

Số: /BC-UBND

Tủa Chùa, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác kiểm soát TTHC triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 03/01/2024 của UBND tỉnh Điện Biên về Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Công văn số 191/VPUB-KSTT ngày 04/3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về việc thực hiện các chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. UBND huyện báo cáo kết quả cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật:** Trong Quý I năm 2024, UBND huyện chưa phát sinh văn bản QPPL có quy định TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của UBND huyện.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL:** UBND huyện không tham gia thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng dự án, văn bản quy phạm pháp luật.

**3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC:** Đến nay, UBND huyện công khai đầy đủ kịp thời TTHC của UBND tỉnh đã công bố trên bảng thông báo tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; Trang thông tin điện tử của huyện <http://huyentuachua.dienbien.gov.vn/> (mục TTHC được liên kết với cổng dịch vụ công quốc gia) và hướng dẫn nhân dân đăng nhập <https://dichvucong.dienbien.gov.vn/thu-tuc-hanh-chinh> để khai thác TTHC. Gồm: Cấp huyện 311 TTHC; Cấp xã 150 TTHC; ngành dọc 14 TTHC.

Nội dung công khai: Các TTHC được chia theo lĩnh vực, bao gồm các Quyết định công bố, tên, mã TTHC, nội dung TTHC và các mẫu đơn, mẫu tờ khai... và nội dung hướng dẫn về quyền phản ánh, kiến nghị và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

#### 4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Thực hiện Công văn số 1172/VPUB-KSTT ngày 04/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về việc lựa chọn TTHC đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024. UBND huyện ban hành văn bản 1460/UBND-VP ngày 05/12/2023 về việc lựa chọn TTHC đưa ra rà soát năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn lựa chọn thủ tục hành chính đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024. Tổng số thủ tục hành chính được lựa chọn rà soát là 05 thủ tục.

## **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC**

- UBND huyện đã chỉ đạo triển khai việc công bố công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định. Trong đó nêu rõ các nội dung tiếp nhận như: Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính, hành vi hành chính của cán bộ, công chức giải quyết TTHC; những quy định hành chính không phù hợp với thực tế; đề xuất những phương án xử lý những phản ánh; cơ quan tiếp nhận, địa chỉ tiếp nhận, địa chỉ email, số điện thoại tiếp nhận.

- Tính đến ngày 14/3/2024, UBND huyện chưa nhận được ý kiến phản ánh của người dân và doanh nghiệp liên quan đến quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện; cũng như phản ánh về thái độ trong việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC (*có Biểu số II.05a/VPCP/KSTT kèm theo*).

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo 1.240 hồ sơ, trong đó: (trực tuyến: 1.190 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 38 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 12 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.228 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 1.227 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 01 hồ sơ; Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 03 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 03 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Công tác giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức đã được thực hiện nghiêm túc, đúng trình tự, thủ tục, thời gian theo quy định (*có Biểu số II.06/VPCP/KSTT kèm theo*).

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:**

Thực hiện ý chỉ đạo của UBND tỉnh Điện Biên, UBND huyện đã chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng, tích cực triển khai thực hiện giao dịch TTHC trên Cổng dịch vụ công của UBND tỉnh; khuyến khích, hỗ trợ, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện các TTHC qua Cổng dịch vụ công của tỉnh, đặc biệt DVCTT một phần (cho phép nộp HS trực tuyến) và DVCTT toàn trình. Kết quả cụ thể (*có Biểu II. 08/VPCP/KSTT kèm theo*).

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng ban, cơ quan đơn vị; UBND các xã, thị trấn chủ động triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Góp phần công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục của tổ chức, cá nhân; tăng tình minh bạch của cơ quan cung cấp dịch vụ; đồng thời tăng hiệu quả kinh tế cho người sử dụng dịch vụ và cơ quan cung cấp dịch vụ; tiết kiệm thời gian, công sức, cắt giảm các chi phí đi lại, chi phí văn phòng phẩm, chi phí nhân công.

Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Theo Quyết định số 433/QĐ-UBND ngày 15/5/2020 của UBND tỉnh, Quyết định số 1602/QĐ-UBND ngày 30/8/2021 của

UBND tỉnh: Quyết định số 580/QĐ-UBND ngày 19/4/2021 của UBND tỉnh Điện Biên.

Số lượng hồ sơ phát sinh: Công dịch vụ công của tỉnh DVCTT một phần (cho phép nộp HS trực tuyến) và DVCTT toàn trình.

+ Cấp huyện DVCTT một phần = 5 hồ sơ; DVCTT toàn trình = 492 hồ sơ.

+ Cấp xã DVCTT một phần = 14 hồ sơ; DVCTT toàn trình = 710 hồ sơ.

**9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:** UBND huyện đã ban hành Kế hoạch 11/KH-UBND ngày 15/01/2024 về Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2024. Các hình thức tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng: Thông qua các cơ quan báo chí trên địa bàn; đăng trên Cổng thông tin điện tử huyện; viết các tin, bài phát trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện; loa truyền thanh các xã, thị trấn... phổ biến trực tiếp trong xử lý công việc khi tiếp công dân; tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền lồng ghép, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

**10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:** UBND huyện luôn khuyến khích, tạo mọi điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC áp dụng vào thực tế của cơ quan, đơn vị. Trong Quý I năm 2024 huyện có 13 sáng kiến được cấp có thẩm quyền công nhận.

**11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:** Việc kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC được lồng ghép với kiểm tra công tác Cải cách hành chính. Đến nay UBND huyện chưa kiểm tra trực tiếp đơn vị nào.

**12. Triển khai các văn bản khác:** Trong Quý I năm 2024, UBND huyện đã ban hành: Công văn số 106/UBND-VP ngày 29/01/2024 về việc gửi danh sách công chức đầu mối kiểm soát TTHC năm 2024; Công văn số 1496/UBND-VP ngày 13/12/2023 về việc đăng ký lựa chọn TTHC rà soát năm 2024; Công văn số 132/UBND-VP ngày 01/02/2024 về việc tăng cường chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác CCHC, TTHC, thực hiện DVC năm 2024; Công văn số 1460/UBND-VP ngày 05/12/2023 về việc lựa chọn TTHC 2024; Công văn số 258/UBND-VP ngày 08/3/2024 Về việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I năm 2024; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04/01/2024 về việc Kế hoạch CCHC, KSTTHC năm 2024; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 31/01/2024 về việc Kế hoạch truyền thông về KSTTHC năm 2024; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 02/02/2024 về việc Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024; Báo cáo số 44/BC-UBND ngày 26/01/2024 về việc Báo cáo Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử huyện Tòa Chùa tháng 01 năm 2024; Báo cáo số 71/BC-UBND ngày 28/02/2024 về việc Báo cáo Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử huyện Tòa Chùa tháng 02 năm 2024.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Ưu điểm

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: Giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

UBND huyện đã chỉ đạo triển khai công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện và đã đạt được kết quả nhất định, các hồ sơ yêu cầu của công dân đều được giải quyết nhanh chóng kịp thời đúng luật định, giảm phiền hà, giảm đáng kể thời gian chờ đợi cho người dân, trách nhiệm của cán bộ, công chức được nâng cao, thông qua đó góp phần đổi mới cơ bản mối quan hệ giữa cơ quan hành chính và người dân theo hướng phục vụ.

### 2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thường xuyên thay đổi. Hiệu quả của công tác tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC có lúc, có nơi chưa cao, chưa huy động được đông đảo người dân tham gia vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong góp ý, giám sát về TTHC hiệu quả chưa cao.

**3. Kiến nghị, đề xuất:** Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong thời gian tiếp theo. Đề nghị cấp trên thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính và công chức đầu mối để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

## IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CHỦ YẾU QUÝ II NĂM 2024

1. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ bộ TTHC đã được UBND tỉnh công bố.
2. Tiếp tục phổ biến và thực hiện các nội dung về kiểm soát TTHC, công khai TTHC, các quy định về tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.
3. Tăng cường công tác chỉ đạo, kết hợp các phương pháp truyền thông phù hợp với thực tế của địa phương để đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc triển khai tổ chức thực hiện bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh quyết định công bố.
4. Rà soát các TTHC để sớm phát hiện những TTHC còn rườm rà đề nghị đơn giản hóa, sửa đổi, bổ sung những TTHC không còn phù hợp.

5. Thống kê và cập nhật thường xuyên đối với những TTHC mới được cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc sửa đổi bổ sung, thay thế, hết hiệu lực thi hành.

6. Tiếp tục duy trì nề nếp thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

7. Thực hiện nghiêm túc, kịp thời chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát TTHC triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I năm 2024 của UBND huyện Tủa Chùa./.

**Nơi nhận:**

- VP. UBND tỉnh Điện Biên;
- Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên;
- LĐ. UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm VH-TT-TH huyện;
- Lưu: VT,VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lường Tuấn Anh**