

Số: /KH-UBND

Tủa Chùa, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-STTTT ngày 10/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Căn cứ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND huyện Tủa Chùa về cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa;

UBND huyện Tủa Chùa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2024, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV) về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan Nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức.

### 2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Triển khai có hiệu quả ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để đa dạng hóa và nâng cao chất lượng tuyên truyền.

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát 06 nội dung cải cách, cụ thể tại Kế hoạch số 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh về CCHC Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; 06 nội dung cải cách, cụ thể tại Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND huyện về CCHC Nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa.

- Các cơ quan, đơn vị chủ động cung cấp thông tin về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình cho các cơ quan truyền thông để các cơ quan, đơn vị tiếp cận được nguồn thông tin chính thống triển khai công tác tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ CCHC chung của huyện.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung thông tin, tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC (tập trung đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến). Phản ánh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của huyện trên Trang thông tin điện tử của huyện, trên hệ thống truyền thanh cơ sở các xã, thị trấn, trên các trang mạng xã hội.

- Tuyên truyền, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành đoàn thể của huyện về thông tin tuyên truyền CCHC, gắn và lồng ghép tuyên truyền các nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền truyền phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền những phản ánh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của huyện, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC.

- Tập trung triển khai tuyên truyền các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, trọng tâm là Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 41-KH/HU ngày 10/02/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về học tập, quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Hướng dẫn số 29-HD/BTGHU ngày 23/02/2022 của Ban Tuyên giáo Huyện ủy về việc tổ chức triển khai, quán triệt, tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 115-

CTr/HU ngày 28/12/2021 của Huyện ủy Tòa Chùa về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 31/12/2021 về thực hiện Đề án Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Tòa Chùa phù hợp với hiện trạng, nhu cầu thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, như: Sóng truyền thanh - truyền hình huyện; hệ thống thông tin cơ sở cấp xã; đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin điện tử tổng hợp của huyện, tuyên truyền bằng xe thông tin lưu động,...

- Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin điện tử huyện, trang mạng xã hội của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Tổ chức hội nghị tập huấn CCHC hoặc tuyên truyền lồng ghép CCHC thông qua việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đa dạng hóa công tác tuyên truyền tối thiểu bằng các hình thức: Xuất bản tờ rơi tuyên truyền, trên các Trang mạng xã hội (fanpage Facebook, Zalo...) và hình thức: Tổ chức tọa đàm (căn cứ tình hình thực tiễn tại huyện) hoặc nhiều hình thức khác như: Xây dựng video clip, trailer đăng tải trên các nền tảng (*Tiktok, Fanpage, Instagram, Twitter, Youtube, kênh Zalo hành chính công tỉnh Điện Biên, ứng dụng App Điện Biên Smart...*).

- Lồng ghép công tác tuyên truyền các nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp các ngành về thông tin tuyên truyền CCHC gắn với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục, pháp luật, Đề án 06, chuyển đổi số.

## **III. KINH PHÍ**

Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2024 để thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch.

## **IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN**

Công tác tuyên truyền bắt đầu tính từ ngày **15/01/2024**; các cơ quan, đơn vị gửi Báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin*) **trước ngày 05/12/2024** để tổng hợp báo cáo đảm bảo đúng quy định.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

- Làm đầu mối tổng hợp trong các hoạt động liên quan đến công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện;

- Phối hợp với Phòng Nội vụ huyện tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về CCHC;

- Tổng hợp báo cáo công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn gửi UBND huyện và các cơ quan cấp trên theo quy định.

## **2. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

- Tổ chức niêm yết công khai quy trình thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện; cập nhật, công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại trụ sở cơ quan trên Trang thông tin điện tử của huyện phục vụ người dân và các doanh nghiệp trên địa bàn toàn huyện.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kiểm soát những quy định, thủ tục hành chính mới hoặc được sửa đổi, bổ sung; kết hợp việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật với tuyên truyền về cải cách hành chính đến các tổ chức, công dân trên địa bàn huyện.

## **3. Phòng Nội vụ huyện**

- Là cơ quan thường trực giúp UBND huyện về công tác CCHC, phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện trong công tác phổ biến, tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện;

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện CCHC. Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch CCHC trên địa bàn huyện.

## **4. Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện**

- Viết tin, bài, phóng sự đăng tải thông tin tuyên truyền CCHC trên các chương trình phát thanh, Trang thông tin điện tử tổng hợp huyện, các bản tin phát thanh,...

- Cập nhật đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính (TTHC), các văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết; công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết, phản ánh, kiến nghị của người dân trên Trang thông tin điện tử của huyện.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức: Pano, khẩu hiệu, xe lưu động,... trong các chương trình thể thao, văn nghệ trên địa bàn huyện, chú trọng thông tin tuyên truyền tiện ích việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện thực hiện đa dạng hóa tuyên truyền Cải cách hành chính.

## **4. Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn**

- Tổ chức tuyên truyền phổ biến nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC của huyện, lồng ghép các nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trọng tâm là CCHC trong các chương trình hoạt động thuộc các lĩnh vực cơ quan, đơn vị, địa phương mình phụ trách;

- Cập nhật đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính (TTHC), các văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết; công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại trụ sở cơ quan.

- Căn cứ tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch tổ chức tuyên truyền phổ biến nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về công tác CCHC trên địa bàn huyện.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể huyện:** Căn cứ vào chức năng và nhiệm vụ của từng đơn vị tổ chức tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực quản lý đồng thời phối hợp với các cơ quan đơn vị tham gia tuyên truyền CCHC lồng ghép tại các hội nghị, trong các cuộc họp... trên địa bàn toàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa. UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, yêu cầu./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Điện Biên;
- Sở TT&TT tỉnh Điện Biên;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vừ A Hùng**

## NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Tủa Chùa)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp
1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024	Tháng 01/2024	Tháng 01/2024	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn
2	Tuyên truyền đầy đủ các nội dung tại Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND huyện: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính Nhà nước.	Thường xuyên	Tháng 12/2024	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện
3	Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, thủ tục hành chính; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên	Tháng 12/2024	- Văn phòng HĐND&UBND huyện; - Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn
4	Phổ biến, hướng dẫn kịp thời cho các tổ chức, cá nhân những thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	Tháng 12/2024	- Văn phòng HĐND-UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn

	trần				
5	Viết các tin, bài, ảnh, video, clip về công tác cải cách hành chính; đăng tải các tin bài lên Trang thông tin điện tử của huyện	Thường xuyên	Tháng 12/2024	Trung tâm Văn hóa, Truyền thanh - Truyền hình huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn
6	Đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền: Xuất bản tờ rơi, tọa đàm, sân khấu hoá, đa dạng trên các trang mạng xã hội (Fanpage Facebook, Zalo...)	Thường xuyên	Tháng 12/2024	- Phòng Văn hóa và thông tin huyện; - Trung tâm Văn hóa, Truyền thanh - Truyền hình huyện	- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn