

Số: /BC- UBND

Tủa Chùa, ngày tháng 4 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cấp xã trên địa bàn huyện Tủa Chùa Quý I năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. UBND huyện tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Tủa Chùa Quý I năm 2023 như sau:

**1. Kết quả đánh giá, xếp loại:** Thực hiện chấm điểm đánh giá 12/12 xã, thị trấn trong đó 11 đơn vị xếp loại Tốt, 01 đơn vị xếp loại Khá.

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)*

## **2. Đánh giá chung**

**2.1. Kết quả đạt được:** Nhìn chung UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang/cổng Thông tin điện tử huyện được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận bằng tất cả các hình thức tăng so với năm 2022; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao.

### **2.2. Tồn tại, hạn chế**

- Các xã, thị trấn chưa công khai đầy đủ tiến độ, kết quả giải quyết TTHC; chưa công khai, công khai các TTHC đã hết hiệu lực hoặc công khai chưa đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử 12/12 xã, thị trấn chưa thực hiện.

- Chức năng đánh giá mức độ hài lòng đối với công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính đã được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, tuy nhiên các cá nhân, tổ chức chưa tích cực thực hiện.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Quý I năm 2023 của UBND huyện./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- LĐ. UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lường Tuấn Anh**

**PHỤ LỤC**  
**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI**  
**QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ HUYỆN TỬA CHÙA QUÝ I NĂM 2023**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 4 năm 2023 của UBND huyện Tủa Chùa)*

| STT      | TÊN CƠ QUAN,<br>ĐƠN VỊ       | ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ              |          |          |                                 |                       |          |                      |          |                      |          |          | ĐIỂM<br>ĐẠT<br>ĐƯỢC | TỔNG<br>ĐIỂM<br>QUY<br>ĐỔI | XẾP<br>LOẠI |
|----------|------------------------------|------------------------------|----------|----------|---------------------------------|-----------------------|----------|----------------------|----------|----------------------|----------|----------|---------------------|----------------------------|-------------|
|          |                              | Nhóm công khai,<br>minh bạch |          |          | Tiến<br>độ, KQ<br>giải<br>quyết | Nhóm cung cấp<br>DVTT |          | Nhóm số<br>hóa hồ sơ |          | Nhóm mức độ hài lòng |          |          |                     |                            |             |
|          |                              | Chỉ số 1                     | Chỉ số 2 | Chỉ số 3 |                                 | Chỉ số 1              | Chỉ số 2 | Chỉ số 1             | Chỉ số 2 | Chỉ số 1             | Chỉ số 2 | Chỉ số 3 |                     |                            |             |
| (1)      | (2)                          | (3)                          | (4)      | (3)      | (6)                             | (7)                   | (8)      | (9)                  | (10)     | (11)                 | (12)     | (13)     | (14)                | (15)                       | (16)        |
| <b>I</b> | <b>UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN</b> |                              |          |          |                                 |                       |          |                      |          |                      |          |          |                     |                            |             |
| 1        | UBND xã Sính Phình           | -                            | 4,6      | 9,51     | 29,67                           | 10                    | 0        | 3,91                 | 7,93     | 5                    | 5        | 5        | 80,62/95            | 84,86                      | Tốt         |
| 2        | UBND thị trấn                | -                            | 4,6      | 9,51     | 30                              | 10                    | 0        | 3,91                 | 7,17     | 5                    | 5        | 5        | 80,19/95            | 84,41                      | Tốt         |
| 3        | UBND xã Mường Đùn            | -                            | 4,6      | 9,51     | 30                              | 9,77                  | 0        | 3,91                 | 7,37     | 5                    | 5        | 5        | 80,16/95            | 84,38                      | Tốt         |
| 4        | UBND xã Xá Nhè               | -                            | 4,6      | 9,51     | 30                              | 9,02                  | 0        | 3,91                 | 7,87     | 5                    | 5        | 5        | 79,91/95            | 84,12                      | Tốt         |
| 5        | UBND xã Tủa Thàng            | -                            | 4,6      | 9,51     | 30                              | 9,58                  | 0        | 3,91                 | 7,01     | 5                    | 5        | 5        | 79,61/95            | 83,80                      | Tốt         |
| 6        | UBND xã Lao Xả Phình         | -                            | 4,6      | 9,51     | 30                              | 10                    | 0        | 3,91                 | 6,06     | 5                    | 5        | 5        | 79,08/95            | 83,24                      | Tốt         |
| 7        | UBND xã Mường Báng           | -                            | 4,6      | 9,51     | 29,94                           | 9,89                  | 0        | 3,91                 | 6,17     | 5                    | 5        | 5        | 79,02/95            | 83,18                      | Tốt         |
| 8        | UBND xã Trung Thu            | -                            | 4,6      | 9,51     | 29,85                           | 9,66                  | 0        | 3,91                 | 6,04     | 5                    | 5        | 5        | 78,57/95            | 82,71                      | Tốt         |
| 9        | UBND xã Huổi Sỏ              | -                            | 4,6      | 9,51     | 30                              | 10                    | 0        | 3,91                 | 5,46     | 5                    | 5        | 5        | 78,48/95            | 82,61                      | Tốt         |
| 10       | UBND xã Tả Phìn              | -                            | 4,6      | 9,51     | 30                              | 10                    | 0        | 3,91                 | 4,67     | 5                    | 5        | 5        | 77,69/95            | 81,78                      | Tốt         |
| 11       | UBND xã Sín Chải             | -                            | 4,6      | 9,51     | 30                              | 10                    | 0        | 3,91                 | 3,91     | 5                    | 5        | 5        | 76,93/95            | 80,98                      | Tốt         |
| 12       | UBND xã Tả Sìn Thàng         | -                            | 4,6      | 9,51     | 29,44                           | 9,42                  | 0        | 3,91                 | 4,04     | 5                    | 5        | 5        | 75,92/95            | 79,92                      | Khá         |