

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TỬA CHÙA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VH

Tửa Chùa, ngày tháng năm 2025

V/v chuẩn bị các điều kiện đảm
bảo phục vụ khách du lịch trong
dịp nghỉ lễ 30/4/2025 - 01/5/2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các cơ sở, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch.

Thực hiện Công văn số 1370/SVHTTDL-QLDL ngày 23/4/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên về việc chuẩn bị các điều kiện cần đảm bảo phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5. Nhằm chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ 30/4, 01/5/2025, Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có liên quan tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn. Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, tham mưu UBND huyện xử lý theo thẩm quyền các hành vi vi phạm trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch (nếu có).

2. Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch¹; đồng thời tăng cường tuyên truyền một số thông tin khuyến cáo đối với khách du lịch để phòng ngừa vi phạm đối với khách khi tham gia các hoạt động du lịch.

- Tăng cường công tác quản lý, bảo vệ và phát huy giá trị di tích hang động Khó Chua La: Chỉnh trang cảnh quan, tăng cường nhân lực, đảm bảo cơ sở vật chất đáp ứng nhu cầu tối thiểu của du khách; đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm; tăng cường, đổi mới công tác quảng bá để đông đảo du khách biết đến; tuyên truyền tới Nhân dân địa phương và du khách ý thức bảo vệ và phát huy giá trị di tích.

3. Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện

- Theo chức năng, nhiệm vụ hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, góp phần duy trì môi trường du lịch an toàn, thân thiện, hấp dẫn...

¹Luật Du lịch năm 2017; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Nghị định số 142/2018/NĐ-CP ngày 09/10/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch...

- Kịp thời biểu dương các đơn vị gương mẫu thực hiện nghiêm túc các quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Vận động cán bộ, công chức, viên chức, chiến sĩ, người lao động, học sinh và Nhân dân đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá về tài nguyên du lịch, sản phẩm du lịch, vẻ đẹp tự nhiên nguyên sơ và huyền bí, văn hóa dân tộc đậm đà bản sắc... của huyện Tủa Chùa.

4. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Tuyên truyền, đôn đốc các khu dân cư tổ chức quét dọn vệ sinh, tạo cảnh quan khuôn viên gia đình, đường và các công trình công cộng trên địa bàn;

- Tuyên truyền, đôn đốc, giám sát các tổ chức, cá nhân việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn trước, trong và sau dịp nghỉ lễ; nâng cao tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách du lịch, đặc biệt tại các cơ sở lưu trú du lịch, đơn vị vận chuyển khách du lịch, các điểm du lịch, nhà hàng, khu vui chơi, giải trí...

- Xây dựng phương án đảm bảo an toàn, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn nâng cao ý thức tự giác tuân thủ quy định về phòng, chống dịch bệnh, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm.

- Bố trí lực lượng phù hợp theo quy định để ứng trực đảm bảo an toàn giao thông, có phương án phân luồng, bố trí bãi đỗ xe, xử lý các điểm nóng ùn tắc giao thông tại các điểm du lịch.

- Thiết lập và công bố công khai số điện thoại đường dây nóng để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khi có yêu cầu của khách du lịch.

5. Đối với các cơ sở, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch

- Thực hiện niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết. Các cơ sở cung cấp dịch vụ ăn uống, tuân thủ nghiêm các quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm; không sử dụng các nguyên liệu, thực phẩm có nguồn gốc không rõ ràng, không đảm bảo chất lượng. Các đơn vị kinh doanh vận chuyển khách du lịch bằng đường thủy: Bố trí bến thuyền lên và xuống, phương tiện vận chuyển và người điều khiển phương tiện đảm bảo an toàn cho khách du lịch; trang bị đầy đủ áo phao và yêu cầu khách du lịch mặc áo phao trước khi thuyền xuất bến

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường, phòng chống cháy, nổ, đảm bảo an ninh, an toàn tính mạng và tài sản cho khách du lịch; thực hiện kiểm tra, rà soát toàn bộ cơ sở vật chất, sản phẩm, dịch vụ nhằm kịp thời phát hiện, sửa chữa hoặc thay mới các trang thiết bị đã hỏng, xuống cấp.

- Nâng cao tinh thần, thái độ, trách nhiệm phục vụ của cán bộ quản lý và nhân viên. Đồng thời nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ hiện có, nghiên cứu bổ sung các dịch vụ mới, phù hợp với điều kiện.

- Chủ động thông tin, phối hợp với chính quyền, công an địa phương để kịp thời phát hiện, xử lý các sự cố hoặc các hành vi vi phạm pháp luật.

6. Đối với các điểm du lịch

- Bố trí nhân viên thường trực hướng dẫn, hỗ trợ, bảo đảm an ninh trật tự, an toàn đối với khách du lịch. Rà soát, bổ sung hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn trong điểm du lịch để kịp thời sửa chữa, thay thế, phát huy tác dụng.

- Đối với các điểm du lịch, đơn vị kinh doanh vận chuyển khách du lịch bằng đường thủy: Bố trí bến thuyền, phương tiện vận chuyển và người điều khiển phương tiện đủ điều kiện, đảm bảo an toàn cho khách du lịch; trang bị đầy đủ áo phao và yêu cầu khách du lịch mặc áo phao trước khi tàu, thuyền xuất bến.

7. Đầu mối tiếp nhận thông tin phản ánh, hỗ trợ khách du lịch: Đề nghị các cơ sở, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện niêm yết công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh của khách du lịch tại quầy lễ tân để tiếp nhận, hỗ trợ giải quyết các kiến nghị của khách du lịch: Ông Nguyễn Duy Hiệu - Trưởng phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện Tủa Chùa; điện thoại: 0915.485.544; 0971.964.608.

Nhận được Công văn này, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; các cơ sở, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch phối hợp thực hiện đảm bảo nội dung, yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vừ A Hùng