

Số: /BC-TCĐ

Tủa Chùa, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Trụ sở tiếp công dân huyện năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; Văn bản số 225/TTr-VP ngày 07/5/2021 của Thanh tra tỉnh Điện Biên hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác thanh tra, tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, Ban Tiếp công dân huyện báo cáo cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong năm 2023, Ban Tiếp công dân huyện tham mưu cho UBND huyện đã ban hành các văn bản¹ để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở không để kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã chủ động rà soát, giải quyết triệt để các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, không để xảy ra vụ việc tồn đọng, kéo dài, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Thực hiện việc chi trả kịp thời chế độ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

¹ Thông báo số 68/TB-BTCD ngày 30/12/2023 về thông báo lịch tiếp công dân năm 2023; Công văn số 52/UBND-TCĐ ngày 17/01/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 1 năm 2023; Công văn số 71/UBND-TCĐ ngày 02/02/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 2 năm 2023; Công văn số 180/UBND-TCĐ ngày 01/03/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 3 năm 2023; Công văn số 371/UBND-TCĐ ngày 10/4/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 4 năm 2023; Công văn số 461/UBND-TCĐ ngày 04/5/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 5 năm 2023; Công văn số 584/UBND-TCĐ ngày 30/5/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 6 năm 2023; Công văn số 726/UBND-TCĐ ngày 29/6/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 7 năm 2023; Công văn số 856/UBND-TCĐ ngày 31/7/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 8 năm 2023; Công văn số 1009/UBND-TCĐ ngày 29/8/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 9 năm 2023; Công văn số 1147/UBND-TCĐ ngày 01/10/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 10 năm 2023; Công văn số 1295/UBND-TCĐ ngày 30/10/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 11 năm 2023; Công văn số 1436/UBND-TCĐ ngày 02/12/2023 của UBND huyện về tiếp công dân định kỳ của TT.HĐND huyện và Chủ tịch UBND huyện tháng 12 năm 2023; Báo cáo số 600/BC-UBND ngày 27/11/2023 của UBND huyện về việc báo cáo tình hình thi hành pháp luật tiếp công dân năm 2023.

1. Kết quả tiếp công dân; tiếp nhận và xử lý đơn tại Trụ sở tiếp công dân huyện:

- Trong năm 2023 đã tiếp 45 lượt tiếp công dân = 48 công dân.

Nội dung của tiếp công dân là đề nghị giải quyết chế độ chính sách, giải quyết tranh chấp đất đai, tranh chấp nguồn nước và đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Tại các buổi tiếp công dân, Ban Tiếp công dân đã mời các cơ quan, đơn vị có liên quan để phối hợp tiếp công dân và tham mưu UBND huyện giao các phòng, ban chuyên môn tham mưu UBND huyện giải quyết nếu thuộc thẩm quyền hoặc chuyển cho các cơ quan đơn vị liên quan giải quyết theo thẩm quyền.

- Tổng số đơn thư tiếp nhận: 50 đơn (48 kiến nghị phản ánh, 01 khiếu nại, 01 tố cáo).

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 50 đơn.

- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

Kết quả xử lý đơn đủ điều kiện:

- Thuộc thẩm quyền UBND huyện, giao các cơ quan chuyên môn tham mưu UBND huyện giải quyết là 26 đơn² (24 KNPA, 01 khiếu nại, 01 tố cáo). Đã giải quyết 25/26 đơn = 96%, còn 01 đơn đang tiếp tục được kiểm tra, xác minh để giải quyết.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 24 đơn (24 KNPA), đã chuyển cho các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết theo thẩm quyền. Đến nay, các cơ quan, đơn vị đã giải quyết 15/24 đơn, còn 09 đơn đang tiếp tục kiểm tra, xác minh để giải quyết.

2. Công tác khác : Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên phối hợp với Thanh tra huyện để tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo việc tăng cường công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện; phối hợp với các xã, thị trấn nắm tình hình khiếu nại, tố cáo trong Nhân dân để tham mưu cho lãnh đạo chỉ đạo giải quyết.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm: Trong năm, Ban Tiếp công dân huyện đã thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị, thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; Lãnh đạo UBND huyện đã chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và địa phương tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị. Về cơ bản, việc giải quyết đơn ở các đơn vị, địa phương thực hiện đảm bảo đúng trình tự, quy trình, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của

² Phòng Nội vụ 05 đơn, Phòng TN&MT 04 đơn, Thanh tra huyện 02 đơn, Phòng TCKH 02 đơn, Phòng KTHT 01 đơn, Phòng LĐTĐ 02 đơn, Hạt Kiểm lâm huyện 02 đơn, Ban QLDA 05 đơn, Phòng NN&PTNT 02 đơn, Phòng KTHT 01 đơn.

công dân. Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc được nâng lên. Thường kiểm tra, đôn đốc cán bộ, đảng viên, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Tố cáo và các quy định hướng dẫn của cấp có thẩm quyền. Thông qua tuyên truyền vận động và hướng dẫn giải thích về quy định của pháp luật nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành các quy định, có trường hợp công dân xin tự nguyện rút đơn. UBND huyện luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, định kỳ tổ chức rà soát đơn thư, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc pháp sinh, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

2. Tồn tại, hạn chế: Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và khó khăn vướng mắc đó là:

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo...; công tác hòa giải ở một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa thực sự hiệu quả, sâu rộng trong toàn dân.

- Công tác tham mưu, xử lý của một bộ phận cán bộ, công chức trong lĩnh vực tiếp dân, giải quyết đơn thư còn hạn chế dẫn đến chậm trễ, chưa hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ hoặc thiếu chủ động trong công tác tham mưu làm ảnh hưởng đến chất lượng, thời hạn giải quyết một số vụ việc chưa đảm bảo.

3. Nguyên nhân:

- Một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa quan tâm đúng mức trong việc lãnh đạo, chỉ đạo tiếp công dân và giải quyết đơn thư; cán bộ, công chức mới được kiện toàn, chưa được tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ do vậy thực hiện công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa hiệu quả. Ý thức chấp hành của một bộ phận người dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

- Một số vụ việc đã được giải quyết và trả lời bằng văn bản nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, bảo đảm đúng quy định của pháp luật, có lý, có tình tuy nhiên người dân khiếu kiện vẫn cố tình không chấp nhận với kết quả giải quyết và tiếp tục gửi đơn đến cơ quan thẩm quyền yêu cầu giải quyết.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng để xây dựng các công trình; do đó Ban Tiếp Công dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng cơ bản nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh nhằm góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn huyện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

Để công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh có hiệu quả, trong thời gian tới Ban Tiếp công dân huyện xác định một số nhiệm vụ giải pháp chủ yếu như sau:

1. Thường xuyên phổ biến, tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước nói chung, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, các văn bản hướng dẫn hiện hành và chính sách đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng nói riêng để mọi người hiểu thực hiện đúng quy định, đồng thời phát huy sức mạnh của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2. Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhất là Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ ở những lĩnh vực dễ xảy ra khiếu kiện cũng như chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, đảm bảo sự phối hợp giữa các ngành, các cấp không để phát sinh điểm nóng, xử lý kịp thời các tình huống khiếu kiện đông người.

3. Thường xuyên thực hiện việc kiểm tra rà soát và chủ động giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị tồn đọng; nắm chắc tình hình đơn phát sinh, tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt tại cơ sở, địa phương, hạn chế đơn khiếu kiện, tố cáo, kiến nghị phản ánh vượt cấp.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra đột xuất, định kỳ theo kế hoạch nhằm hướng dẫn, đôn đốc cơ sở thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư phát sinh, làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ vụ việc và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan đơn vị thực hiện cập nhật thông tin vào phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo; tập trung thanh tra, kiểm tra trên các lĩnh vực nhạy cảm như: quản lý và sử dụng đất đai, tài chính ngân sách, xây dựng cơ bản, giải phóng mặt bằng, khoáng sản, môi trường... đối với các đơn vị, xã, thị trấn trên địa bàn huyện nhằm phòng ngừa, hạn chế những hành vi tham nhũng xảy ra.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Tủa Chùa năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Ban Tiếp công dân huyện Tủa Chùa./.

Nơi nhận:

- Ban TCD tỉnh;
- Lđ. UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Chánh VP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, BTCD.

TRƯỞNG BAN

Trần Văn Kiên