² Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 21/11/2022 về chuyển đổi số trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2023; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 18/01/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 02/02/2023 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 13/4/2023 về thực hiện thông báo, gắn biển địa chỉ số trên địa bàn huyện Tủa Chùa,...

- Hệ thống truyền thanh cơ sở của huyện có chuyên mục riêng về chuyển đổi số, các tin, bài trong đường đều được phát thanh trên sóng phát thanh huyện (tần suất phát sóng 1 lần/1 tuần).

- Cử cán bộ tham gia kênh Chuyển đổi số Quốc gia trên Zalo và chia sẻ các bài đăng trên nhóm Zalo chuyển đổi số cấp huyện và cấp xã.

b. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của các cấp, các ngành và UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành các văn bản, kế hoạch, quyết định nhằm chuyển đổi một cách toàn diện từ hệ thống chính trị đến toàn xã hội đối với công cuộc chuyển đổi số của huyện hướng tới mục tiêu phục vụ hiệu quả cao nhất cho người dân và doanh nghiệp, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao hiệu quả, chất lượng cuộc sống của người dân, thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh và công bằng xã hội³.

c. Về phát triển hạ tầng số

- 98% cán bộ, công chức cấp huyện và cấp xã được trang bị và sử dụng thành thạo máy tính; 12/12 xã, thị trấn đã kết nối mạng số liệu chuyên dùng tốc độ cao của tỉnh. Thực hiện nâng cấp đường truyền, đồng bộ các nền tảng kỹ thuật, phần mềm kết nối liên thông, ổn định hệ thống Hội nghị trực tuyến từ trung ương xuống các xã, thị trấn trên địa bàn.

³ Công văn số 30/UBND-VHTT ngày 11/01/2023 về tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong thời gian Tết Nguyên đán Quý Mão 2023; Công văn số 47/UBND-VHTT ngày 16/01/2023 về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên hệ thống Thông tin cơ sở trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 18/01/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 02/02/2023 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Công văn số 106/UBND-VHTT ngày 13/02/2023 về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên hệ thống Thông tin cơ sở trên địa bàn huyện (lần 2); Công văn số 151/UBND-VHTT ngày 21/02/2023 về cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 02/2023; Công văn số 178/UBND-VHTT ngày 28/02/2023 về đăng ký tham gia lớp đào tạo, tập huấn ứng dụng công nghệ số năm 2023; Công văn số 203/UBND-VHTT ngày 06/3/2023 về thông báo thay đổi tên dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; Công văn số 299/UBND-VHTT ngày 27/3/2023 về tiếp tục đẩy mạnh giải quyết TTHC theo hình thức trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Công văn số 298/UBND-VHTT ngày 27/3/2023 về tăng cường hiệu quả việc phòng, chống các loại tội phạm Ngành Thông tin và Truyền thông trên địa bàn; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 13/4/2023 về Thực hiện thông báo, gắn biển địa chỉ số trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Công văn số 325/UBND-VHTT ngày 30/3/2023 về cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 3/2023; Công văn số 395/UBND-VHTT ngày 13/4/2023 về tăng cường tuyên truyền đầu số 156 và chuẩn hóa thông tin thuê bao; Quyết định số 496/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 về phê duyệt kết quả chỉ số đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Công văn số 452/UBND-VHTT ngày 29/4/2023 về cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 4/2023; Công văn số 563/UBND-VHTT ngày 26/5/2023 về triển khai, cài đặt phần mềm diệt virus Bkav Endpoint giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Công văn số 498/UBND-VHTT ngày 15/5/2023 về đăng ký sử dụng nền tảng hỗ trợ điều phối ứng cứu xử lý sự cố an toàn thông tin; Công văn số 540/UBND-VHTT ngày 24/5/2023 về đẩy mạnh triển khai ứng dụng chữ ký số công cộng để giải quyết TTHC trực tuyến trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Công văn số 602/UBND-VHTT ngày 05/6/2023 về đẩy mạnh triển khai tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Buu chính công ích (BCCI) trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 08/6/2023 về Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2023 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Công văn số 670/UBND-VHTT ngày 1/6/2023 về triển khai thực hiện Quy chế về quản lý, vận hành IOC Điện Biên và Quy chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường “Điện Biên Smart”,...

- Tiếp tục duy trì, triển khai xây dựng thêm về hạ tầng kỹ thuật, tiến tới tối ưu hóa sóng thông tin di động 2G và xóa vùng trắng, vùng lờm sóng; tỷ lệ khu vực dân cư sinh sống, làm việc (thôn, bản, tổ dân phố) được phủ sóng thông tin di động mạng 3G (96%), 4G (85%); tỷ lệ hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ đến khu dân cư sinh sống, làm việc (thôn, bản, tổ dân phố) đạt 60%; tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động có điện thoại thông minh đạt 70%; tỷ lệ hộ gia đình kết nối Internet băng rộng đạt 27,83%; tỷ lệ hộ gia đình có người có điện thoại thông minh đạt 95%.

- Phối hợp với các đơn vị viễn thông trong việc xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao trên địa bàn huyện; ưu tiên triển khai tại cơ quan nhà nước, trường học, các cơ sở y tế.

- Huyện có hệ thống mạng Wifi miễn phí ở điểm công cộng (Chợ đêm huyện Tòa Chùa).

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước đã được xây dựng và kết nối từ tỉnh đến huyện và xã góp phần quan trọng trong việc khai thác có hiệu quả và an toàn các hệ thống dùng chung và chuyên ngành của tỉnh.

d. Về phát triển dữ liệu số

- Đảm bảo duy trì sử dụng các ứng dụng dùng chung của tỉnh như: Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành TDOffice được kết nối thường xuyên; việc giao, nhận văn bản trực tiếp trên hệ thống đảm bảo 100% công văn đi, đến được xử lý trên môi trường mạng, trừ các văn bản mật, văn bản đích danh; hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh; công tác đảm bảo an toàn thông tin,...

- Trang thông tin điện tử huyện thực hiện tốt việc cung cấp thông tin, tuyên truyền các hoạt động chỉ đạo, điều hành; minh bạch thông tin, phục vụ ngày càng hiệu quả cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội.

- Tiếp tục cập nhật, duy trì các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, quốc gia: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các cấp; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành TDOffice; Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến; phần mềm họp không giấy tờ...

- Phối hợp các sở, ban, ngành, các đơn vị liên quan thực hiện số hóa tài liệu, thủ tục, quy trình giải quyết TTHC, kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực, số hóa các dịch vụ công thiết yếu, đẩy mạnh việc cập nhật, khai thác sử dụng dữ liệu dùng chung từ các hệ thống dữ liệu dùng chung của tỉnh, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong giải quyết TTHC.

- Phối hợp, tham gia xây dựng và phát triển các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, chú trọng công tác chuẩn hóa dữ liệu số, liên thông cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu ngành; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ điện tử của các cơ quan Đảng, Nhà nước theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ tạo nền tảng phát triển chính quyền điện tử.

e. Kết quả triển khai xây dựng chính quyền số

- Đảm bảo văn bản điện tử gửi, nhận giữa các cơ quan hành chính Nhà nước cấp huyện, cấp xã được ký số thay thế văn bản giấy. Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND huyện đạt 95%; tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp xã đạt trên 92%.

- Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong các giao dịch điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo, Hệ thống hội nghị trực tuyến...

- Đảm bảo cung cấp 100% các dịch vụ hành chính công của huyện theo hình thức trực tuyến một phần, toàn trình. 100% hồ sơ, thủ tục hành chính toàn trình giải quyết theo hình thức trực tuyến và giải quyết sớm hạn.

- Cấp mới và kích hoạt 12 chứng thư số cho cán bộ tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện; cấp mới 23 chứng thư số cho cán bộ tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của các xã, thị trấn.

- Duy trì có hiệu quả Trang thông tin điện tử huyện để cung cấp các văn bản chỉ đạo điều hành, thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp

f. Phát triển kinh tế số và xã hội số

- UBND huyện đã triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tại Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- 100% doanh nghiệp trên địa bàn huyện sử dụng nền tảng số; 95% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử; 100% doanh nghiệp nộp thuế điện tử. Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn huyện nhằm tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp qua kênh số, phương thức điện tử.

- Thông tin, tuyên truyền, vận động người dân tham gia phổ cập kỹ năng số cơ bản trên nền tảng OneTouch và các nền tảng trực tuyến, kênh thông tin khác như kênh zalo, Facebook về chuyển đổi số quốc gia...

- Tăng số lượng người dân sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến, sử dụng các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tăng số lượng công dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; khám bệnh bằng thẻ CCCD tại các cơ sở y tế.

- Tỷ lệ người dân có danh tính số/tài khoản định danh điện tử đạt trên 61%; người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt trên 68%; dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 55%; tỷ lệ cơ sở y tế, giáo dục và đào tạo công lập thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đạt 100%; tỷ lệ người dân biết kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông đạt trên 53,6%.

- Hạ tầng băng rộng cáp quang, kết nối internet đã được phủ đến trung tâm 12/12 xã, thị trấn; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo điều

kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn huyện. Tuyên truyền, vận động hướng dẫn công dân dùng tài khoản định danh điện tử VNEID đăng ký thực hiện giải quyết hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

g. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin. Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định.

- Tham gia đầy đủ các cuộc tập huấn, diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng của tỉnh tổ chức. Giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý. Triển khai đầy đủ các quy định, kế hoạch về ứng phó sự cố an toàn thông tin; phân công cán bộ phụ trách CNTT thường trực xử lý sự cố mạng và mất an toàn thông tin.

- Kịp thời cảnh báo các lỗ hổng bảo mật trên các hệ điều hành và phần mềm ứng dụng; cảnh báo nguy cơ bị tấn công vào các hệ thống thông tin đồng thời hướng dẫn cách xử lý, khắc phục tạm sự cố nếu bị tấn công tới các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trên địa bàn theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

h. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã đa số đều được đào tạo và có chứng chỉ tin học cơ bản khi được tuyển dụng, đáp ứng được các yêu cầu cơ bản trong công việc chuyên môn.

- Số lượng cán bộ chuyên trách được đào tạo chuyên ngành, chuyên sâu về CNTT trên địa bàn huyện còn hạn chế chủ yếu là kiêm nhiệm: Cấp huyện 02 người (01 chuyên viên của Văn phòng HĐND&UBND huyện, 01 công chức Phòng Văn hóa và Thông tin).

- Chỉ đạo các xã, thị trấn triển khai thành lập được 12/12 tổ công nghệ số cấp xã và 120/120 tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, bản, tổ dân phố theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

2. Kết quả bố trí nguồn lực từ ngân sách địa phương, huy động, bố trí, lồng ghép với các nguồn vốn khác để bảo đảm nguồn lực thực hiện: Trong năm 2023, tổng kinh phí chi cho hoạt động Ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số của huyện là: 5.230 triệu đồng; chiếm 0,72% so với ngân sách chi thường xuyên của huyện.

3. Kết quả triển khai chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân, tài khoản dịch vụ công trực tuyến cho người dân

- Trong năm 2023, nhằm tiếp tục đẩy mạnh triển khai, hình thành xã hội số, công dân số; hỗ trợ, giúp người dân thực hiện các giao dịch, dịch vụ công trực tuyến một cách thuận lợi. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thực hiện tuyên

truyền, hướng dẫn, cài đặt chữ ký số công cộng cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân trên địa bàn⁴;

- Tổng số thiết bị, tài khoản chữ ký số của các cá nhân, cơ quan, đơn vị, người dân là 2.491.

4. Kết quả triển khai hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội

- Trên địa bàn huyện hiện nay có 12/12 xã, thị trấn thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã với 352 thành viên với thành phần tham gia là lãnh đạo UBND cấp xã, đại diện các Hội Phụ nữ, Thanh niên, Công an, Giáo viên, các thôn, bản tại địa phương; 120/120 thôn, bản, tổ dân phố có tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, bản với 565 thành viên.

- Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng UBND huyện đã giao Phòng Văn hóa và Thông tin huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức cho các Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia các hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số của tỉnh tổ chức theo hình thức trực tuyến và trực tiếp; phát động phong trào thi đua hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số cho người dân, tổ chức, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến;... Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng đã hưởng ứng, tham gia các hoạt động Chuyển đổi số như: Thông báo địa chỉ số, tuyên truyền, cài đặt chữ ký số công cộng, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Điện Biên, tuyên truyền người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VneID,... Trong năm, đã có 18.023 người đã được tổ công nghệ số truyền truyền, phổ biến kỹ năng số cơ bản.

5. Kết quả thực hiện mở rộng các điểm phát wifi miễn phí tại các địa điểm công cộng phục vụ người dân ứng dụng công nghệ số, phát triển du lịch, giáo dục: Hiện nay, trên địa bàn huyện đã triển khai cung cấp wifi miễn phí tại chợ đêm Tòa Chùa; khu di tích, điểm du lịch phục vụ người dân và khách du lịch.

6. Kết quả thực hiện mỗi huyện chọn tối thiểu 01 xã để tiếp tục phát triển mô hình chuyển đổi số góp phần tăng hiệu quả công việc, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân: Năm 2023, UBND huyện chưa thực hiện chọn 1 xã để thí điểm triển khai mô hình chuyển đổi số. Do việc chọn xã để thí điểm triển khai mô hình chuyển đổi số cần chọn xã có cơ sở hạ tầng phát triển và cơ bản đảm bảo các nội dung xây dựng xã nông thôn mới thông minh, hiện nay trên địa bàn huyện vẫn chưa có xã nào đạt chuẩn nông thôn mới đồng thời cơ sở vật chất còn thiếu nên việc triển khai thí điểm chuyển đổi số còn gặp nhiều khó khăn.

(Có phụ lục kết quả thực hiện các chỉ tiêu kèm theo)

⁴ Công văn số 540/UBND-VHTT ngày 24/5/2023 về đẩy mạnh triển khai ứng dụng chữ ký số công cộng để giải quyết TTHC trực tuyến trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Công văn số 727/UBND-VHTT ngày 29/6/2023 về tuyên truyền triển khai chữ ký số công cộng trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Công văn số 1238/UBND-VHTT ngày 18/10/2023 về đẩy mạnh thực hiện gửi nhận văn bản điện tử ký số.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ, UBND huyện luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp, các ngành; hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên; sự đồng lòng, đoàn kết, thống nhất cao của Nhân dân các dân tộc trên địa bàn huyện trong việc tổ chức triển khai thực hiện Chuyển đổi số. Cùng với sự nỗ lực của cấp ủy, chính quyền, góp phần đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan quản lý Nhà nước, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân.

- Mục tiêu Chuyển đổi số đã được cấp ủy, chính quyền các cấp xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị từ huyện đến các xã, thị trấn trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức, sự cần thiết, tính cấp bách của chuyển đổi số và hành động đồng bộ tại các cấp, các ngành với sự tham gia của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức (CBCCVC), người lao động, người dân và doanh nghiệp thực hiện thắng lợi Chương trình Chuyển đổi số quốc gia.

2. Khó khăn

- Nguồn lực đầu tư từ ngân sách Nhà nước chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra, việc huy động nguồn lực tài chính tại chỗ của huyện còn hạn chế; với điều kiện tự nhiên vùng núi cao, địa bàn rộng, hệ thống giao thông chưa thuận lợi, khí hậu, thời tiết, dịch bệnh diễn biến bất thường; điều kiện xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số còn hạn chế nhiều mặt, đời sống Nhân dân còn gặp nhiều khó khăn. Tỷ lệ hộ nghèo, hộ cận nghèo giảm nhưng còn chiếm tỷ lệ cao

- Nhân lực có trình độ về công nghệ thông tin còn ít nên gặp nhiều khó khăn trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn Chuyển đổi số cho người dân.

- Phần lớn các trang thiết bị máy tính được cài đặt hệ điều hành và các ứng dụng không có bản quyền (sử dụng một số phần mềm để crack bản quyền) nên tồn tại rất nhiều lỗ hổng bảo mật, nguy cơ mất an toàn thông tin, mất dữ liệu cao.

- Việc phát triển hạ tầng phục vụ chuyển đổi số còn nhiều khó khăn như: Tỷ lệ bao phủ mạng internet (4G, 5G và internet băng rộng mặt đất) còn thấp; tỷ lệ hộ gia đình có kết nối internet băng rộng mặt đất thấp; 09/120 thôn, bản chưa có điện lưới quốc gia;...

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp ủy, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số; đổi mới phương thức, lề lối làm việc; phát triển môi trường số an toàn, nhân văn, rộng khắp; gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với Nghị quyết, chương trình, kế hoạch hành động, mục tiêu, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương; tiên phong chấp nhận thử nghiệm, ứng dụng công nghệ mới để thay đổi, tạo đột phá vì mục tiêu phát triển bền vững.

- Năm 2024 là Năm Dữ liệu số quốc gia với chủ đề “Tạo lập và khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị mới”, huyện xác định tập trung và thực hiện 05 nhiệm vụ trọng tâm: Phát triển cơ sở dữ liệu; Phát triển dữ liệu mở; Triển khai các nền tảng số dùng chung toàn tỉnh; Triển khai ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử; Triển khai ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử (Đề án 06); Nâng cao năng lực quản trị dữ liệu, an toàn, bảo mật dữ liệu.

- Nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công thiết yếu, nâng cao tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến, số hóa kết quả, số hóa hồ sơ tại bộ phận một cửa.

- Tiếp tục phát triển hạ tầng viễn thông, giảm vùng lõm sóng di động tại các thôn, bản trên địa bàn huyện.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với UBND tỉnh

- Tiếp tục quan tâm đầu tư điện lưới quốc gia cho các thôn, bản chưa có điện thuộc huyện Tủa Chùa để tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp viễn thông đầu tư trạm thu, phát sóng thông tin di động trên địa bàn.

- Quan tâm chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông khắc phục khó khăn, tìm kiếm giải pháp để phủ sóng đối với các khu vực vùng lõm trên địa bàn huyện; quan tâm đầu tư hạ tầng phát sóng (*cáp quang, sóng điện thoại di động 4G, 5G...*) đến 100% thôn, bản trên địa bàn huyện.

2. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông

- Hỗ trợ huyện trong công tác đào tạo nguồn nhân lực cho chuyển đổi số; tập huấn, nâng cao năng lực cho cán bộ huyện đặc biệt là các đồng chí trong Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số và Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn bản trên địa bàn huyện.

- Tăng ngân sách phân bổ đầu tư phát triển hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo cho chuyển đổi số trên địa bàn huyện; hỗ trợ huyện trong quá trình triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số tại Kế hoạch số 1884/KH-UBND ngày 08/5/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2023./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Điện Biên;
- Sở TT&TT tỉnh Điện Biên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thành viên BCĐ Chuyển đổi số huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vừ A Hùng

PHỤ LỤC

**Kết quả thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số tại Kế hoạch
số 1884/KH-UBND ngày 08/5/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số
tỉnh Điện Biên trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2023**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND, ngày /01/2024 của UBND huyện Tủa Chùa)

STT	Nhiệm vụ	Mức độ hoàn thành
1	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch chuyển đổi số các địa phương đã ban hành. - Bố trí nguồn lực từ ngân sách địa phương, huy động, bố trí, lồng ghép với các nguồn vốn khác để bảo đảm nguồn lực thực hiện. - Triển khai chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân, tài khoản dịch vụ công trực tuyến cho người dân. - Triển khai hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội. 	Hoàn thành
2	- Tiếp tục mở rộng các điểm phát wifi miễn phí tại các địa điểm công cộng phục vụ người dân ứng dụng công nghệ số, phát triển du lịch, giáo dục	Hoàn thành
3	- Mỗi huyện, thị xã, thành phố chọn tối thiểu 01 xã để tiếp tục phát triển mô hình chuyển đổi số góp phần tăng hiệu quả công việc, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân	Chưa hoàn thành