

Số: /BC-UBND

Tủa Chùa, ngày tháng năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2022 (trình tại Kỳ họp thứ 4, HĐND huyện khóa XXI)**

Thực hiện Chương trình Kỳ họp thứ 4 của HĐND huyện khóa XXI, UBND huyện Tủa Chùa Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2022 như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

- Xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện, tạo điều kiện cho phát triển kinh tế - xã hội đồng thời phục vụ tốt Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Ngày 25/01/2021, UBND huyện đã ban hành Công văn số 55/UBND-TT về việc “Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo”; ngày 09/4/2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 71/KH-UBND về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; UBND huyện đã chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện duy trì chế độ tiếp công dân theo quy định, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động tham mưu UBND huyện giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, đơn vị để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, không để xảy ra điểm nóng, đông người gây mất trật tự;

- UBND huyện luôn thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất; tập trung chỉ đạo các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động xử lý kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, đồng thời giao cơ quan Thanh tra huyện kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND huyện; tiến hành thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc chấp hành các quy định về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo để chấn chỉnh và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu địa phương, đơn vị.

## II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

**1. Công tác tiếp công dân:** Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, UBND huyện đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện thông báo công khai lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND và lãnh đạo UBND huyện năm 2021, theo đó Thường trực HĐND tiếp vào các ngày thứ Sáu tuần thứ nhất và tuần thứ ba hàng tháng, Chủ tịch UBND huyện tiếp vào các ngày thứ Sáu tuần thứ hai và tuần thứ tư hàng tháng (Thông báo số 72/TB-BTCD ngày 30/12/2020 của Ban Tiếp công dân huyện về lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND và lãnh đạo UBND huyện năm 2021).

**a) Cấp huyện:** Năm 2021, Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp, tổ chức tiếp 19 lượt = 34 công dân. Nội dung của tiếp công dân chủ yếu là đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, tranh chấp nguồn nước, chế độ chính sách, hướng dẫn cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và một số phản ánh, kiến nghị khác. Tại các buổi tiếp công dân, Ban Tiếp công dân đã mời các cơ quan, đơn vị có liên quan để cùng phối hợp tiếp công dân; các kiến nghị, phản ánh của công dân sau khi tiếp nhận được xem xét xử lý, giải quyết kịp thời; những trường hợp tiếp công dân có đơn được công chức tiếp công dân tiếp nhận và thực hiện theo quy trình xử lý đơn thư để tham mưu cho UBND huyện giao cho các cơ quan chuyên môn giải quyết hoặc chuyển cho các cơ quan giải quyết theo thẩm quyền để đảm bảo quyền lợi cho công dân.

**b) Cấp xã:** Qua tổng hợp đã tiếp 97 lượt công dân<sup>1</sup>, chủ yếu là đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, tranh chấp nguồn nước, hôn nhân và gia đình, kiến nghị về thực hiện chế độ chính sách. Sau khi tiếp nhận kiến nghị phản ánh của công dân, UBND các xã đã tập trung chỉ đạo cán bộ chuyên môn phụ trách phối hợp cùng các đoàn thể xuống cơ sở xác minh, giải quyết.

### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

**2.1. Cấp huyện:** Năm 2021, đã tiếp nhận 45 đơn (44 kiến nghị phản ánh, 01 khiếu nại). Kết quả phân loại đơn: Đơn đủ điều kiện xử lý 38 đơn (37 kiến nghị phản ánh, 01 khiếu nại), đơn không đủ điều kiện xử lý 07 đơn kiến nghị phản ánh; 22 đơn kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền UBND huyện đã giao các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết<sup>2</sup>, đã giải quyết 19/22 đơn, còn 03 đơn đang tiếp tục được kiểm tra, xác minh để giải quyết; 16 đơn không thuộc thẩm quyền (15 kiến nghị phản ánh, 01 khiếu nại) đã chuyển, hướng dẫn công dân chuyển cho các cơ quan, đơn vị liên quan quyết theo thẩm quyền.

<sup>1</sup> Thị trấn 22 lượt; Mường Báng 30 lượt; Mường Đùn 3 lượt; Sín Chải 6 lượt; Trung Thu 0 lượt; Lao Xã Phình 3 lượt; Tả Phìn 5 lượt; Tả Sín Thàng 7 lượt; Xá Nhè 8 lượt; Tủa Thàng 5 lượt; Huổi Sô 4 lượt; Sính Phình 4 lượt.

<sup>2</sup> Phòng Tài nguyên & Môi trường 11 đơn; Thanh tra huyện 02 đơn; Phòng Nội vụ 02 đơn; Phòng Lao động – Thương binh & Xã hội 01 đơn; Hạt kiểm lâm huyện 01 đơn; Ban quản lý dự án các công trình huyện 03 đơn; UBND xã Mường Báng 01 đơn; Công an huyện 01 đơn.

**2.2. Cấp xã:** Qua tổng hợp đã tiếp nhận 76 đơn<sup>3</sup>, trong đó: đơn đủ điều kiện xử lý 74 đơn, đơn không đủ điều kiện xử lý 02 đơn; đơn thuộc thẩm quyền 74 đơn, đã giải quyết 66/74 đơn, các đơn còn lại đang tiếp tục được giải quyết.

**3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:** Năm 2021, UBND huyện không có đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

**4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo:** Năm 2021, UBND huyện đã giao Thanh tra huyện tiến hành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, việc chấp hành pháp luật trong quản lý ngân sách tại UBND các xã: Mường Báng, Xá Nhè, Lao Xả Phình. Qua thanh tra đã chỉ rõ những tồn tại, hạn chế của các đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và chỉ đạo các đơn vị thực hiện các giải pháp khắc phục, đồng thời thu hồi, nộp ngân sách Nhà nước số tiền 107.472.000 đồng; đến thời điểm báo cáo, các đơn vị đã thu hồi, nộp ngân sách Nhà nước 107.472.000 đồng, đạt 100% số kiến nghị phải xử lý.

### **5. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Công văn số 55/UBND-TTr ngày 25/01/2021 của UBND huyện về “Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện”, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn đã chủ động triển khai tuyên truyền bằng hình thức tổ chức lồng ghép thông qua các cuộc họp tại đơn vị, qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid -19 nên năm 2021 công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo gặp không ít khó khăn, nội dung, hình thức và chất lượng chưa được phong phú, chưa thường xuyên liên tục.

## **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Ưu điểm**

Do công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn, nhờ đó trong thời gian qua trên địa bàn huyện đã hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo, chủ yếu là phát sinh đơn kiến nghị, phản ánh. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện luôn duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất, các đơn vị đã có nhiều nỗ lực trong việc giải quyết kiến nghị, phản ánh của người dân đúng theo quy định, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; qua đó đã hạn chế được đơn thư vượt cấp, đông người, đơn thư phức tạp kéo dài, góp phần giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương và thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của huyện;

<sup>3</sup> Thị trấn 14 đơn; Mường Đùn 3 đơn; Trung Thu 1 đơn (không đủ điều kiện xử lý); Sín Chải 6 đơn; Mường Báng 14 đơn; Lao Xả Phình 3 đơn; Tả Phìn 5 đơn; Tả Sìn Thàng 7 đơn; Xá Nhè 8 đơn; Tủa Thàng 7 đơn; Huổi Sớ 4 đơn; Sình Phình 4 đơn (01 đơn không đủ điều kiện xử lý).

Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên phối hợp, tích cực tham mưu Chủ tịch UBND huyện trong công tác tiếp công dân, xử lý phân loại đơn thư, tiếp nhận, giải quyết đối với đơn kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đúng về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết ngày càng được nâng cao.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

**2.1. Tồn tại, hạn chế:** Một số đơn vị chưa quyết liệt trong việc giải quyết dứt điểm đơn kiến nghị phản ánh của công dân. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân tại một số đơn vị còn có những hạn chế như: chưa thông báo lịch tiếp công dân của người đứng đầu, chưa thực hiện đầy đủ việc ghi chép vào sổ sách việc tiếp công dân, chưa thực hiện chi trả chế độ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân.

Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo về UBND huyện (qua Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện) chưa thường xuyên, còn phải đề đơn đốc, nhắc nhở.

Hình thức tổ chức phổ biến, tuyên truyền các quy định pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng còn hạn chế, chủ yếu là tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, đơn vị và giao ban hàng tuần của UBND các xã, thị trấn (*chưa tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến thôn bản, cụm dân cư*).

Một số đơn của công dân còn tình trạng gửi nhiều nơi, nhiều cấp, gửi không đúng nơi có thẩm quyền giải quyết.

**2.2. Nguyên nhân:** Một số đơn vị chưa thật sự quan tâm, coi trọng và tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

**3. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo:** Dự báo trong thời gian tới, trên địa bàn huyện sẽ tiếp tục phát sinh đơn kiến nghị phản ánh liên quan đến tranh chấp đất đai, tranh chấp nguồn nước, đền bù giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư và kiến nghị, phản ánh liên quan đến chế độ chính sách.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2022**

**1.** Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc đông người, vượt cấp, phức tạp, kéo dài; giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, bức xúc, góp phần giữ ổn định an ninh trật tự, tạo điều kiện cho phát triển kinh tế - xã hội.

**2.** Tiếp tục triển khai có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân

dân, nhất là ở các xã, thị trấn trên địa bàn toàn huyện, hạn chế tình hình khiếu kiện đông người, vượt cấp.

**3.** Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất tại trụ sở Tiếp công dân của huyện, địa điểm tiếp công dân cấp xã và địa điểm tiếp công dân của các đơn vị để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; từng bước bố trí sắp xếp cho cán bộ kiêm nhiệm công tác tiếp công dân tham gia học tập bồi dưỡng nâng cao trình độ, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ được giao.

**4.** Tăng cường công tác gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

**5.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 của UBND huyện Tủa Chùa. Kính trình HĐND huyện xem xét./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Điện Biên;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UB MTTQ huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Tuyết Ban**