

Số: /UBND-NV

Tủa Chùa, ngày tháng năm 2023

V/v triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 5538/UBND-KSTT ngày 30/11/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh (Có Công văn và Văn bản của Bộ Nội vụ sao gửi kèm). UBND huyện có ý kiến như sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn**

- Khi nhận được yêu cầu của Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo hướng dẫn điều tra xã hội học tại Công văn số 6996/BNC-CCHC ngày 29/11/2023 của Bộ Nội vụ. Đảm bảo kết quả điều tra xã hội học trung thực, khách quan; tuyệt đối không định hướng, can thiệp, xem xét công việc phát phiếu khảo sát của điều tra viên; tuyệt đối không định hướng, can thiệp, xem xét việc trả lời phiếu khảo sát của người dân.

- Có trách nhiệm thông tin đề cán bộ, công chức, viên chức, người dân nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai đo lường sự hài lòng, đặc biệt là để người dân tham gia trả lời phiếu khảo sát đầy đủ, trung thực, khách quan.

**2. Phòng Nội vụ huyện:** Chủ trì làm đầu mối trong quá trình triển khai các hoạt động; bố trí nguồn lực, tạo điều kiện để Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan của tỉnh Điện Biên triển khai các hoạt động theo hướng dẫn tại Phụ lục I và Mẫu Danh sách tại Phụ lục II kèm theo Công văn số 6996/BNC-CCHC ngày 29/11/2023 của Bộ Nội vụ.

Nhận được Văn bản này, UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo nội dung, yêu cầu./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lđ. UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Tuấn**