

Số: /KH-UBND

Tủa Chùa, ngày tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả thực hiện các chỉ số thành phần PCI năm 2022

Thực hiện Công văn số 865/SKHĐT-XTĐT ngày 12/5/2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Điện Biên về việc đề nghị báo cáo đánh giá kết quả thực hiện các chỉ số thành phần PCI năm 2022.

UBND huyện Tủa Chùa báo cáo cụ thể như sau:

Phần thứ nhất:

TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, THỰC HIỆN KẾT QUẢ ĐỀ ÁN NÂNG CAO NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) NĂM 2022

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

- Ngay sau khi UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động số 2006/CTr-UBND ngày 01/7/2022 về Chương trình hành động nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 và giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; UBND huyện đã tổ chức hội nghị triển khai đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm túc các nội dung liên quan như tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) nhất là các nội dung về cải cách thủ tục hành chính, quy chế phối hợp giải quyết các vướng mắc của doanh nghiệp nhằm tháo gỡ khó khăn và đẩy nhanh tiến độ giải ngân các Chương trình, dự án; chỉ đạo rà soát, sửa đổi, bổ sung ban hành mới các cơ chế, ưu đãi đầu tư phù hợp với quy định hiện hành; xây dựng kế hoạch, chương trình hành động của đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn huyện;

- Các cơ quan, đơn vị của huyện luôn duy trì thực hiện tốt công tác tuyên truyền những nội dung Chương trình hành động số 2006/CTr-UBND ngày 01/7/2022 của UBND tỉnh Điện Biên, phổ biến sâu rộng cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ về mục tiêu, ý nghĩa và tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số PCI; vị trí, vai trò của doanh nghiệp đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện; không ngừng nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết công việc và hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển sản xuất, kinh doanh.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Trong năm 2022, với sự quyết tâm của Lãnh đạo huyện, sự nỗ lực cố gắng của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã tạo chuyển biến tích cực trong việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh

cấp tỉnh, tạo thuận lợi cho các thành phần kinh tế hoạt động kinh doanh trên địa bàn. UBND huyện luôn coi đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, lâu dài, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện đồng bộ các giải pháp, sáng tạo, linh hoạt trong việc giải quyết những thủ tục hành chính đối với người dân và doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và đầu tư. Đẩy mạnh cải cách hành chính với những bước đi đột phá như xây dựng mô hình “Một cửa” và “một cửa liên thông” giúp doanh nghiệp và người dân giảm thiểu tối đa thời gian, tạo sự công khai, minh bạch trong tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước; chỉ đạo các phòng, ban, chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tiến hành rà soát toàn bộ các thủ tục hành chính và loại bỏ, đơn giản hóa các thủ tục không cần thiết, đồng thời triển khai đến từng cán bộ, công chức, viên chức, qua đó đã có nhiều chuyển biến tích cực về lề lối, tác phong làm việc, thái độ phục vụ cũng như nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, được tổ chức, người dân và doanh nghiệp ghi nhận, kết quả thực hiện cụ thể như sau:

1. Chỉ số gia nhập thị trường

- UBND đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát các thủ tục hành chính, đơn giản hóa và đề nghị loại bỏ những thủ tục không cần thiết; đồng thời niêm yết công khai tại bộ phận một cửa. Nâng cao chất lượng phục vụ của bộ phận một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt đối với các lĩnh vực đăng ký kinh doanh, thuế, các loại giấy phép, thủ tục đất đai...;

- Hướng dẫn, tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện thực hiện đăng ký hộ kinh doanh và thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh của hộ kinh doanh rút ngắn thời gian đăng ký kinh doanh thời thực hiện tối đa 3 ngày làm việc;

- Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm, thời gian thực hiện tối đa là 15 ngày làm việc;

- Thực hiện hỗ trợ chính sách thuế tối đa 7 ngày làm việc đối với trả lời bằng văn bản; thực hiện trả lời ngay đối với các trường hợp hỗ trợ qua điện thoại và đối thoại trực tiếp;

- Nghiên cứu xây dựng quy trình thống nhất về thủ tục cấp phép xây dựng; đất đai trên cơ sở rà soát các quy định liên quan đến hoạt động gắn liền với sử dụng đất và xây dựng.

2. Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất

- Huyện đã tiến hành công khai và thực hiện có hiệu quả về phê duyệt quy hoạch sử dụng đất đến năm 2025; thực hiện rà soát, điều chỉnh, bổ sung và xây dựng mới các quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực, sản phẩm chủ yếu; quy hoạch đất đai, quy hoạch phát triển đô thị và các quy hoạch chi tiết khác phù hợp với tổng thể phát triển kinh tế - xã hội của huyện, đáp ứng yêu cầu thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa;

- Chỉ đạo Phòng Tài nguyên & Môi trường phối hợp với các phòng ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn, tiếp tục rà soát, cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh

vực đất đai, đặc biệt là thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho phù hợp; thủ tục thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất để thực hiện các dự án đầu tư phù hợp với Luật Đất đai năm 2013;

- Thủ tục đăng ký thế chấp và xóa thế chấp bằng quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất thời gian thực hiện tối đa là 3 ngày làm việc;

- Thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân nhận chuyển nhượng và chuyển đổi mục đích sử dụng đất thực hiện tối đa là 15 ngày làm việc;

- Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất lần đầu tối đa 30 ngày làm việc.

3. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin

- Tiếp tục đẩy mạnh công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, đặc biệt chú trọng đến các lĩnh vực: Đăng ký hộ kinh doanh, xây dựng, đất đai, cấp phép đầu tư và xây dựng, kê khai và nộp thuế;

- Công bố rộng rãi, đầy đủ và kịp thời thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội của huyện; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng; quy hoạch, kế hoạch phát triển các khu chợ, cụm công nghiệp; quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực;

- Rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng, ban, chức năng của huyện theo hướng rõ ràng, minh bạch.

4. Chi phí không chính thức

- Chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với cơ quan chức năng thực hiện nghiêm công tác phòng chống tiêu cực, tham nhũng lãng phí; kiểm tra việc thực hiện các quy định của Nhà nước, tăng cường kỷ luật kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức thật sự trong sạch, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác;

- Chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức viên chức về thái độ làm việc, đạo đức nghề nghiệp, năng lực nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong hướng dẫn xử lý hồ sơ cho tập thể và cá nhân khi liên hệ công tác. Sắp xếp chuyển đổi vị trí công tác đối với các cán bộ liên quan đến giải quyết thủ tục dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, những nhiễu, có thái độ của quyền hách dịch đối với nhân dân và doanh nghiệp;

- Thường xuyên công tác kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng vị trí làm việc gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp; chú trọng công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ công chức, nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục cho người dân và doanh nghiệp.

5. Tính năng tiên phong của lãnh đạo

- Các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã chủ động tham mưu tích

cực cho UBND huyện đề chỉ đạo điều hành có hiệu quả đối với tất cả các lĩnh vực như công tác cải cách hành chính; chi phí gia nhập thị trường; tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất; tính minh bạch và tiếp cận thông tin; chi phí không chính thức; tính năng động và tiên phong của lãnh đạo;

- Trong thời gian qua trên địa bàn huyện đã có chuyển biến căn bản về chất lượng bộ máy hành chính, trong đó quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết công việc của cán bộ, công chức của bộ máy chính quyền của huyện. Quán triệt quan điểm tới từng cán bộ, công chức trong việc vận dụng cơ chế chính sách để giải quyết các thủ tục, tháo gỡ các vướng mắc khó khăn cho tổ chức, cá nhân kinh doanh và doanh nghiệp theo hướng linh hoạt, tạo thuận lợi nhất trong khuôn khổ pháp luật cho phép. Triển khai, công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin để khảo sát về sự hài lòng, tham gia góp ý của cộng đồng người dân và doanh nghiệp, qua đó Lãnh đạo huyện kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, yếu kém của các phòng, ban, cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

6. Về cải cách thủ tục hành chính: Huyện đã tăng cường công tác chỉ đạo các ngành, đơn vị liên quan rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, nhất là các lĩnh vực đất đai, mỏ vật liệu, đầu tư xây dựng, doanh nghiệp, thuế... Quy trình giải quyết được xác định rõ trách nhiệm của từng phòng, ban chuyên môn UBND các xã, thị trấn và từng cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính chỉ đạo thực hiện “3 không”: Không phiền hà, sách nhiễu; không yêu cầu bổ sung hồ sơ quá 1 lần trong quá trình thẩm tra, thẩm định, trình giải quyết công việc; không trễ hẹn theo quy định. Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai các quy định thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng phòng, ban, bộ phận, cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt đối với những bộ phận liên quan đến doanh nghiệp, đầu tư được tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp xúc với nhà đầu tư được ưu tiên đào tạo nâng cao trình độ; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ được giao được nâng cao, nhất là người đứng đầu phòng, ban, đơn vị.

7. Về cơ chế chính sách ưu đãi đầu tư: Huyện tiếp tục công tác chỉ đạo rà soát đề nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung và ban hành mới các cơ chế chính sách ưu đãi đầu tư phù hợp với quy định hiện hành như hỗ trợ pháp lý và chính sách thuế phù hợp. Các cấp, các ngành tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI trong đó tập trung cải cách hành chính, hỗ trợ và hướng dẫn các tổ chức, cá nhân có nhu cầu đầu tư kinh doanh hoàn thành các thủ tục chuẩn bị đầu tư, đất đai, xây dựng, thuế... Đầu tư xây dựng có trọng tâm, trọng điểm những công trình kết cấu hạ tầng then chốt mang lại lợi ích kinh tế và tạo công ăn việc làm cho người lao động; tăng cường huy động mọi nguồn lực, tranh thủ sự hỗ trợ của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương để đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng theo hướng đồng bộ, hiện đại đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội.

III. MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Tôn tại

- Sự phối, kết hợp, chia sẻ thông tin giữa các phòng ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết các thủ tục cho người dân và doanh nghiệp chưa kịp thời, chặt chẽ;
- Việc thực hiện các thủ tục về đất đai vẫn còn gặp nhiều khó khăn, công tác quản lý đất đai, giải quyết tranh chấp đất đai vẫn còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc;
- Công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo chưa chủ động, quyết liệt; công tác tham mưu của một số cơ quan chuyên môn chưa kịp thời, chưa đề ra được các biện pháp hữu hiệu để triển khai thực hiện có hiệu quả.

2. Nguyên nhân

- Một số Phòng ban, cơ quan đơn vị UBND các xã, thị trấn chưa nhận thức đầy đủ về tính cấp thiết và tầm trọng của việc cải thiện chỉ số PCI làm cho tính tiên phong, năng động, tinh thần trách nhiệm, sự linh hoạt của đội ngũ cán bộ, công chức và viên chức chưa cao;
- Cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin đầu tư cho bộ phận một cửa và một cửa liên thông chưa đồng bộ. Công tác cải cách hành chính vẫn còn bất cập dẫn đến việc thực hiện thủ tục hành chính chưa tốt;
- Một số quy hoạch ngành, quy hoạch chi tiết còn thiếu và chưa kịp thời dẫn đến mất nhiều thời gian trong việc lựa chọn địa điểm cũng như lập các thủ tục trước cấp phép xây dựng của nhà đầu tư.

Phần thứ 2

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG, GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ NÂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) NĂM 2023

I. MỤC TIÊU

Trong năm 2023, tăng cường tập trung cải thiện môi trường kinh doanh, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; rút ngắn quy trình xử lý, giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính, giảm chi phí hành chính; bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện một số biện pháp nhằm tăng cường khả năng cạnh tranh của địa phương trong việc thu hút đầu tư vào địa bàn huyện nhằm:

- Cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế chính sách tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho mọi thành phần kinh tế, phát triển sản xuất kinh doanh; phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ trong đó tập trung vào hệ thống giao thông, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, thông tin trong các ngành, lĩnh vực; thực hiện đồng bộ các giải pháp để nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo;
- Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế, khuyến khích các tổ chức cá nhân tham gia hoạt động sản xuất kinh doanh đa dạng hóa sản phẩm đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn;
- Nâng cao chỉ số chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của huyện phấn đấu đến

năm 2025 đứng trong nhóm các huyện miền núi có chỉ số PCI xếp hạng ở mức cao.

II. NHIỆM VỤ

1. Nhiệm vụ chung

Các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Quán triệt Chương trình hành động số 2006/CTr-UBND ngày 01/7/2022 về Chương trình hành động nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 và giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Tuyên truyền nội dung và ý nghĩa của việc đánh giá xếp hạng (PCI) từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao; đặc biệt trong giải quyết các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, tạo điều kiện cho tổ chức cá nhân phát triển sản xuất, kinh doanh tăng thu nhập góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện;

- Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời phát hiện các văn bản quy phạm pháp luật có quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, tham mưu UBND huyện có kiến nghị đề xuất, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung;

- Định kỳ hàng năm các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực phụ trách gửi Phòng Tư pháp huyện tổng hợp báo cáo UBND huyện và tham mưu UBND huyện có kiến nghị đề xuất UBND tỉnh các văn bản cần sửa đổi bổ sung hoặc bãi bỏ;

- Rà soát thủ tục hành chính, đặc biệt là thủ tục hành chính có liên quan đến các chỉ số xếp hạng năng lực cạnh tranh để sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi theo hướng đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết;

- Hàng năm Phòng Tư pháp huyện tham mưu UBND ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính trên địa bàn huyện, quy chế thống kê, rà soát, công bố, công khai bộ thủ tục hành chính trên địa bàn huyện;

- Tổ chức thực hiện thí điểm mô hình một cửa theo hướng hiện đại tại một số Phòng ban, UBND các xã, thị trấn trên cơ sở đó rút kinh nghiệm, nhân rộng;

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Văn phòng HĐND&UBND huyện hoàn thiện Cổng thông tin điện tử; công khai minh bạch trên Internet về thủ tục hành chính và niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính. Chủ động, bố trí, sắp xếp cán bộ có năng lực, có trách nhiệm trong hướng dẫn chuẩn bị hồ sơ, tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính đảm bảo đúng tiến độ theo quy định;

- Tăng cường công tác phối hợp, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính trong triển khai dự án đầu tư tại huyện; phát hiện và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, gây cản trở cho tổ chức, cá

nhân khi thi hành công vụ;

- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện tham mưu UBND huyện trong triển khai đổi mới công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, khai thác, vận hành một cách hiệu quả. Ưu tiên hàng đầu nhiệm vụ thúc đẩy phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin của xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, chủ quyền quốc gia về không gian mạng;

- Khuyến khích và chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trong lĩnh vực thuộc mọi thành phần kinh tế đẩy mạnh đổi mới công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động sản xuất kinh doanh, xây dựng, đăng ký thương hiệu sản phẩm, nâng cao năng lực cạnh tranh;

Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện tham mưu các giải pháp thu hút nguồn lực thực hiện kế hoạch đầu tư công trung hạn 2021-2025 theo kế hoạch đã được duyệt.

2. Các nhiệm vụ cụ thể để cải thiện các chỉ số thành phần PCI

2.1. Chỉ số gia nhập thị trường

- Hỗ trợ cung cấp thông tin thị trường trong nước và nước ngoài về giá cả, nguồn cung ứng nguyên phụ liệu, trang thiết bị công nghệ, thị trường tiêu thụ sản phẩm. Trợ giúp tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khảo sát và tham dự các triển lãm về công nghệ mới, tiếp cận thị trường, trao đổi thông tin, tìm đối tác tiêu thụ sản phẩm... Cải thiện việc cung cấp thông tin, hướng dẫn cụ thể về quy trình, thủ tục đăng ký kinh doanh; đăng ký đầu tư;

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện phối hợp với các phòng, ban chuyên môn trực thuộc huyện trong thực hiện đăng ký kinh doanh, hướng dẫn các nhà đầu tư, các doanh nghiệp ra Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh đăng ký giấy chứng nhận đầu tư;

- Các phòng, ban chuyên môn trực thuộc huyện theo lĩnh vực phụ trách chịu trách nhiệm phối hợp trong việc cấp phép, giấy đăng ký kinh doanh đối với những mặt hàng kinh doanh có điều kiện và cần thiết đề hộ kinh doanh chính thức hoạt động;

- Nâng cao tính chuyên nghiệp, năng lực và phẩm chất đội ngũ cán bộ, công chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ. Thực hiện tốt công khai quy trình thủ tục hành chính liên quan đến đầu tư; tiếp tục thực hiện và duy trì kết quả của Chính phủ về đơn giản hóa các thủ tục hành chính trên lĩnh vực quản lý Nhà nước về đăng ký kinh doanh, cấp Giấy chứng nhận đầu tư, đảm bảo thời hạn cấp Giấy đăng ký kinh doanh, Giấy chứng nhận đầu tư được rút ngắn so với thời gian quy định;

- Hoàn thiện hệ thống dữ liệu về doanh nghiệp và đầu tư phục vụ quản lý, thực hiện công khai hóa các thủ tục hành chính, triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong đăng ký kinh doanh, cấp phép hành nghề và các giấy tờ khác theo đề nghị của hộ kinh doanh, doanh nghiệp.

2.2. Chỉ số tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất

- Thực hiện tốt Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của huyện đã được phê

duyet. Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quỹ đất chưa sử dụng nhằm minh bạch hóa việc tiếp cận nguồn lực đất đai, mặt bằng sản xuất, đảm bảo cơ sở cho việc giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất, hỗ trợ khảo sát địa điểm;

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Phòng Tài nguyên & Môi trường huyện; các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn phối hợp. Công khai quy hoạch sử dụng đất đến năm 2025 và kế hoạch sử dụng đất trong giai đoạn 2021-2025 ở 3 cấp nhằm minh bạch hóa việc tiếp cận nguồn lực đất đai, mặt bằng sản xuất, làm cơ sở cho việc giao đất, thuê đất, chuyển đổi mục đích sử dụng đất;

- Đơn giản hóa hồ sơ, thủ tục hành chính về đất đai, tài nguyên, khoáng sản, bảo vệ môi trường, cải thiện các khâu liên quan và rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính của ngành so với hiện tại; tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”;

- Tạo quỹ đất sạch để thu hút các nhà đầu tư; xây dựng và ban hành khung giá đất sát với giá thực tế trên thị trường.

2.3. Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin

- Các văn bản pháp lý cần thiết cho hoạt động sản xuất kinh doanh của cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp để họ có thể tiếp cận một cách công bằng các văn bản có liên quan; các chính sách, quy định mới có được sự tham khảo ý kiến của cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện các chính sách quy định đó;

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện phối hợp với Văn Phòng HĐND&UBND huyện. Văn phòng HĐND&UBND huyện tiếp tục nâng cao chất lượng của Cổng thông tin điện tử huyện và các Website tại các phòng ban, chuyên môn, đánh giá chỉ rõ những hạn chế; hỗ trợ và yêu cầu thực hiện biện pháp khắc phục tại từng Website, nhất là đối với các nội dung thông tin về quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, các chính sách, quy định của Nhà nước; hệ thống mẫu đơn, tờ khai, cách thức thực hiện thủ tục hành chính cho hộ kinh doanh, doanh nghiệp đối với từng ngành, từng lĩnh vực;

- Các quyết định, chính sách, thủ tục hành chính được công khai, thông tin cho doanh nghiệp qua các kênh thông tin như cổng thông tin điện tử của huyện, các trang web của các sở, ngành, địa phương, qua các phương tiện thông tin truyền thông đại chúng, đặc biệt là qua sự hoạt động cung cấp hỗ trợ thông tin của các hiệp hội doanh nghiệp;

- Công bố, công khai minh bạch bằng nhiều hình thức về quy trình thủ tục, thành phần hồ sơ, các loại biểu mẫu, hướng dẫn chi tiết để hoàn thiện mẫu thủ tục hành chính, quy định thời gian giải quyết, các mức phí, lệ phí theo quy định để người dân và doanh nghiệp dễ hiểu và dễ thực hiện;

- Nâng cao vai trò của các hiệp hội ngành nghề, tổ chức xã hội trong tư vấn và phản biện các chính sách của Trung ương của tỉnh. Tạo điều kiện để doanh nghiệp có thể tham gia đóng góp ý kiến về các quy định, chính sách của

Nhà nước bằng cách tăng cường các cuộc đối thoại doanh nghiệp - chính quyền, thông qua đoàn đại biểu Quốc hội của tỉnh, thông qua website của tỉnh và thông qua các hiệp hội doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề.

2.4. Chỉ số thời gian để thực hiện các quy định của Nhà nước

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính theo dõi, đôn đốc, kiểm tra: Văn Phòng HĐND&UBND huyện;

- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn;

- Thường xuyên kiểm tra, hoạt động của bộ phận một cửa, giám sát, kiểm tra, chấn chỉnh công vụ, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên làm không đúng quy chế “một cửa liên thông”. Thực hiện nghiêm quy định về thời gian trong giải quyết các thủ tục hành chính tại các phòng ban chuyên môn của huyện, UBND các xã, thị trấn;

- Thanh tra huyện phối hợp với thanh tra các Sở, ngành của tỉnh, thống nhất chương trình thanh tra, kiểm tra hàng năm đối với hộ kinh doanh, doanh nghiệp, mỗi năm một doanh nghiệp chỉ phải tiếp, làm việc với một đoàn thanh tra trừ trường hợp thanh tra đột xuất khi doanh nghiệp có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền;

- Ban hành Quy chế phối hợp trong việc thực hiện Luật Đầu tư, tạo thuận lợi về các thủ tục đầu tư - xây dựng - đất đai - thuế theo cơ chế liên thông nhằm rút ngắn tối đa thời gian và chi phí, nâng cao tính minh bạch, giảm chi phí chính thức cho nhà đầu tư;

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính và xây dựng chính quyền điện tử. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO vào hoạt động của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước của tỉnh;

- Thực hiện tốt công tác hậu kiểm đối với các hoạt động của doanh nghiệp một cách hiệu quả hơn, tạo điều kiện để giảm thời gian doanh nghiệp thực hiện các quy định của Nhà nước;

- Kịp thời triển khai các văn bản của Trung ương, của tỉnh khi thực hiện trên địa bàn huyện nhằm duy trì và nâng cao chỉ số chi phí thời gian.

2.5. Chỉ số chi phí không chính thức

- Các khoản chi phí không chính thức mà hộ kinh doanh, doanh nghiệp phải trả và các trở ngại do những chi phí không chính thức này gây ra đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của hộ kinh doanh, doanh nghiệp;

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Phòng Nội vụ huyện; các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn phối hợp;

- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn;

- Công khai minh bạch các chủ trương chính sách, thủ tục hành chính của

từng ngành, thực hiện tốt mô hình “một cửa liên thông hiện đại” ở cấp huyện nhất là trong lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai, thuế, tài chính;

- Chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức viên chức về thái độ làm việc, đạo đức nghề nghiệp, năng lực, nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong hướng dẫn, xử lý hồ sơ cho tập thể và cá nhân khi liên hệ công tác. Sắp xếp chuyển đổi vị trí công tác đối với các cán bộ liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính theo quy định hiện hành. Xử lý nghiêm những hành vi cố tình kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, nhũng nhiễu, có thái độ cửa quyền, hách dịch đối với nhân dân và doanh nghiệp;

- Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính bảo đảm thực chất, gọn nhẹ, hiệu quả. Trọng tâm tập trung vào những vấn đề liên quan đến thuế, tài chính; thành lập doanh nghiệp, giảm chi phí trong giải phóng mặt bằng, nguồn lao động và các dịch vụ hỗ trợ sản xuất kinh doanh;

- Công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính. Doanh nghiệp chỉ phải thực hiện những yêu cầu đúng như những gì đã được niêm yết, công khai;

- Từng bước chuẩn hóa đội ngũ cán bộ công chức về thái độ, trình độ, nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong hướng dẫn, xử lý hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân. Xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức có hành vi giải quyết thủ tục hành chính không đúng quy định, có hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, nhũng nhiễu, có thái độ cửa quyền, hách dịch đối với nhân dân và doanh nghiệp;

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các Chương trình, kế hoạch phòng chống tham nhũng. Trong công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ và nhân dân đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

2.6. Tính năng động và tiên phong của lãnh đạo huyện:

- Tăng cường phát huy tính sáng tạo, sáng suốt của lãnh đạo huyện trong quá trình thực thi chính sách của Trung ương, của tỉnh cũng như trong việc đưa ra các sáng kiến riêng nhằm phát triển khu vực kinh tế tư nhân, đồng thời đánh giá khả năng hỗ trợ và áp dụng những chính sách đôi khi chưa rõ ràng của Trung ương, của tỉnh theo hướng có lợi cho hộ kinh doanh và doanh nghiệp;

- Đổi mới công tác tổ chức cán bộ nhất là khâu đánh giá, lựa chọn cán bộ có trình độ, có tâm huyết, có phẩm chất đạo đức, nắm vững chuyên môn năng lực kịp thời giải quyết khó khăn vướng mắc cho hộ kinh doanh và doanh nghiệp. Tiếp tục rà soát, kiện toàn cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn theo hướng tinh gọn, hiệu quả;

- Lãnh đạo huyện thường xuyên đối thoại trực tiếp và kịp thời giải quyết tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp đối với những vướng mắc vượt quá thẩm quyền của các phòng ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn những vấn đề có ý kiến khác nhau giữa các phòng ban

chuyên môn giao một cơ quan chủ trì, tham mưu đề xuất phương án giải quyết dứt điểm không phản ánh kiến nghị kéo dài;

- Tăng cường làm việc với các phòng, ban chuyên môn, hộ kinh doanh và doanh nghiệp về thực hiện nhiệm vụ được giao, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc trước mắt trong hoạt động sản xuất kinh doanh;

- Tăng cường tiếp xúc làm việc với các Sở, ngành tỉnh, lãnh đạo tỉnh để tranh thủ sự giúp đỡ; đồng thời chủ động đề xuất những khó khăn, vướng mắc của địa phương mình để được xem xét, giải quyết kịp thời;

- Tăng cường công tác đối thoại, phát huy có hiệu quả từ công tác đối thoại, để thu hút đầu tư, mở rộng quan hệ hợp tác trên các lĩnh vực;

- Định kỳ tổ chức gặp gỡ, trao đổi với doanh nghiệp thông qua các hội nghị, hội thảo để lắng nghe ý kiến phản hồi của doanh nghiệp, xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp;

- Triển khai thực hiện chế độ khảo sát về sự hài lòng của tổ chức, cá nhân cộng đồng doanh nghiệp đối với cơ quan quản lý nhà nước, kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, yếu kém của các phòng, ban chuyên môn trong việc phục vụ nhân dân.

2.7. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng

- Phản ánh sự phân biệt đối xử của chính quyền địa phương có thể chen lấn sự phát triển của cá nhân, hộ kinh doanh và doanh nghiệp;

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Văn Phòng HĐND và UBND huyện phối hợp với các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn;

- Thực hiện công khai minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi trong tiếp cận các thông tin, thực hiện các thủ tục hành chính và tiếp cận về đất đai, tín dụng, đảm bảo chủ thể thuộc các thành phần kinh tế bình đẳng trước pháp luật;

- Có biện pháp hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa về cơ chế chính sách kêu gọi thu hút đầu tư mở rộng sản xuất, đăng ký thương hiệu để tạo nên những sản phẩm cạnh tranh, có chất lượng cao; phát triển thị trường, phát triển vùng nguyên liệu; tổ chức cho các doanh nghiệp có nhiều cơ hội quảng bá giao thương sản phẩm tại các hội chợ trong và ngoài tỉnh/huyện; tạo thuận lợi cho doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ khoa học, kỹ thuật, tư vấn pháp lý..., thực hiện tốt việc đối xử bình đẳng, công bằng giữa các doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế trong tiếp cận và thụ hưởng các chính sách ưu đãi, hỗ trợ đầu tư, tiếp cận tín dụng, đào tạo nghề.

2.8. Chỉ số dịch vụ hỗ trợ hộ kinh doanh, doanh nghiệp

- Thực hiện các dịch vụ hỗ trợ kinh doanh của huyện để phát triển khu vực kinh tế tư nhân như xúc tiến đầu tư, cung cấp thông tin tư vấn pháp luật cho cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp, hỗ trợ tìm kiếm các đối tác kinh doanh, phát triển các cụm công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp tại địa phương và cung cấp các dịch vụ công nghệ cho doanh nghiệp;

- Các cơ quan phối hợp thực hiện: Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện, Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện, Phòng tư pháp huyện và các phòng, ban đơn vị liên quan;

- Hỗ trợ cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp trong đầu tư, mở rộng sản xuất kinh doanh, đăng ký thương hiệu để tạo nên những sản phẩm cạnh tranh, có chất lượng cao;

- Xây dựng Chương trình xúc tiến đầu tư, phát triển thị trường, tổ chức cho các cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp, có nhiều cơ hội quảng bá, giao thương sản phẩm tại các hội chợ trong tỉnh, ngoài tỉnh và khu vực; tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ khoa học, kỹ thuật, tư vấn pháp lý;

- Đòi xử bình đẳng, công bằng giữa các doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế trong tiếp cận và thụ hưởng các chính sách ưu đãi, hỗ trợ đầu tư, tiếp cận tín dụng;

- Tổ chức hội nghị, hội thảo kết nối giữa các cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp đơn vị dịch vụ hỗ trợ trong và ngoài huyện nhằm học hỏi kinh nghiệm;

- Hỗ trợ việc tiếp cận nguồn cung ứng tài chính phù hợp với điều kiện của doanh nghiệp; tập trung tháo gỡ khó khăn về mặt bằng sản xuất kinh doanh cho doanh nghiệp; đổi mới công nghệ, nâng cao trình độ kỹ thuật; việc tiếp cận thị trường, mở rộng sản xuất kinh doanh; trợ giúp phát triển nguồn nhân lực có tay nghề cho doanh nghiệp;

- Hỗ trợ kịp thời để doanh nghiệp hiểu rõ hơn về các quy định của pháp luật, các kế hoạch phát triển cũng như những thay đổi có liên quan. Tư vấn, hướng dẫn doanh nghiệp và các tổ chức, công dân về những chính sách hỗ trợ của Nhà nước; tạo điều kiện để doanh nghiệp, tổ chức và công dân hiểu, tiếp cận, thụ hưởng đầy đủ các chính sách hỗ trợ. Tăng cường theo dõi, nắm bắt thông tin về kết quả sản xuất kinh doanh, lao động, việc làm và việc tiếp cận các chính sách hỗ trợ đối với các doanh nghiệp;

- Khuyến khích các doanh nghiệp tham gia cung ứng các sản phẩm, dịch vụ công. Thực hiện các biện pháp hạn chế cạnh tranh không lành mạnh.

2.9. Chỉ số đào tạo lao động

- Sự nỗ lực của lãnh đạo huyện nhằm thúc đẩy đào tạo nghề và phát triển kỹ năng nhằm hỗ trợ cho các ngành, các lĩnh vực tại địa phương và giúp người lao động tìm kiếm việc làm;

- Cơ quan chịu trách nhiệm: Phòng Lao động - Thương binh và xã hội huyện;

- Phòng Lao động - Thương binh và xã hội huyện phối hợp với các trung tâm dạy nghề tỉnh và huyện có cơ sở hướng nghiệp dạy nghề của huyện tổ chức lớp học nghề cho lao động nông thôn; đồng thời thường xuyên tuyên truyền chính sách xuất khẩu lao động, chính sách hỗ trợ, kế hoạch đào tạo nghề cho người lao động có nhu cầu đi lao động nước ngoài, thông báo nhu cầu sử dụng lao động của các doanh nghiệp trong và ngoài huyện trên các phương tiện thông tin đại chúng của huyện phối hợp với trung tâm giới thiệu việc làm tỉnh tổ chức

sản giao dịch việc làm tại huyện;

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả quy hoạch phát triển nhân lực huyện giai đoạn 2021 - 2025, Đề án “Đào tạo nghề cho lao động nông thôn và đào tạo, bồi dưỡng công chức xã đến năm 2025”;

- Thực hiện kế hoạch đào tạo, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, nhất là cán bộ lãnh đạo quản lý, chuyên gia, quản trị doanh nghiệp, cán bộ khoa học công nghệ ở một số ngành, lĩnh vực; chú trọng bồi dưỡng kiến thức đối ngoại, công nghệ thông tin, ngoại ngữ cho đội ngũ cán bộ, công chức;

- Mở rộng về quy mô, đa dạng hóa về hình thức, nâng cao chất lượng đào tạo những nghề mà xã hội đang cần. củng cố, sắp xếp hợp lý các trường chuyên nghiệp, các cơ sở đào tạo nghề của tỉnh, đồng thời xã hội hóa, khuyến khích đầu tư các cơ sở đào tạo nghề với trang bị hiện đại để đào tạo nguồn lao động có chất lượng cao, cơ cấu ngành nghề hợp lý, gắn với nhu cầu của thị trường lao động;

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của dịch vụ giới thiệu việc làm, trung tâm giới thiệu việc làm hoặc hội chợ việc làm. Vận hành hiệu quả hệ thống thông tin thị trường lao động.

2.10. Chỉ số thiết chế pháp lý

- Tạo lòng tin của cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp tư nhân đối với hệ thống ngành như Tòa án, Thi hành án dân sự và Tư pháp huyện các thiết chế pháp lý này có được doanh nghiệp xem là công cụ hiệu quả để giải quyết tranh chấp hoặc là nơi doanh nghiệp có thể khiếu nại các hành vi những thiếu sót của cán bộ công chức của bộ máy Nhà nước tại địa phương;

- Cơ quan chịu trách nhiệm chính: Tòa án nhân dân huyện chủ trì, phối hợp với Viện Kiểm soát nhân dân huyện, Chi cục Thi hành án dân sự huyện;

- Tòa án nhân dân huyện nâng cao tính minh bạch, khách quan, công tâm trong hoạt động xét xử các vụ kiện của cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp tạo sự tin tưởng về công lý, công bằng;

- Chi cục Thi hành án dân sự huyện tổ chức thi hành án nghiêm theo kết quả xét xử của tòa án, tăng niềm tin đối với cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp khi giải quyết tranh chấp;

- Nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật và văn bản hướng dẫn trên địa bàn huyện. rà soát các văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành; đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và khả thi của văn bản; đề xuất phương án giải quyết, xử lý những văn bản có tính chất chồng chéo, mâu thuẫn, khó hiểu đối với các tổ chức và cá nhân;

- Từng bước thực hiện xã hội hóa các dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, doanh nhân trên địa bàn. Khuyến khích mở các văn phòng luật sư và tăng cường dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp;

- Bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn và kỹ năng của cán bộ công chức liên quan đến pháp luật. Trong chỉ tiêu đào tạo nguồn nhân lực, thu hút

nhân tài của tỉnh của huyện có thêm chỉ tiêu về ngành nghề liên quan đến luật pháp và hành chính.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả thực hiện các chỉ số thành phần PCI năm 2022 của UBND huyện Tủa Chùa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Điện Biên (b/c);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Điện Biên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lường Tuấn Anh