

Số: /BC-UBND

Tủa Chùa, ngày

tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

**Sơ kết 05 năm (2021 - 2025) thực hiện Chương trình tổng thể
cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, đề xuất nhiệm vụ, giải
pháp trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2026 - 2030**

Thực hiện Kế hoạch số 1942/KH-UBND ngày 08/5/2025 của UBND tỉnh Điện Biên sơ kết 05 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025; nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. UBND huyện Tủa Chùa báo cáo sơ kết 05 năm (2021 - 2025) thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030, cụ thể như sau:

Phần thứ nhất

TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC GIAI ĐOẠN 2021 - 2025

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- *Tình hình phổ biến, quán triệt Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước:* Với mục tiêu cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện có nhận thức đầy đủ, thống nhất, đồng thuận, chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nội dung cải cách hành chính (CCHC) tại Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, UBND huyện đã thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến kịp thời, sâu rộng Chương trình tổng thể cải cách hành chính và các văn bản có liên quan như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 29/7/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Điện Biên về Cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, gắn với nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, Nghị quyết số 13-NQ/TU, ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Điện Biên về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Chương trình hành động số 115-CTr/HU ngày 28/12/2021 của Huyện ủy Tủa Chùa về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU, ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Điện Biên về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định

hướng đến năm 2030, Quyết định số 3299/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Tủa Chùa ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tủa Chùa, giai đoạn 2021 - 2030 tại các hội nghị, các buổi tọa đàm; chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, Internet,... qua đó đã nâng cao nhận thức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức góp phần đem đến sự hài lòng của người dân, tổ chức trên địa bàn huyện.

- Việc xây dựng, ban hành chương trình, kế hoạch cải cách hành chính hằng năm; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đơn đốc triển khai công tác cải cách hành chính: Thực hiện Quyết định số 3074/QĐ-UBND ngày 29/11/2021 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn tỉnh Điện Biên, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 3299/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Tủa Chùa ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tủa Chùa, giai đoạn 2021 - 2030 phù hợp với điều kiện thực tế của huyện. Mục đích của Kế hoạch là thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đạt mục tiêu chung được Chính phủ đề ra tại Nghị quyết số 76/NQ-CP: Về tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu quả, hiệu lực, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ dân, trên cơ sở quan điểm chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh toàn diện, đồng bộ công cuộc đổi mới, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

Hằng năm, UBND huyện ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn huyện¹ bám sát các nội dung Kế hoạch của tỉnh, trong đó xác định rõ, cụ thể các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện, đồng thời có danh mục nhiệm vụ, công việc cụ thể, xác định đơn vị chủ trì, phối hợp, sản phẩm, thời gian hoàn thành cụ thể.

Trong giai đoạn 2021 - 2025, UBND huyện đã ban hành 291 văn bản chỉ đạo, điều hành đơn đốc, hướng dẫn triển khai công tác CCHC (*gồm các kế hoạch, quyết định, công văn...*).

- Việc bố trí nguồn lực triển khai (kinh phí và nhân lực)

Trong giai đoạn 2021 - 2025, UBND huyện đã bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC hằng năm của huyện (50.000.000 đồng/năm) qua đó đã từng bước nâng cấp, hiện đại hóa máy móc, trang thiết bị và cơ sở vật chất phục vụ cho công tác CCHC góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức trên địa bàn huyện.

Để triển khai thực hiện đảm bảo công tác CCHC và nâng cao sự hài lòng

¹ Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 31/12/2020 cải cách hành chính Nhà nước huyện Tủa Chùa năm 2021; Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 29/12/2021 cải cách hành chính Nhà nước năm 2022 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 261/KH-UBND ngày 30/12/2022 cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2024 cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 09/01/2025 cải cách hành chính Nhà nước năm 2025 trên địa bàn huyện Tủa Chùa.

của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), UBND huyện đã giao các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện chủ trì các lĩnh vực công tác CCHC; thành lập, kiện toàn Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Nhà nước, Chuyển đổi số và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 huyện Tủa Chùa², ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo, thành lập, kiện toàn các Tổ Giúp việc; đồng thời UBND huyện đã tổ chức kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từ huyện đến các xã, thị trấn và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ. Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Quyết định số 22/QĐ-CT ngày 10/01/2023 về việc giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Tủa Chùa. Hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện gồm 14 cán bộ, công chức, viên chức (trong đó có 03 người ngành dọc); tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của 12 xã, thị trấn có 87 nhân sự (trong đó có 12 lãnh đạo UBND xã và một số công chức chuyên môn trực tiếp làm việc). Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, các xã, thị trấn được bố trí các trang thiết bị tối thiểu gồm: Máy vi tính, máy in, máy quét (Scanner), máy vi tính phục vụ cho tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, TTHC; hệ thống mạng LAN kết nối Internet; thiết bị phát sóng wifi; tủ đựng tài liệu, điện thoại cố định, bàn và ghế làm việc, hệ thống camera giám sát; bàn viết hồ sơ và ghế ngồi chờ, nước uống, hòm thư góp ý, bảng niêm yết công khai TTHC, nội quy làm việc. Trang thiết bị của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được bố trí khoa học theo các chức năng, bao gồm: Khu vực cung cấp thông tin về TTHC; khu vực đặt các trang thiết bị điện tử, bảo đảm đủ điều kiện để thực hiện đúng quy trình công khai, hướng dẫn, tiếp nhận giải quyết, theo dõi quá trình giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức; có đủ điều kiện để thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần.

- *Công tác theo dõi, đánh giá (đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trực thuộc:* Trong giai đoạn 2021 - 2025, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo³ tổ chức triển khai xác định Chỉ số CCHC của UBND các xã, thị trấn với mục đích nhằm theo dõi, đánh giá một cách thực chất, khách quan, công bằng kết quả thực hiện công tác CCHC của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tủa Chùa; xác định rõ những kết quả đạt được, những tồn tại

² Quyết định số 4612/QĐ-UBND ngày 26/9/2024 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Nhà nước, Chuyển đổi số và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 huyện Tủa Chùa; Quyết định số 408/QĐ-UBND ngày 11/4/2025 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Nhà nước, Chuyển đổi số và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 huyện Tủa Chùa.

³ Quyết định số 2976/QĐ-UBND ngày 08/12/2022 phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2022” trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Quyết định số 2969/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 phê duyệt Đề án “Chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp xã, thị trấn năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa”; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 14/5/2024 triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn năm 2024; Quyết định số 4955/QĐ-UBND ngày 08/11/2024 phê duyệt Đề án “Chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa”.

hạn chế và đề ra các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC, đề cao vai trò, trách nhiệm của UBND các xã, thị trấn và người đứng đầu trong việc chỉ đạo điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC và sử dụng kết quả xác định Chỉ số CCHC của UBND các xã, thị trấn là một trong các tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại chất lượng chính quyền xã, thị trấn hằng năm; trên cơ sở đề án xác định Chỉ số CCHC đã được phê duyệt, UBND huyện đã ban hành các quyết định thành lập Hội đồng thẩm định, Tổ giúp việc triển khai thực hiện thẩm định, chấm điểm các tài liệu kiểm chứng của các xã, thị trấn cung cấp. Qua công tác thẩm định, chấm điểm, chất lượng, tiến độ thực hiện công tác CCHC của các xã, thị trấn đã nâng dần qua từng năm.

- *Những sáng kiến và cách làm hay, những điển hình, mô hình tốt trong cải cách hành chính đã được triển khai áp dụng:* Với mục đích xác định được những mong đợi và yêu cầu về chất lượng của người dân, tổ chức đối với cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện, trong giai đoạn 2021-2025 các tác giả, nhóm tác giả đã tích cực nghiên cứu thực tiễn, tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp mới trong CCHC và đã thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại huyện. Trong giai đoạn 2021-2025, UBND huyện đã công nhận 40 sáng kiến, giải pháp trong công tác CCHC.

- *Công tác thi đua khen thưởng trong cải cách hành chính:* Không thực hiện.

2. Kiểm tra việc thực hiện

- *Việc xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch kiểm tra hằng năm:* Để công tác CCHC của huyện được thực hiện thực chất, hiệu quả, UBND huyện đã tăng cường công tác kiểm tra. Hằng năm, UBND huyện đã ban hành kế hoạch kiểm tra⁴, tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC được giao. Trong giai đoạn 2021 - 2025, UBND huyện đã tổ chức kiểm tra 39 cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

- *Đánh giá tác động của công tác kiểm tra đến sự chuyển biến trong công tác triển khai cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị; những vấn đề lớn đã phát hiện và xử lý sau kiểm tra; những kiến nghị xử lý được cụ thể hóa:* UBND huyện đã thành lập các Đoàn kiểm tra; tiến hành tổ chức thực hiện kiểm tra công khai, minh bạch, chất lượng qua đó đã có tác động tích cực, tạo sự chuyển biến trong nhận thức, hành động, kỷ luật, kỷ cương của người đứng đầu, đội ngũ công chức, viên chức trong triển khai CCHC của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện. UBND các xã, thị trấn; nhiều vấn đề vướng mắc trong CCHC đã được các Đoàn kiểm tra chỉ tra và tiến hành xử lý, khắc phục 100% các tồn tại,

⁴ Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 15/3/2021 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác Nội vụ tại các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 25/02/2022 kiểm tra công tác Cải cách hành chính và công tác Nội vụ tại các cơ quan hành chính Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện Tòa Chùa năm 2022; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 03/3/2023 kiểm tra công tác Cải cách hành chính và công tác Nội vụ tại các cơ quan hành chính Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện Tòa Chùa năm 2023; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 31/3/2024 kiểm tra công tác Cải cách hành chính Nhà nước, phân cấp quản lý Nhà nước và công tác Nội vụ năm 2024 tại các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện Tòa Chùa.

hạn chế sau kiểm tra.

3. Thông tin, tuyên truyền

- Việc xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính hằng năm

Trong giai đoạn 2021 - 2025, UBND huyện đã ban hành các kế hoạch về việc tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tủa Chùa⁵ qua đó đã phân công trách nhiệm các cơ quan chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền đầy đủ trên lĩnh vực và nhiều hình thức tập trung vào các nội dung theo định hướng của UBND tỉnh cũng như UBND huyện, cụ thể như sau:

+ Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC (tập trung đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến). Phản ánh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của huyện trên Trang thông tin điện tử của huyện, trên hệ thống truyền thanh cơ sở các xã, thị trấn, trên các trang mạng xã hội.

+ Tuyên truyền, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, ban, ngành đoàn thể của huyện về thông tin tuyên truyền CCHC, gắn và lồng ghép tuyên truyền các nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền truyền phổ biến, giáo dục pháp luật.

+ Tuyên truyền những phản ánh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của huyện, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC.

+ Tập trung triển khai tuyên truyền các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, trọng tâm là Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên, giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 41-KH/HU ngày 10/02/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về học tập, quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Hướng dẫn số 29-HD/BTGHU ngày 23/02/2022 của Ban Tuyên giáo Huyện ủy về việc

⁵ Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 21/01/2021 về tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2021 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND huyện về tuyên truyền dịch vụ công mức độ 3, 4 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07/01/2022 về tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2022 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 18/01/2023 về tuyên truyền CCHC Nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2024 về việc tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2024; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 10/01/2024 về việc tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Tủa Chùa năm 2025.

tổ chức triển khai, quán triệt, tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 115-CTr/HU ngày 28/12/2021 của Huyện ủy Tòa Chùa về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 31/12/2021 về thực hiện Đề án Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Tòa Chùa phù hợp với hiện trạng, nhu cầu thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương,...

- Kết quả thực hiện kế hoạch: nội dung thông tin, tuyên truyền; các hình thức thông tin, tuyên truyền đã triển khai; mức độ hoàn thành kế hoạch; đánh giá hiệu quả của thông tin tuyên truyền đối với đội ngũ công chức, viên chức của tỉnh; người dân, doanh nghiệp và xã hội

Từ năm 2021 đến nay, trên địa bàn huyện đã thực hiện tuyên truyền đăng tải 100 tin bài, phóng sự trên Đài phát thanh cấp huyện, cấp xã và Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện; trên 430 băng zôn, khẩu hiệu về tuyên truyền CCHC; 05 lớp tập huấn; 01 cuộc thi tìm hiểu CCHC; 01 buổi tọa đàm CCHC và 142 tin bài trên mạng xã hội Facebook, Zalo và chia sẻ trên fanpage có đông số lượng người dân của huyện về CCHC. (như các tin: Tòa Chùa đẩy mạnh Cải cách hành chính, Tòa Chùa đánh giá chất lượng phục vụ người dân doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công; Tòa Chùa Nâng cao vai trò người đứng đầu đơn vị trong Cải cách hành chính; Hướng dẫn đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh Điện Biên; hướng dẫn công dân ký sổ, thanh toán hồ sơ trực tuyến; Tòa Chùa tập huấn Cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức, ...). 100% cán bộ, công chức, viên chức nắm được nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính và việc truyền tải đến người dân trong thực hiện CCHC, dịch vụ công và chuyển đổi số từ đó người dân và doanh nghiệp trên địa bàn cơ bản nắm được sự quan trọng và thiết thực trong CCHC.

4. Đánh giá chung về công tác triển khai

a) Mặt tích cực đạt được

- Với sự quan tâm chỉ đạo sát sao của Thường trực Huyện ủy, Thường trực Hội đồng Nhân dân huyện, Lãnh đạo UBND huyện, công tác cải cách hành chính của huyện trong giai đoạn 2021 - 2025 đã có những chuyển biến rõ rệt, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, hoàn thành các mục tiêu đề ra theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện.

- Công tác CCHC trên địa bàn huyện được triển khai hiệu quả đã thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội huyện.

b) Tồn tại, hạn chế: Do điều kiện đặc thù, giao thông đi lại khó khăn, hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ đã ảnh hưởng không nhỏ tới công tác CCHC của huyện.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG THEO

CHƯƠNG TRÌNH TỔNG THỂ

1. Cải cách thể chế

1.1. Kết quả chủ yếu đã đạt được

a) Về tình hình triển khai xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật thuộc phạm vi trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương trên cơ sở Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật cán bộ, công chức, viên chức và Hiến pháp (trọng tâm là hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa)

Công tác Xây dựng, hoàn thiện hệ thống thể chế của nền hành chính nhà nước là mục tiêu trọng tâm trong Chương trình tổng thể, do đó huyện đặc biệt quan tâm, chỉ đạo sát sao công tác xây dựng và thi hành pháp luật trên địa bàn huyện. Là đơn vị tham mưu, công tác tham mưu ban hành văn bản của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện tuân thủ quy trình, quy định tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

b) Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật: Việc tuân thủ quy trình xây dựng pháp luật và đổi mới, hoàn thiện quy trình lập pháp, lập quy; công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật

Hàng năm, UBND huyện ban hành các Kế hoạch: Rà soát văn bản quy phạm pháp luật và Kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật⁶. Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện thường xuyên, 100% văn bản sau ban hành đều được kiểm tra. Trong giai đoạn 2021 - 2025, thực hiện rà soát, kiểm tra 23 văn bản, trong đó: (HĐND huyện ban hành 01 Nghị quyết, UBND huyện ban hành 21 Quyết định), Cấp xã 01 quyết định. Để triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật, theo dõi tình hình thi hành pháp luật đối với lĩnh vực trọng tâm trên địa bàn huyện hàng năm, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật⁷ và Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành để kịp thời phát hiện những tồn tại, vướng mắc, bất cập và đề xuất, kiến nghị các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật và hoàn thiện hệ thống pháp luật⁸.

⁶ Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 06/01/2021 về kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2021 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 07/01/2022 về kiểm tra, xử lý và rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 257/KH-UBND ngày 30/12/2022 thực hiện công tác kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 22/12/2023 thực hiện công tác kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 trên địa bàn huyện Tòa Chùa.

⁷ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2021 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 26/01/2022 theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 09/02/2023 theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 01/02/2024 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn huyện Tòa Chùa.

⁸ Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 22/02/2021 theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng

c) Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật: Công tác tổ chức thi hành pháp luật; năng lực phản ứng chính sách; công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thi hành pháp luật; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác tăng cường vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp và cộng đồng trong phản biện và giám sát thi hành pháp luật

Công tác theo dõi thi hành pháp luật được thực hiện thường xuyên chủ động, kịp thời, góp phần đánh giá khách quan tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện. Công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; điều tra, truy tố, xét xử được tích cực triển khai thực hiện, đã phát hiện, ngăn chặn, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật, góp phần bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Hằng năm, UBND huyện thực hiện tổ chức tập huấn phổ biến kiến thức pháp luật cho 12/12 xã, thị trấn với số lượt người tham gia mỗi lớp tại mỗi địa phương đạt từ 40 đến 50 người với thành phần là lực lượng chủ chốt của thôn (*Trưởng thôn, Bí thư chi bộ, các ban*). Ngoài ra tại các xã, thị trấn đều tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật bằng nhiều hình thức như truyền thông trực tiếp tại các buổi họp thôn, phát trên hệ thống loa truyền thanh thôn, bản, tổ dân phố.

1.2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

- Hệ thống văn bản pháp luật số lượng nhiều, phức tạp, dẫn tới khó khăn cho địa phương khi triển khai thực hiện. Một số cơ quan, đơn vị trong công tác tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL có lúc, có nơi chưa thường xuyên. Từ đó, chưa kịp thời phát hiện những nội dung mâu thuẫn, chồng chéo, không còn phù hợp với văn bản của cơ quan Nhà nước cấp trên. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật có lúc, có nơi chưa hiệu quả; chất lượng tuyên truyền của đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên còn hạn chế chưa đáp ứng được nhu cầu trợ giúp pháp lý của Nhân dân.

- Việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tuy có chuyển biến tích cực nhưng chưa đáp ứng được yêu cầu đặt ra; ý thức chấp hành pháp luật của người dân chưa cao, vẫn còn tình trạng vi phạm, bị xử phạt hành chính.

- Kinh phí đảm bảo cho hoạt động cải cách thể chế đã được quy định và phân bổ nhưng còn hạn chế.

b) Nguyên nhân: Đội ngũ làm công tác kiểm tra, rà soát văn bản của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện chưa được tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về nghiệp vụ, kỹ năng xây dựng ban hành văn bản QPPL, công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị chưa được thực hiện thường xuyên chặt chẽ trong công tác rà soát, hệ thống văn bản còn hạn chế; kinh phí bảo đảm cho công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở còn hạn hẹp chưa đáp ứng được yêu cầu.

tâm, liên ngành năm 2021 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 22/KH UBND ngày 12/02/2022 theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 38/KH UBND ngày 23/2/2023 theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 14/3/2024 theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 trên địa bàn huyện Tòa Chùa.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Kết quả đạt được

a) Cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý Nhà nước theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành, của tỉnh: UBND huyện xác định cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, cần tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện với mục tiêu cải cách thủ tục hành chính đảm bảo thực hiện 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian, giảm chi phí. UBND huyện đã chỉ đạo rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, căn cứ các quy định pháp luật, đề xuất cắt giảm một số hồ sơ, giấy tờ, thời gian, chi phí những thủ tục hành chính ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống xã hội, môi trường kinh doanh trên địa bàn huyện. Trên cơ sở các nhiệm vụ/chỉ tiêu được UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh giao, huyện đã hoàn thành 100% các nhiệm vụ/chỉ tiêu được giao, đảm bảo tiến độ đề ra.

b) Về kiểm soát thủ tục hành chính

- *Việc ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo các quy định của Chính phủ; Việc rà soát, thống kê và đơn giản hóa các TTHC nội bộ theo quy định*

Hàng năm, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá, kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử⁹ với danh mục nhiệm vụ cụ thể, phân công rõ đơn vị thực hiện, sản phẩm, thời gian hoàn thành. Tổ chức rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm bảo đảm tính khả thi của quy định về TTHC, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện TTHC; thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định TTHC, chất lượng phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức trong giải quyết TTHC.

- *Việc thực hiện phân cấp trong giải quyết TTHC:* Trong giai đoạn 2021-2025, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện giải quyết TTHC theo đúng các quy định phân cấp của cấp có thẩm quyền quy định.

- *Việc đối thoại, tổ chức lấy ý kiến và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính:* Tính đến thời điểm báo cáo, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện lấy ý kiến cho 23.881 lượt người đến thực hiện giao dịch TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, của các xã, thị trấn. Tính đến ngày

⁹ Kế hoạch số 214/KH-UBND ngày 31/12/2021 kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 31/12/2022 kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04/01/2024 cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trọng tâm năm 2024 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 31/12/2021 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 255/KH-UBND ngày 30/12/2022 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 02/2/2024 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Tòa Chùa.

21/5/2025, UBND huyện Tủa Chùa không nhận được ý kiến phản ánh của người dân và doanh nghiệp liên quan đến quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện cũng như phản ánh về thái độ trong việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC; đồng thời lập danh sách thông tin cán bộ, công chức, viên chức làm đầu mối thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

c) Công khai thủ tục hành chính theo quy định của Chính phủ và khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia

Hằng năm, UBND huyện đã ban hành thông báo công khai danh mục TTHC, thực hiện công khai kịp thời TTHC của UBND tỉnh đã công bố trên bảng thông báo tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện: <http://huyentuachua.dienbien.gov.vn/> (mục TTHC được liên kết với cổng dịch vụ công quốc gia) và hướng dẫn Nhân dân đăng nhập <https://dichvucong.dienbien.gov.vn/thutuc-hanh-chinh> để khai thác TTHC; các TTHC được chia theo lĩnh vực, bao gồm các Quyết định công bố, tên, mã TTHC, nội dung TTHC và các mẫu đơn, mẫu tờ khai và nội dung hướng dẫn về quyền phản ánh, kiến nghị và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

d) Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- *Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến*

+ Tổng số TTHC đã cung cấp Dịch vụ công trực tuyến một phần: 49 thủ tục.

+ Tổng số TTHC đã cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 68 thủ tục.

- *Tình hình, kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích*

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Nghị định, Thông tư, Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện theo Kế hoạch số 1469/KH-UBND ngày 20/5/2021 của UBND tỉnh. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đảm bảo theo đúng trình tự thực hiện, thành phần hồ sơ, cách thức thực hiện, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí, yêu cầu điều kiện của TTHC; 100% TTHC được tiếp nhận và trả kết quả giải quyết tại Bộ phận TN&TKQ của huyện và các xã, thị trấn (trừ các TTHC quy định tại điểm a, b Khoản 5 Điều 14 Nghị định 61/2018/NĐ-CP); các hồ sơ TTHC được công khai tiến độ giải quyết đầy đủ, kịp thời đảm bảo công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

- *Kết quả giải quyết TTHC của các cấp*

Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính. Trong những năm gần đây, 100% TTHC được tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp, tiết kiệm thời gian cho người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC; 82% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện đã được tiếp nhận trực tuyến.

Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 21/5/2025, thực hiện tiếp nhận tổng 23.881 hồ sơ (trong đó, tổng hồ sơ đã giải quyết 23.879 hồ sơ, trước hạn 23.796 hồ sơ; đúng hạn 13 hồ sơ, quá hạn 70 hồ sơ; đang giải quyết trong hạn 02 hồ sơ), cụ thể:

+ Cấp huyện: Tiếp nhận tổng số 7.313 hồ sơ (trong đó tổng số hồ sơ đã giải quyết 7.311 hồ sơ; trước hạn 7.295 hồ sơ; đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn 16 hồ sơ; đang giải quyết trong hạn 02 hồ sơ). Trực tuyến 4.630 hồ sơ; trực tiếp, dịch vụ bưu chính 2.662 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 21 hồ sơ.

+ Cấp xã: Tiếp nhận tổng số 16.568 hồ sơ (trong đó, tổng số hồ sơ đã giải quyết 16.568 hồ sơ; trước hạn 16.501 hồ sơ; đúng hạn 13 hồ sơ; quá hạn 54 hồ sơ; đang giải quyết 0 hồ sơ). Trực tuyến 14.997 hồ sơ; trực tiếp, dịch vụ bưu chính 1.567 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 4 hồ sơ.

- Kết quả thực hiện lấy ý kiến đánh giá của người dân, tổ chức khi giải quyết TTHC; kết quả về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về giải quyết TTHC

Trên cơ sở Kế hoạch của UBND tỉnh Điện Biên khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước hằng năm trên địa bàn tỉnh Điện Biên, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức phổ biến, quán triệt đầy đủ mục đích, nội dung, quá trình triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện đúng các nội dung quy định; giao Phòng Nội vụ chủ trì, lập danh sách, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. Qua công tác điều tra, khảo sát, kết quả mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trên địa bàn huyện về giải quyết TTHC đã được cải thiện qua từng năm

- Tình hình triển khai thực hiện số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết TTHC; kết quả khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: Trong giai đoạn 2021-2025, triển khai thực hiện đồng bộ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Hệ thống phần mềm một cửa điện tử được xây dựng thống nhất, tập trung tại 100% cơ quan Nhà nước các cấp, kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để đăng tải công khai kết quả giải quyết TTHC và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến đáp ứng việc triển khai đưa quy trình số hóa gắn với quá trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

** Kết quả thực hiện số hóa giai đoạn 2021 đến nay, cụ thể:*

+ Về tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận (Số hồ sơ có số hóa thành phần HS/Số hồ sơ Tiếp nhận): 25.769/27.550 đạt 93,54 %.

+ Về tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ (Số hồ sơ có số hóa kết quả/Số hồ sơ đã giải quyết): 14.487/27.519 đạt 52,64 %.

e) Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân về giải quyết thủ tục hành chính: Hằng năm, UBND huyện đã đôn đốc các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC thực hiện nghiêm nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong giai

đoạn 2021-2025, không tiếp nhận trường hợp nào về PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện.

g) Công tác truyền thông cải cách TTHC

Thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh Điện Biên truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính hằng năm trên địa bàn tỉnh Điện Biên, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính hằng năm trên địa bàn huyện Tủa Chùa¹⁰ thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin điện tử của huyện; công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin; tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết hợp lồng ghép trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, khảo sát, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như tuyên truyền các nội dung trên nền tảng mạng xã hội, mạng viễn thông, tuyên truyền bằng panô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp, phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương với nội dung tuyên truyền về TTHC, kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Tính đến thời điểm báo cáo, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện tuyên truyền trực tiếp cho 23.881 lượt người đến thực hiện giao dịch TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, của các xã, thị trấn.

2.2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.

a) Tồn tại, hạn chế

- Quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính còn chậm.
- Thanh toán trực tuyến khi giải quyết TTHC đôi lúc không thực hiện được vì đường truyền quá tải.
- Tỷ lệ hồ sơ thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp.

b) Nguyên nhân

- Các quy định về thủ tục hành chính có sự thay đổi thường xuyên.
- Do điều kiện đặc thù về địa lý, hạ tầng công nghệ thông tin, viễn thông trên địa bàn huyện thiếu đồng bộ, chưa đáp ứng yêu cầu; trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn thấp, tâm lý còn e ngại khi thực hiện trực tuyến; cơ sở, vật chất, trang thiết bị chưa đáp ứng yêu cầu; cán bộ kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ

¹⁰ Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 02/02/2023 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 31/01/2024 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Tủa Chùa.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

3.1. Kết quả chủ yếu đã đạt được

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy

- Tình hình triển khai các quy định của Chính phủ về tổ chức bộ máy, trong đó nêu rõ mức độ tuân thủ quy định của Chính phủ về tổ chức bộ máy

Ngay sau khi Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” và Kết luận số 121-KL/TW, ngày 24/01/2024 của Ban Chấp hành Trung ương được ban hành, UBND huyện Tủa Chùa đã tham mưu cho Huyện ủy tổ chức Hội nghị quán triệt, triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân các dân tộc trên địa bàn các văn bản: Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả; Kết luận số 121-KL/TW, ngày 24/01/2024 của Ban Chấp hành Trung ương; Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/02/2018 của Chính phủ ban hành chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 16/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Điện Biên, Kế hoạch số 2054/KH-UBND ngày 31/7/2018 của UBND tỉnh về kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 16/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy... Công tác triển khai, quán triệt các Nghị quyết, Kế hoạch được quan tâm, thực hiện nghiêm túc và kịp thời, hình thức đa dạng thông qua hội nghị triển khai, quán triệt, qua hệ thống hồ sơ công việc và qua các buổi sinh hoạt chi bộ, các cuộc họp của cơ quan, nhờ đó nhận thức của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý, cán bộ, công chức, viên chức được nâng cao, nắm rõ được thực trạng tổ chức bộ máy, biên chế của hệ thống chính trị, nắm vững quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp nêu trong Nghị quyết, tạo sự đồng thuận cao trong quá trình triển khai, tổ chức thực hiện.

Tính đến thời điểm báo cáo, huyện đã thực hiện nghiêm chỉnh, đúng quy định của Chính phủ về tổ chức bộ máy; toàn huyện gồm 10 cơ quan chuyên môn và 41 đơn vị sự nghiệp (04 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện, 37 đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo) và 12 đơn vị hành chính cấp xã; thực hiện kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng làm rõ chức năng nhiệm vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước, đổi mới phương thức làm việc và khắc phục sự chồng chéo chức năng, thẩm quyền, thể chế hóa các quy định về lề lối, phương pháp làm việc của tập thể, cá nhân, nhất là các quy định về phối hợp công tác giữa các cơ quan hành chính. Đẩy mạnh cải cách các đơn vị sự nghiệp công, hoàn thiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm và nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công và thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với các dịch vụ công về y tế, giáo dục.

- Kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy

Sau khi Nghị định số 45/2025/NĐ-CP ngày 28/02/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương có hiệu lực thi hành và trên cơ sở Thông báo số 759/TB-UBND ngày 28/02/2025 của UBND tỉnh Điện Biên về chủ trương sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện trên địa bàn tỉnh. UBND huyện tiếp tục triển khai thực hiện sắp xếp các cơ quan chuyên môn và tham mưu ban hành Nghị quyết của HĐND huyện về việc thành lập Văn phòng HĐND và UBND huyện trên cơ sở hợp nhất Văn phòng HĐND và UBND với Phòng Y tế huyện để đảm bảo huyện có không quá 10 phòng chuyên môn theo quy định Nghị định số 45/2025/NĐ-CP ngày 28/2/2025 của Chính phủ.

Sau khi thực hiện sắp xếp, sáp nhập các cơ quan đơn vị, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Nội vụ là cơ quan thường trực phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan xây dựng Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Giao Phòng Tư pháp huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị thẩm định tham mưu UBND huyện ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định chức năng nhiệm vụ của các Phòng, ban mới thành lập sau khi sắp xếp, sáp nhập. Tính đến thời điểm báo cáo, các cơ quan, đơn vị đã hoàn thiện dự thảo chức năng nhiệm vụ của đơn vị mới để trình UBND huyện ban hành theo quy định.

*** Kết quả sắp xếp, cụ thể:**

+ Số cơ quan hành chính Nhà nước trước khi thực hiện sắp xếp sáp nhập gồm có 13 cơ quan chuyên môn, gồm: (1) Văn phòng HĐND và UBND, (2) Phòng Y tế, (3) Phòng Tư pháp, (4) Phòng Nội vụ, (5) Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, (6) Phòng Dân tộc, (7) Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, (8) Phòng Văn hóa và Thông tin, (9) Phòng Giáo dục và Đào tạo, (10) Thanh tra huyện, (11) Phòng Tài nguyên và Môi trường, (12) Phòng Kinh tế và Hạ tầng, (13) Phòng Tài chính - Kế hoạch.

+ Sau khi sắp xếp tổ chức lại, số lượng cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện gồm có 10 cơ quan chuyên môn, gồm: (1) Văn phòng HĐND và UBND huyện; (2) Phòng Nội vụ; (3) Phòng Nông nghiệp và Môi trường; (4) Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; (5) Phòng Tài chính - Kế hoạch; (6) Phòng Dân tộc và Tôn giáo; (7) Thanh tra; (8) Phòng Tư pháp; (9) Phòng Giáo dục và Đào tạo; (10) Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin.

Tỷ lệ cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện sau khi thực hiện sắp xếp sáp nhập từ 13 cơ quan xuống 10 cơ quan, đạt tỉ lệ 23%.

- Tình hình quản lý biên chế; thực hiện tinh giản biên chế

Để thực hiện giao số lượng biên chế, giao số lượng người làm việc trên địa bàn, UBND huyện đã ban hành các quyết định về việc giao biên chế công chức cho các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách Nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập tự

đảm bảo một phần chi thường xuyên và đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách Nhà nước đảm bảo kinh phí chi thường xuyên thuộc quản lý của UBND huyện, giao số lượng người lao động hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP trong các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện đảm bảo theo quy định.

- Tổng số biên chế công chức, viên chức, số lượng người làm việc được giao: 1.411 biên chế (trong đó công chức: 92 người; viên chức sự nghiệp khác: 81 người; viên chức sự nghiệp giáo dục: 1.238 người); Hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP: 70 người.

- Tổng số biên chế công chức, viên chức, số lượng người làm việc hiện đang thực hiện: 1.362 biên chế (trong đó công chức: 89 người; viên chức sự nghiệp khác: 77 người; viên chức sự nghiệp giáo dục: 1.196 người); Hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP: 70 người.

- Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc

UBND huyện tiếp tục được đổi mới với tinh thần trách nhiệm cao, tập trung có trọng tâm, trọng điểm; tập thể UBND huyện đoàn kết nhất trí thực hiện nguyên tắc công khai, tập trung dân chủ trong công tác chỉ đạo, điều hành mọi chủ trương lớn nhiệm vụ quan trọng đều được bàn bạc thảo luận thống nhất trong tập thể thực hiện đúng theo quy chế làm việc, tập trung dân chủ. UBND huyện chủ động phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành của tỉnh Điện Biên trong việc triển khai tổ chức thực hiện chính sách, các dự án để xây dựng phát triển kinh tế - xã hội, các chương trình mục tiêu Quốc gia, giải quyết các vấn đề dân sinh, bức xúc của Nhân dân, kịp thời báo cáo và xin ý kiến chỉ đạo của tỉnh đối với những vấn đề lớn, nhạy cảm, vượt thẩm quyền của huyện.

UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tiến hành rà soát, điều chỉnh, bổ sung nội quy, quy chế làm việc, xác định rõ chức trách, nhiệm vụ được giao trong tập thể lãnh đạo, rà soát, phân công từng nhiệm vụ cụ thể đối với từng vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; xác định rõ những vị trí dễ phát sinh tiêu cực, những cán bộ, công chức, viên chức đang đảm nhiệm công việc hiện tại nhưng không đáp ứng được yêu cầu, tiêu chuẩn của vị trí việc làm hoặc không phù hợp, xem xét bố trí lại cho phù hợp với năng lực, sở trường, tinh thần trách nhiệm trong công tác, đảm bảo mỗi việc phải có người phụ trách và chịu trách nhiệm chính; kiên quyết thực hiện tinh giản số công chức, viên chức năng lực yếu, thiếu tinh thần trách nhiệm, không hoàn thành nhiệm vụ được giao theo đúng quy định của pháp luật; chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch công tác cụ thể trên cơ sở nhiệm vụ được giao; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo chỉ đạo, tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ quyền hạn theo quy định của pháp luật và chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình; chủ động đề xuất, tham mưu trong thực hiện nhiệm vụ, khắc phục tình trạng trông chờ ý kiến lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên; giảm số lượng, nâng cao số lượng các cuộc họp hình thức Online, chất lượng các cuộc họp, hội nghị, đổi mới phương pháp, cách thức tổ chức điều hành đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, chống lãng phí.

UBND huyện đã tiếp tục chỉ đạo, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định của Đảng, Nhà nước và nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; xây dựng tác phong làm việc khoa học, hiệu quả, sâu sát cơ sở; lấy mục tiêu phục vụ là chính trong thực thi công vụ, nghiêm cấm các hành vi nhũng nhiễu, hách dịch, thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, tham gia các tệ nạn xã hội, trường hợp vi phạm sẽ xem xét, xử lý theo quy định, đặc biệt là người đứng đầu cần nêu gương và thực hiện nghiêm túc việc không sử dụng rượu, bia và các đồ uống có cồn trong giờ hành chính, buổi sáng, buổi trưa các ngày làm việc, chơi game, trong giờ làm việc, hút thuốc lá tại các địa điểm cấm hút thuốc lá theo quy định.

b) Đánh giá mô hình tổ chức và chất lượng hoạt động của chính quyền địa phương (thực hiện báo cáo theo phạm vi chức năng quản lý nhà nước của địa phương và sự phân công của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ).

UBND huyện đã hoàn thành việc sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính Nhà nước không vượt quá 10 đơn vị theo quy định tại Nghị định số 45/2025/NĐ-CP ngày 28/2/2025 của Chính phủ; đã hoàn thành việc điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện một số quy định liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn sau sắp xếp, sáp nhập thuộc UBND huyện để kịp thời ban hành chức năng, nhiệm vụ để các đơn vị đi vào hoạt động liên tục, không bị gián đoạn.

c) Về phân cấp quản lý; Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc

- *Việc thực hiện các quy định phân cấp*: UBND huyện thực hiện các Quy định phân cấp đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả về công tác Quản lý Nhà nước trên địa bàn huyện theo Quyết định số 45/2022/QĐ-UBND ngày 17/11/2022 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành Quy định về việc phân cấp quản lý tổ chức bộ máy biên chế, cán bộ, công chức, viên chức, người quản lý doanh nghiệp thuộc tỉnh Điện Biên, trong đó đã xác định được các nội dung phân cấp cần thực hiện và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị thực hiện phân cấp quản lý đứng đầu. Thực hiện các quy định của cấp có thẩm quyền, UBND huyện đã chủ động ban hành Đề án sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Tòa Chùa và tổ chức sắp xếp đảm bảo theo quy định; thực hiện tham gia ý kiến đối với dự án Luật Tổ chức chính quyền địa phương (sửa đổi); kết quả lấy ý kiến về việc không tổ chức HĐND tại đơn vị hành chính cấp xã theo dự thảo Luật Tổ chức chính quyền địa phương (sửa đổi).

- *Công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ thuộc phạm vi quản lý nhà nước đã phân cấp cho cơ quan hành chính cấp dưới*: Đề công tác CCHC của huyện được thực hiện thực chất, hiệu quả, UBND huyện đã tăng cường công tác kiểm tra. Hằng năm, UBND huyện đã ban hành kế hoạch kiểm tra¹¹, tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các

¹¹ Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 15/3/2021 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác Nội vụ tại các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 25/02/2022 kiểm tra công tác Cải cách hành chính và công tác Nội vụ tại các cơ quan hành chính

xã, thị trấn trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC được giao. Trong giai đoạn 2021-2025, UBND huyện đã tổ chức kiểm tra 39 cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn. UBND huyện đã thành lập các Đoàn kiểm tra; tiến hành tổ chức thực hiện kiểm tra công khai, minh bạch, chất lượng.

- *Xử lý các vấn đề về phân cấp được phát hiện sau khi tiến hành kiểm tra:* Việc kiểm tra đã có tác động tích cực, tạo sự chuyển biến trong nhận thức, hành động, kỷ luật, kỷ cương của người đứng đầu, đội ngũ công chức, viên chức trong triển khai CCHC của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện. UBND các xã, thị trấn; nhiều vấn đề vướng mắc trong CCHC đã được các Đoàn kiểm tra chỉ tra và tiến hành xử lý, khắc phục 100% các tồn tại, hạn chế sau kiểm tra.

d) Việc sắp xếp, tổ chức, quản lý và triển khai thực hiện cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quản lý

UBND huyện tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan Nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan quản lý Nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 về việc phân loại đơn vị và giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện theo Nghị định số 60/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ. Tổng số đơn vị được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính: 43 đơn vị (trong đó: Đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư (đơn vị nhóm 1): 01 đơn vị; Đơn vị sự nghiệp do Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên (đơn vị nhóm 4): 42 đơn vị). Tất cả các đơn vị được giao tự chủ đều ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công.

e) Việc thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã

- *Kết quả thực hiện sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị hành chính cấp xã và thôn, tổ dân phố*

Ngay sau khi nhận được văn bản số 1622/UBND-KT ngày 17/4/2025 của UBND tỉnh Điện Biên về việc tổ chức lấy ý kiến Nhân dân và tổ chức kỳ họp HĐND các cấp về việc sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã tỉnh Điện Biên, văn bản số 2219-CV/HU ngày 17/4/2025 của Ban Thường vụ Huyện ủy Tòa Chùa về việc tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về Đề án sắp xếp, tổ chức đơn vị hành chính cấp xã, UBND huyện Tòa Chùa đã ban hành văn bản số 448/UBND-NV ngày 18/4/2025 về việc triển khai tổ chức lấy ý kiến Nhân dân và tổ chức kỳ họp

Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện Tòa Chùa năm 2022; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 03/3/2023 kiểm tra công tác Cải cách hành chính và công tác Nội vụ tại các cơ quan hành chính Nhà nước, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện Tòa Chùa năm 2023; Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 31/3/2024 kiểm tra công tác Cải cách hành chính Nhà nước, phân cấp quản lý Nhà nước và công tác Nội vụ năm 2024 tại các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện Tòa Chùa.

HĐND các cấp về việc sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã huyện Tòa Chùa, trong đó chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện niêm yết phương án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã; phương án phục vụ lấy ý kiến Nhân dân tại trụ sở; thực hiện tuyên truyền, phổ biến bằng các hình thức phù hợp, tại các cuộc họp thôn, bản, tổ dân phố trong thời gian tổ chức lấy ý kiến Nhân dân; chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện thực hiện đăng tải phương án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã lên Cổng thông tin điện tử của huyện; thực hiện tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng trong thời gian tổ chức lấy ý kiến Nhân dân qua đó đã tạo sự đồng thuận, ủng hộ, thống nhất cao của Nhân dân trong việc thực hiện sắp xếp, tổ chức đơn vị hành chính cấp xã theo chủ trương của Đảng, Nhà nước, của tỉnh, của huyện.

Để quá trình chuẩn bị, tổ chức thực hiện việc lấy ý kiến nhân dân trên địa bàn huyện, Ban Thường vụ Huyện ủy Tòa Chùa đã ban hành Quyết định số 4807/QĐ/HU ngày 15/4/2025 về việc thành lập các Tổ công tác chỉ đạo việc lấy ý kiến Nhân dân về Đề án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã (12 Tổ công tác) chỉ đạo, đôn đốc các xã, thị trấn tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về Đề án sắp xếp, tổ chức đơn vị hành chính cấp xã và họp HĐND cấp xã để xem xét, biểu quyết về chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã. Tại các xã, thị trấn đã tổ chức hội nghị quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện về sắp xếp tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã tỉnh Điện Biên đến toàn thể cán bộ, công chức, Bí thư chi bộ, Trưởng thôn/Tổ trưởng Tổ dân phố và Trưởng Ban công tác mặt trận...; đồng thời thành lập các Tổ công tác, phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức để chỉ đạo, phối hợp lập danh sách đại diện hộ gia đình thường trú trên địa bàn, thông báo về thời gian, địa điểm họp. Từ ngày 18/4/2025 đến sáng ngày 20/4/2025, 120/120 thôn, bản, tổ dân phố trên địa bàn huyện đã tổ chức họp lấy ý kiến Nhân dân về việc sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã. Các hội nghị lấy ý kiến đã diễn ra dân chủ, công khai, minh bạch, chủ trì cuộc họp đã thông qua các văn bản của Đảng, Nhà nước, của tỉnh, của huyện, thông qua phương án sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính và triển khai lấy ý kiến cử tri trên địa bàn thông qua hình thức biểu quyết giơ tay, kết thúc cuộc họp đã tiến hành ghi biên bản theo đúng quy định.

* Kết quả: 10.112 cử tri trên tổng 12.438 cử tri (chiếm 81,30%) đồng ý chủ trương sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính cấp xã huyện Tòa Chùa. Ngày 24/4/2025, HĐND huyện Tòa Chùa ban hành Nghị quyết số 16/NQ-HĐND về chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn huyện Tòa Chùa, tỉnh Điện Biên (thành lập 05 xã mới).

Tính đến thời điểm báo cáo, toàn huyện có 12 xã, thị trấn với 120 thôn bản, tổ dân phố.

3.2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế: Số lượng cán bộ, công chức, viên chức hiện nay trên địa bàn huyện chủ yếu là đối tượng tuổi còn trẻ, do đó số lượng cán bộ, công chức, viên chức hằng năm rà soát để thực hiện tinh giản biên chế còn hạn chế.

b) Nguyên nhân: Số lượng biên chế được giao của toàn huyện chưa tương

ứng với khối lượng công việc. Khối lượng công việc tại các cơ quan, đơn vị khá nhiều nhưng số lượng biên chế ít chưa đáp ứng.

4. Cải cách chế độ công vụ

4.1. Kết quả chủ yếu đã đạt được

a) Kết quả triển khai và thực hiện các nội dung về cải cách chế độ công vụ, công chức

- Về cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm

Cấp huyện: Tiếp tục thực hiện xây dựng, quản lý, sử dụng biên chế công chức, số lượng người làm việc trong đơn vị sự công lập theo vị trí việc làm được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Sau khi có quyết định giao biên chế của tỉnh, UBND huyện báo cáo xin chủ trương của Huyện ủy và quyết định giao biên chế cụ thể cho các cơ quan, đơn vị thuộc quản lý theo đúng quy định. Sau khi sắp xếp các cơ quan chuyên môn, UBND huyện tiếp tục thực hiện đúng quy định theo Quyết định giao biên chế công chức cho các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Tòa Chùa.

- Tổng số biên chế công chức, viên chức, số lượng người làm việc được giao: 1.411 biên chế (trong đó công chức: 92 người; viên chức sự nghiệp khác: 81 người; viên chức sự nghiệp giáo dục: 1.238 người); Hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP: 70 người.

- Tổng số biên chế công chức, viên chức, số lượng người làm việc hiện đang thực hiện: 1.362 biên chế (trong đó công chức: 89 người; viên chức sự nghiệp khác: 77 người; viên chức sự nghiệp giáo dục: 1.196 người); Hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP: 70 người.

Cấp xã: Tính đến thời điểm báo cáo, tổng số biên chế cán bộ, công chức cấp xã là 249 người, trong đó cán bộ là 129 người, công chức là 120 người; căn cứ Nghị quyết số 221/NQ-HĐND ngày 10/12/2024 của HĐND tỉnh Điện Biên về việc quyết định số lượng cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã thuộc các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2025, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 47/QĐ-UBND ngày 16/01/2025 về việc giao số lượng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách ở từng đơn vị hành chính cấp xã thuộc huyện Tòa Chùa năm 2025. Số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố, mức khoán kinh phí hoạt động của tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã; mức hỗ trợ hàng tháng đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố và mức phụ cấp kiêm nhiệm người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện thực hiện đảm bảo, đúng quy định theo Nghị quyết số 23/2023/NĐ HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh Điện Biên quy định về chức danh, việc kiêm nhiệm chức danh, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố.

Trong năm 2024, thực hiện các văn bản chỉ đạo của triển khai của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh Điện Biên, Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên, UBND huyện Tòa Chùa

đã xây dựng dự thảo Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của 13 cơ quan chuyên môn thuộc huyện; ngày 26/01/2024, UBND huyện đã ban hành văn bản số 99/UBND-NV về việc xin ý kiến góp ý của các sở, ban, ngành tỉnh tham gia đối với dự thảo Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước trực thuộc UBND huyện Tòa Chùa. Đến ngày 31/01/2024, UBND huyện nhận được 13 ý kiến tham gia góp ý vào dự thảo, UBND huyện đã tiếp thu và chỉnh sửa nội dung của Đề án theo ý kiến góp ý của các sở, ban, ngành tỉnh. Đến ngày 01/02/2024, UBND huyện Tòa Chùa đã hoàn thiện Đề án và ban hành Tờ trình số 28/TTr-UBND về việc đề nghị phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trong các cơ quan hành chính trực thuộc UBND huyện Tòa Chùa, trình Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên thẩm định và đề nghị UBND tỉnh Điện Biên phê duyệt theo thẩm quyền. UBND huyện đã chỉ đạo 41/41 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện hoàn thiện đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trình UBND huyện phê duyệt. Ngày 05/3/2024, UBND huyện đã ban hành Quyết định thành lập Hội đồng thẩm định để thẩm định Đề án vị trí việc làm các đơn vị sự nghiệp công lập; 12/12 xã, thị trấn đã hoàn thiện xây dựng Đề án vị trí việc làm cán bộ, công chức tại đơn vị. UBND huyện đã thẩm định Đề án của 41/41 đơn vị sự nghiệp công lập và Đề án của 12/12 xã, thị trấn. UBND huyện đã ban hành Quyết định phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của 41/41 đơn vị sự nghiệp công lập và Đề án vị trí việc làm cán bộ, công chức 12 xã, thị trấn đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Việc thực hiện đổi mới công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức: Việc tuyển dụng; thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức theo nguyên tắc cạnh tranh; đổi mới công tác đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức

Công tác đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện hàng năm, đảm bảo công khai, khách quan, công bằng. Kết quả đánh giá, xếp loại là căn cứ để bố trí, sử dụng, luân chuyển, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức. Công tác chi trả chế độ chính sách, đánh giá, phân loại, khen thưởng, kỷ luật được thực hiện đúng trình tự, quy định, đảm bảo công bằng, khách quan, đúng quy định nhằm khích lệ, động viên, giáo dục, răn đe, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Việc thực hiện công tác tuyển dụng dựa trên biên chế, số lượng người làm việc đã được cơ quan có thẩm quyền giao gắn vị trí việc làm, ngành nghề từ đó tuyển dụng được người có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm. Để bố trí số lượng công chức chuyên môn, tạo nguồn cán bộ có trình độ cho các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, nhằm đảm bảo thực hiện tốt các nhiệm vụ chuyên môn tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đối với các vị trí việc làm hiện còn đang thiếu tại các xã, thị trấn, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Nội vụ huyện là đơn vị trực tiếp tham mưu phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố.

Trong giai đoạn 2021 - 2025, trên cơ sở văn bản phê duyệt phương án

tuyển dụng của Sở Nội vụ, UBND huyện đã thực hiện tuyển dụng, cụ thể:

+ Năm 2021: Tuyển dụng 04 công chức, 04 viên chức cấp huyện.

+ Năm 2022: Tuyển dụng 08 công chức cấp huyện; 04 viên chức sự nghiệp công lập; 27 viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo; 13 công chức cấp xã, tiếp nhận không qua thi tuyển, xét tuyển vào làm công chức cấp xã đối với 01 đội viên Đề án 500 trí thức trẻ.

+ Năm 2023: Tuyển dụng 82 người, trong đó: 04 công chức, 03 viên chức sự nghiệp khác, 73 viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo theo quy định; Tuyển dụng 01 công chức Chỉ huy trưởng Quân sự cấp xã.

+ Năm 2024: Tuyển dụng 76 viên chức sự nghiệp Giáo dục và Đào tạo, 04 công chức cấp xã.

- *Đổi mới nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:* Xác định đào tạo, bồi dưỡng là một khâu then chốt trong công tác cán bộ, huyện rất chú trọng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức theo vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý và theo tiêu chuẩn quy định của cán bộ, công chức. Hằng năm, tiến hành rà soát điều kiện, tiêu chuẩn làm hồ sơ, hoàn thiện thủ tục đăng ký thi nâng ngạch, chuyển ngạch công chức theo quy định. Hằng năm, UBND huyện đã ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã; người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn, bản, tổ dân phố. Qua đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức huyện được nâng cao trình độ, năng lực chuyên môn, kỹ năng quản lý; phát huy sở trường, kinh nghiệm, hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

- *Việc áp dụng công nghệ thông tin, các mô hình, phương pháp, công nghệ hiện đại trong quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:* UBND huyện đã giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai áp dụng, cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã vào Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức của tỉnh đầy đủ, đảm bảo chất lượng, tiến độ theo quy định.

- *Kết quả kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức*

Trong giai đoạn 2021 - 2025, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị có nhiều chuyển biến tích cực, nhận thức chính trị, tác phong, lề lối làm việc, tinh thần trách nhiệm và chất lượng phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động từng bước được nâng lên; công tác tổ chức, quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục được đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động đã góp phần xây dựng nền hành chính của huyện ngày càng minh bạch, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả.

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, quán triệt thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức phổ biến, tuyên truyền các quy định và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện của Trung ương, của tỉnh về kỷ luật, kỷ cương hành chính như: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016

của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; Chỉ thị số 27-CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 30/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tỉnh Điện Biên về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 24/5/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh Điện Biên về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước và các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 03/4/2019 của UBND tỉnh Điện Biên về việc nâng cao hiệu quả, hoạt động công vụ và siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan đơn vị tỉnh Điện Biên, UBND huyện đã chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định.

Để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, góp phần tạo tiền đề bứt phá thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh Điện Biên giao tại Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 03/01/2025 của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành kế hoạch và quyết định thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện¹². Qua công tác kiểm tra, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã đã chấp hành tốt kỷ cương hành chính. Trong năm 2021, 2022, huyện đã thực hiện kỷ luật buộc thôi việc đối với 02 công chức do liên quan đến hình sự.

b) Về công chức cấp xã

* *Cơ cấu, số lượng*: Tính đến thời điểm báo cáo, toàn huyện có 12 xã, thị trấn với 120 thôn bản, tổ dân phố, tổng số biên chế cán bộ, công chức cấp xã là 249 người, trong đó cán bộ là 129 người, công chức là 120 người (trong đó 222/249 cán bộ, công chức là người dân tộc thiểu số, chiếm 89,2%; 56/249 là cán bộ, công chức nữ, chiếm 22,5%; 20/249 là cán bộ nữ, chiếm 8%).

* *Chất lượng*

- Trình độ văn hóa:

+ Trung học cơ sở: 7/249 người (chiếm 2,8%);

+ Trung học phổ thông: 242/249 người (chiếm 97,2%).

- Trình độ chuyên môn:

+ Sơ cấp: 02/243 người (chiếm 0,8%);

+ Chứng nhận chương trình đào tạo Trung cấp: 01 người (chiếm 0,4%);

+ Trung cấp: 22/243 người (chiếm 9,1%);

+ Cao đẳng: 17/243 người (chiếm 7%);

¹² Trong giai đoạn 2021-2025, tổ chức kiểm tra kiểm tra 48 cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập, đơn vị sự nghiệp giáo dục, UBND các xã, thị trấn.

- + Đại học: 201/243 người (chiếm 82,7%).
- Trình độ trên đại học (Thạc sĩ): 06 người.
- Lý luận chính trị:
- + Chưa qua đào tạo: 54/249 người (chiếm 21,7%);
- + Sơ cấp: 02/249 người (chiếm 0,8%);
- + Trung cấp: 183/249 người (chiếm 73,5%);
- + Cao cấp: 10/249 người (chiếm 4%).

4.2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

- Việc tuyển dụng, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao gặp rất nhiều khó khăn, hạn chế, chưa thực sự đạt được hiệu quả như mong muốn.
- Vẫn còn một số cán bộ, công chức cấp xã chưa đạt chuẩn theo quy định.

b) Nguyên nhân

- Huyện Tủa Chùa là huyện vùng cao, giao thông đi lại chưa thuận tiện nên chưa thu hút được người có tài năng đến làm việc.
- Một số cán bộ, công chức đang trong thời gian tham gia lớp đào tạo, tuy nhiên chưa đến thời điểm kết thúc khóa đào tạo.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Kết quả chủ yếu đạt được

a) Đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách, cơ chế tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trong tỉnh

- *Về thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí quản lý hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước:* Tình hình thực hiện công khai thu chi tài chính, công khai dự toán, quyết toán nguồn kinh phí, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công tại các đơn vị theo quy định của pháp luật: Các cơ quan, đơn vị đã chủ động trong việc xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị phù hợp và đúng quy định; thực hiện công khai minh bạch về tài chính, thực hành tiết kiệm chống lãng phí về điện, nước, điện thoại, công tác phí, văn phòng phẩm, hội, họp... Một số cơ quan, đơn vị đã chủ động, sửa đổi, bổ sung xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ; quản lý và sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị phù hợp và đúng theo quy định, thực hiện công khai, minh bạch về tài chính. Thực hành tiết kiệm chống lãng phí về điện, nước, điện thoại, công tác phí, văn phòng phẩm, khánh tiết, hội họp.

- *Về thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập:* UBND huyện tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu

trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan quản lý Nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước. UBND huyện ban hành Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 về việc phân loại đơn vị và giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện theo Nghị định số 60/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ. Tổng số đơn vị được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính: 43 đơn vị (trong đó: Đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư (đơn vị nhóm 1): 01 đơn vị; Đơn vị sự nghiệp do nhà nước đảm bảo chi thường xuyên (đơn vị nhóm 4): 42 đơn vị). Tất cả các đơn vị được giao tự chủ đều ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công.

b) Đẩy mạnh cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo cơ chế thị trường, thúc đẩy xã hội hóa: Không có.

5.2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

- Trình độ năng lực của cán bộ, công chức một số đơn vị cấp xã không đồng đều, còn lúng túng trong tổ chức thực hiện, chưa nắm rõ các quy định của Trung ương, của tỉnh...

- Công tác kiểm tra, giám sát còn chồng chéo, thực hiện bởi nhiều cơ quan, đơn vị, nội dung chồng chéo, trùng lặp...

b) Nguyên nhân

- Do Luật Đất đai ngày 18/01/2024 và Nghị định số 103/2024/NĐ ngày 30/7/2024 của Chính phủ có hiệu lực thi hành từ 01/8/2024, dẫn đến số thu từ tiền sử dụng đất phi nông nghiệp đạt thấp do chưa triển khai, thực hiện; một số nguồn vốn giao cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn giải ngân chậm là do các dự án này mới được bố trí kế hoạch vốn để khởi công mới nhưng do trình tự, thủ tục chuẩn bị đầu tư, GMMB, lựa chọn nhà thầu còn phức tạp cũng gây ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện giải ngân vốn.

- Một số dự án đang triển khai thực hiện nhưng do thời tiết, khí hậu phức tạp mùa mưa đến sớm, giao thông đi lại khó khăn gây ảnh hưởng đến việc thi công xây dựng công trình; số lượng văn bản quy định, hướng dẫn thực hiện các chương trình quá nhiều; có những nội dung mới sửa đổi, điều chỉnh nên chưa thống nhất, khó khăn trong việc áp dụng thực hiện.

- Khả năng thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển gặp nhiều khó khăn, nguồn vốn chủ yếu do Trung ương và tỉnh trợ cấp, chưa đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội; việc huy động đóng góp của nhân dân còn gặp nhiều khó khăn do nhân dân có thu nhập thấp, tỷ lệ hộ nghèo cao, nhận thức của một số bộ phận nhân dân còn hạn chế.

- Một số đơn vị, địa phương chưa chủ động, chưa quyết liệt đến công tác thu

ngân sách trên địa bàn nộp vào NSNN theo quy định; công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị với địa phương còn hạn chế, nhất là trong việc tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện và tham mưu thực hiện các nhiệm vụ chương trình; công tác lãnh đạo, chỉ đạo của một số cấp ủy, chính quyền về thực hiện Chương trình mục tiêu còn chậm, chưa kịp thời; chưa sâu sát, thiếu chủ động, linh hoạt trong quá trình tổ chức thực hiện; công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn của một số đơn vị cho các xã, thị trấn chưa thường xuyên, kịp thời; việc quản lý, duy tu, bảo dưỡng các công trình sau đầu tư chưa được quan tâm nên nhiều công trình giao thông nông thôn, thủy lợi, nước sinh hoạt ... có dấu hiệu xuống cấp, hư hỏng.

6. Về Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

6.1. Kết quả chủ yếu đạt được

Đánh giá tình hình triển khai và kết quả thực hiện. Thống kê số nhiệm vụ/chỉ tiêu, mục tiêu đã hoàn thành và đánh giá cụ thể các nhiệm vụ sau:

- *Tình hình xây dựng và triển khai Kế hoạch Chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, địa phương: Các Kế hoạch, Văn bản chỉ đạo, hoặc các nội dung đã triển khai:* UBND huyện đã giao Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành¹³ và tổ chức triển khai thực hiện xây dựng và phát triển Chính quyền

¹³ Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 05/3/2021 tập huấn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2021; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 19/7/2021 tuyên truyền dịch vụ công mức độ 4 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 28/12/2020 về ứng dụng CNTT, đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Tòa Chùa năm 2021; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 08/02/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Tòa Chùa giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 08/10/2022 về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Tòa Chùa năm 2022; Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 31/12/2021 về thực hiện Đề án Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 93/KH-BCĐ ngày 09/5/2022 về Hoạt động của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số năm 2022; Quyết định số 3298/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 về việc thành lập Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện Tòa Chùa; Quyết định số 450/QĐ-UBND ngày 23/3/2022 về việc thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện Tòa Chùa; Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 21/11/2022 về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Tòa Chùa năm 2023; Quyết định số 2060/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 về việc kiện toàn tổ giúp việc Ban chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Tòa Chùa; Công văn số 34/UBND-VHTT ngày 12/01/2024 về triển khai Kế hoạch cao điểm cài đặt Ứng dụng Điện Biên Smart và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên năm 2024; Công văn số 51/UBND-VHTT ngày 17/01/2024 về cung cấp thông tin kết quả của phiếu khảo sát hạ tầng ứng dụng CNTT và nhu cầu xây dựng dịch vụ thông minh huyện Tòa Chùa; Báo cáo số 37/BC-UBND ngày 23/01/2024 về báo cáo Kết quả thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số tại Kế hoạch số 1884/KH-UBND ngày 08/5/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên trên địa bàn huyện Tòa Chùa năm 2023; Công văn số 109/UBND-VHTT ngày 29/01/2024 về tham gia ý kiến vào dự thảo Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Điện Biên; Công văn số 152/UBND-VHTT ngày 19/02/2024 về tham gia ý kiến vào dự thảo Thông tư Quy định quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực báo chí thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Thông tin và Truyền thông; Công văn số 236/UBND-VHTT ngày 05/3/2024 về tăng cường chỉnh trang, ngầm hoá mạng cáp ngoại vi viễn thông trên địa bàn huyện, phục vụ Kỷ niệm 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ; Công văn số 273/UBND-VHTT ngày 05/3/2024 về hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart và Hướng dẫn gửi phản ánh hiện trường; Công văn số 259/UBND-VHTT ngày 11/3/2024 về tăng cường tuyên truyền tiện ích mới trên phiên bản mới của ứng dụng VNeiD trên địa bàn huyện; Công văn số 294/UBND-VHTT ngày 15/3/2024 về tuyên truyền tài liệu do Cục Thông tin cơ sở cung cấp trên địa bàn huyện; Công văn số 298/UBND-VHTT ngày 18/3/2024 về khăn trương triển khai, cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung của tỉnh BKav Endpoint trên địa bàn huyện; Công văn số 341/UBND-VHTT ngày 25/3/2024 về tăng cường công tác phối hợp quản lý phát triển hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động trên địa bàn huyện; Công văn số 352/UBND-VHTT ngày 27/3/2024 về rà soát, đăng ký mã định danh phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; Quyết định số 1087/QĐ-UBND ngày 09/4/2024 về Phê

điện tử, Chính quyền số. Qua công tác triển khai thực hiện đã hoàn thành 100% chỉ tiêu/nhiệm vụ được giao.

- Việc triển khai, sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; ứng dụng chữ ký số trong gửi nhận văn bản điện tử:

- Việc triển khai, sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; ứng dụng chữ ký số trong gửi nhận văn bản điện tử:

- + Tổng số văn bản đi (trừ văn bản mật theo quy định) của cơ quan, đơn vị (gọi tắt là Văn bản đi): 59316;

- + Tổng số văn bản đi được gửi dưới dạng văn bản điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng: 56843;

Tỷ lệ văn bản đi của cơ quan, đơn vị được quản lý trên hệ thống (trừ văn bản mật): 96%.

- Việc triển khai, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC; triển khai DVCTT, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí của TTHC:

- + Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC, Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của DVCTT toàn trình trên tổng số hồ sơ của DVCTT toàn trình (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến): 100%;

- + Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến (cấu hình phí, lệ phí) trên Hệ thống của tỉnh: 100%;

- + Tỷ lệ giữa số TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến thành công trên Hệ thống/Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có phí, lệ phí: 62,5%;

duyet kết quả chỉ số đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số năm 2023 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Công văn số 449/UBND-VHTT ngày 19/4/2024 về tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện; Công văn số 466/UBND-VHTT ngày 24/4/2024 về tăng cường rà soát, phối hợp xử lý thông tin xấu độc, sai sự thật trên môi trường mạng; Công văn số 479/UBND-VHTT ngày 25/4/2024 về triển khai các nhiệm vụ tổ chức Lễ kỷ niệm 70 năm Chiến thắng Điện Biên Phủ (07/5/1954- 07/5/2024) trên địa bàn huyện Tủa Chùa; Công văn số 546/UBND VHTT ngày 14/5/2024 về tăng cường phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch số 62/KH-UBND của UBND tỉnh; Báo cáo số 181/BC-UBND ngày 13/5/2024 về Tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW, ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; Công văn số 579/UBND-VHTT ngày 21/5/2024 về tình hình ATTT, cảnh báo các lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm CNTT công bố tháng 4/2024; Công văn số 612/UBND-VHTT ngày 28/5/2024 về đề nghị đăng nhập tham gia khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 29/5/2024 Hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện Tủa Chùa năm 2024; Công văn số 650/UBND-VHTT ngày 5/6/2024 hỗ trợ, tạo điều kiện để các doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng, cung cấp các dịch vụ viễn thông trên địa bàn huyện; Công văn số 651/UBND-VHTT ngày 05/6/2024 đề nghị phối hợp với Doanh nghiệp Viễn thông Viettel Điện Biên triển khai cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart và sử dụng dịch vụ công trên địa bàn huyện; Công văn số 728/UBND-VHTT ngày 20/6/2024 về cử cán bộ tham gia tập huấn đào tạo chuyển giao công nghệ Hệ thống quản lý CSDL văn bản điện tử; Công văn số 739/UBND-VHTT ngày 21/6/2024 về tăng cường triển khai việc cài đặt, đăng ký tài khoản Điện Biên Smart và thực hiện giải quyết Phản ánh hiện trường; Công văn số 42/UBND-VHTT ngày 09/01/2025 tiếp nhận, khai thác và sử dụng các sản phẩm audio spot tuyên truyền Nghị quyết số 16/NQ-CP ngày 01/6/2016 của Chính phủ trên địa bàn huyện; Công văn số 61/UBND-VHTT ngày 14/01/2025 tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam trên địa bàn huyện; Công văn số 75/UBND-VHTT ngày 17/01/2025 tiếp nhận khai thác và sử dụng các sản phẩm audio spot tuyên truyền Nghị quyết số 16/NQ-CP trên địa bàn huyện; Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 22/01/2025 phê duyệt kết quả chỉ số đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số năm 2024 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Tủa Chùa...

+ Tỷ lệ giữa số hồ sơ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến/Tổng số hồ sơ của các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có phí, lệ phí: 30,72%;

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử (trừ những TTHC không quy định trả kết quả giải quyết bằng văn bản, giấy tờ): 100%.

+ Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ BCCI: 10%.

6.2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

- Hồ sơ thực hiện thanh toán điện tử và thực hiện qua hệ thống BCCI còn thấp. Số hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa thấp.

- Trang thiết bị máy tính cơ bản đảm bảo về số lượng, tuy nhiên chất lượng, cấu hình một số máy tính không đảm bảo, không đáp ứng được yêu cầu công việc thực hiện cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số. Một số máy tính trên địa bàn huyện vẫn dùng hệ điều hành cũ (Win Xp, Win7) và các ứng dụng không có bản quyền (sử dụng một số phần mềm để crack bản quyền) nên tồn tại rất nhiều lỗ hổng bảo mật, nguy cơ mất an toàn thông tin, mất dữ liệu rất cao.

- Việc sử dụng hòm thư điện tử công vụ với tên miền ...@dienbien.gov.vn để trao đổi văn bản điện tử chưa được thường xuyên, vẫn chủ yếu dùng hòm thư công cộng Gmail.com,...

- Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công hoặc qua Dịch vụ BCCI chưa đạt được kết quả theo kế hoạch đề ra.

b) Nguyên nhân

- Nhân lực có trình độ về CNTT còn ít nên gặp nhiều khó khăn trong công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân.

- Một số cơ quan, đơn vị còn lúng túng trong quá trình triển khai thực hiện các nội dung theo bộ tiêu chí đánh giá mức độ xây dựng chính quyền điện tử. Kinh phí dành cho đầu tư hạ tầng CNTT, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số chưa đáp ứng với nhu cầu thực tế.

- Nhận thức của người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công còn hạn chế; chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; còn e ngại mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, do đó hiệu quả dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

- Trình độ công nghệ thông tin của cán bộ, công chức, viên chức mới đáp ứng ở mức cơ bản vì vậy còn hạn chế trong công tác tham mưu, triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin.

(có các Phụ lục chi tiết gửi kèm theo).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TRONG GIAI ĐOẠN 2021 - 2025

1. Những kết quả tích cực đã đạt được

Với sự quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành của Thường trực Huyện ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, lãnh đạo UBND huyện và sự đồng thuận trong triển khai thực hiện; công tác CCHC của huyện từ năm 2021 đến năm 2025 đã có những chuyển biến rõ rệt, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, hoàn thành các mục tiêu đề ra theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh. Công tác CCHC đã góp phần tích cực vào việc phát triển kinh tế - xã hội của huyện, cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Trong giai đoạn 2021 - 2025, các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của huyện như: Tổng giá trị sản xuất, thu ngân sách tăng đều hàng năm.

Hệ thống văn bản ngày được hoàn thiện; 100% các văn bản QPPL được đơn vị kiểm soát đảm bảo quy trình xây dựng, ban hành văn bản tuân thủ các quy định pháp luật, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và phù hợp với tình hình thực tế của huyện. Công tác theo dõi thi hành pháp luật được triển khai đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện;

Các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND huyện ban hành đúng thẩm quyền, căn cứ pháp lý ban hành văn bản phù hợp với các quy định hiện hành và các văn bản của cơ quan Nhà nước cấp trên. Tạo điều kiện và định hướng phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện; các văn bản ban hành có tính thực tiễn, khả thi, phù hợp với các đối tượng được điều chỉnh. Luôn chú trọng công tác rà soát, hệ thống văn bản QPPL là một nhiệm vụ trọng tâm và thiết thực trong công tác điều hành, quản lý Nhà nước trên mọi lĩnh vực hoạt động.

Người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu thực hiện các thủ tục hành chính; thời gian thực hiện thủ tục hành chính giảm đáng kể; tỷ lệ hài lòng về chất lượng phục vụ của người dân, doanh nghiệp đạt trên 90%.

Bộ máy hành chính huyện được sắp xếp, kiện đảm bảo tinh gọn, hợp lý, từng bước hoạt động hiệu quả, phù hợp với yêu cầu thực tiễn, giảm chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn giữa các đơn vị, đảm bảo nguyên tắc một tổ chức có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm chính.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có những chuyển biến tích cực; trình độ chuyên môn, kỹ năng quản lý từng bước được nâng lên; kỷ luật, kỷ cương hành chính được thực hiện nghiêm; chất lượng, hiệu quả công việc đảm bảo theo yêu cầu.

Về nhiệm vụ thu ngân sách: Kết quả thu ngân sách trên địa phương giai đoạn 2021-2025: 4.494.061 triệu đồng, tăng 25,9% dự toán giao. Trong đó: Thu ngân sách trên địa bàn huyện và xã hưởng 120.559 triệu đồng, tăng 35,8% dự toán giao. Công tác quản lý, điều hành ngân sách cơ bản thực hiện theo đúng quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và các quy định hiện hành. Căn cứ Quyết định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và dự toán ngân sách tỉnh giao, UBND huyện thực hiện phân bổ giao dự toán thu ngân sách cho các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định trên cơ sở dự toán xây dựng đã lập. Các khoản thu cơ bản sát với tình hình thực tế nguồn thu trên địa bàn huyện.

Về nhiệm vụ chi ngân sách: Chi ngân sách giai đoạn 2021 - 2025 đã cơ bản đáp ứng được các nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh và thực hiện các chính sách an sinh xã hội như: Chi trả thực hiện chính sách bảo trợ xã hội theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP, Kinh phí thực hiện chính sách giáo dục đối với người khuyết tật theo Thông tư liên tịch số 42/2013/TTLT - BLĐTBXH-BTC; Hỗ trợ theo Nghị định số 105/2020/NĐ-CP; Kinh phí hỗ trợ học sinh bán trú và trường phổ thông bán trú theo Nghị định 116/NĐ-CP, Kinh phí thực hiện Nghị định 81/2021/NĐ-CP. Một số nhiệm vụ chi phát sinh như nguồn vốn giao đầu năm nhưng chưa phân bổ chi tiết, nguồn vốn tỉnh giao bổ sung..., UBND huyện đã xin ý kiến của Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy, thống nhất với Thường trực HĐND huyện phân bổ, giao chi tiết cho các cơ quan, đơn vị để triển khai thực hiện đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

Về công tác quản lý, điều hành ngân sách: Để thực hiện tốt các quy định về quản lý, điều hành ngân sách địa phương và chương trình giải pháp chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh giai đoạn 2021 - 2025, hàng năm UBND huyện đã ban hành các Quyết định Quy định về quản lý, điều hành ngân sách địa phương trên địa bàn huyện; chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện, bám sát dự toán ngân sách đã được giao cử động triển khai thực hiện nhiệm vụ chi đáp ứng kịp thời những nhiệm vụ cần thiết, thực hành tiết kiệm chống lãng phí, cân đối các khoản chi cho phù hợp với nhiệm vụ của đơn vị.

Ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thông tin được tăng cường; Chính quyền điện tử, Chính quyền số từng bước được hoàn thiện, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan huyện và đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế số, xã hội số.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân: Đã chỉ ra cụ thể tại từng lĩnh vực mục II.

3. Những bài học kinh nghiệm trong triển khai cải cách hành chính

- Việc triển khai công tác CCHC phải luôn được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, then chốt, cần được cả hệ thống chính trị quan tâm, ưu tiên tập trung chỉ đạo. Phải có sự thống nhất cao từ nhận thức tới hành động, kiên trì và thực hiện thường xuyên. Cần xác định các mục tiêu, nhiệm vụ với mức độ phù hợp và định lượng, thực hiện có trọng tâm, trọng điểm trong từng giai đoạn, thời điểm cụ thể, tránh dàn trải, làm hình thức.

- Công tác CCHC phải gắn với nhiệm vụ hoạt động chuyên môn của cơ quan, đơn vị, phải được triển khai thực hiện đồng thời hai nhiệm vụ; gắn với vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai thực hiện công tác CCHC.

- Phải thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn; tổ chức tọa đàm để đánh giá việc thực hiện, qua đó rút kinh nghiệm, đưa ra những giải pháp hiệu quả hơn trong cải cách hành chính. Động viên, khích lệ kịp thời những điển hình, gương người tốt, việc tốt trong công tác CCHC.

- Chú trọng việc tuyên truyền, quán triệt, phổ biến sâu rộng chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về CCHC tới cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

- Làm tốt công tác tiếp nhận, giải quyết những phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính. Tạo điều kiện thuận lợi, phù hợp để nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực phối hợp, tham gia giám sát, kiểm tra công tác CCHC.

Phần thứ hai

ĐỀ XUẤT NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC GIAI ĐOẠN 2026 - 2030

1. Về cải cách thể chế

Triển khai hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản, quy định pháp luật liên quan, Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kỹ năng xây dựng và ban hành văn bản QPPL.

Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời xử lý những văn bản có nội dung trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của huyện để đảm bảo tính thống nhất, hợp hiến, hợp pháp. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác theo dõi thi hành pháp luật, tập trung vào những lĩnh vực trọng tâm, ảnh hưởng đến đời sống, xã hội.

Đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, phát huy vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức và cộng đồng trong phản biện và giám sát thi hành pháp luật.

2. Về cải cách thủ tục hành chính

Tiếp tục rà soát quy định thủ tục hành chính liên quan đến người dân, tổ chức, TTHC nội bộ, đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, thành phần hồ sơ, tối ưu hóa quy trình giải quyết TTHC (*giảm hồ sơ, giảm thời gian, giảm chi phí*). Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

Đẩy mạnh cung cấp, giải quyết định vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

3. Về tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

Tiếp tục triển khai sắp xếp cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện đảm bảo mục tiêu, yêu cầu theo Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW và các văn bản, quy định pháp luật có liên quan.

Đẩy mạnh thực hiện ủy quyền đảm bảo đồng bộ với các điều kiện, tiêu chí thực hiện nhằm nâng cao tính chủ động, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

4. Về cải cách chế độ công vụ

Tiếp tục đẩy mạnh xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ, năng lực theo vị trí việc làm đã được phê duyệt. Đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ, năng lực, kinh nghiệm và đạo đức, văn hóa công vụ đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Đổi mới phương pháp đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức theo quy định làm căn cứ xem xét trong công tác cán bộ.

5. Về cải cách tài chính công

Tăng cường kỷ cương thu, chi ngân sách. Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định về chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị của huyện.

Đẩy mạnh triển khai cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện. Đẩy mạnh xã hội hóa, khuyến khích đầu tư theo hình thức công - tư để đầu tư, xây dựng và vận hành các công trình, dịch vụ công trong y tế, giáo dục - đào tạo, văn hóa - thể thao, các công trình, dự án cơ sở hạ tầng, công trình văn hóa tâm linh.

6. Về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; công tác tuyên truyền CCHC

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính (CCHC) đặc biệt là triển khai thực hiện các nhiệm vụ của CCHC gắn với khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 13-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan Nhà nước trong quá trình thực hiện.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, phòng ban và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan đơn

vị để kịp thời đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém và kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, hách dịch gây phiền hà đối với người dân, tổ chức nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính, nhất là cấp cơ sở.

Phần thứ ba NHỮNG KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị với các bộ, ngành Trung ương, Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, các cơ quan, tổ chức có liên quan về nội dung cần sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các quy định, chế độ, chính sách, pháp luật cho phù hợp với thực tế để đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước trong thời gian tới: Không.

2. Đề xuất các biện pháp nhằm tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo và kiểm tra, giám sát đối với các cơ quan hành chính Nhà nước để thực hiện tốt hơn nữa các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước trong giai đoạn tới

- Để nâng cao chất lượng về công tác cải cách thể chế nói riêng và công tác CCHC nói chung cần tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kỹ năng xây dựng và ban hành văn bản QPPL. Thường xuyên kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản QPPL do các cấp chính quyền địa phương ban hành, nhằm kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc huỷ bỏ những nội dung không còn phù hợp với pháp luật và tình hình thực tế của địa phương. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; ưu tiên bố trí nguồn lực tài chính để triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và mang lại hiệu quả cao hơn trong công tác CCHC.

- Bắt buộc các TTHC có phát sinh phí, lệ phí hồ sơ phải phải thanh toán điện tử 100% mới được kết thúc trên cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

3. Những kiến nghị, đề xuất khác: Không.

Trên đây là Báo cáo công sơ kết 05 năm (2021 - 2025) thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của UBND huyện Tủa Chùa./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên;
- Thường trực Huyện uỷ;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC, CDS&ĐA06 huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hưng