

Số: /UBND-VHTT

Tủa Chùa, ngày tháng 11 năm 2022

V/v tiếp tục tăng cường khai thác,
sử dụng tích hợp, đồng bộ dữ liệu
giữa Hệ thống thông tin giải quyết
TTHC của tỉnh với Cổng DVC
quốc gia

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Viễn thông 3 huyện.

Căn cứ Công văn số 1823/STTTT-CNTT ngày 07/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc thông báo tình hình tích hợp, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng DVC quốc gia.

Nhằm tiếp tục tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tránh trường hợp hồ sơ quá hạn do lỗi đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng DVC Quốc gia

- Các cơ quan, đơn vị chủ động thực hiện kiểm tra, rà soát thời gian xử lý hồ sơ của TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh so sánh với Cổng DVC quốc gia, nếu thời gian không khớp giữa 2 hệ thống (lưu ý quy định về “Ngày” và “Ngày làm việc”), kịp thời phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông hoặc trên nhóm zalo “Hỗ trợ Cổng DVC tỉnh Điện Biên” để điều chỉnh theo đúng thời gian quy định của TTHC.

- Cán bộ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả kịp thời tiếp nhận hồ sơ công dân nộp trực tuyến, không để vượt quá thời gian quy định xử lý của TTHC. Thực hiện đưa (đính kèm) kết quả xử lý TTHC bản điện tử lên hệ thống sau khi thực hiện xong TTHC để tăng tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử.

- Đối với hồ sơ nộp kiểm thử để tích hợp, công khai dịch vụ công trực tuyến lên Cổng DVC quốc gia: Đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xử lý hết tiến trình và đảm bảo thời gian quy định của TTHC.

- Các cơ quan, đơn vị có nhu cầu nộp hồ sơ kiểm thử để tập huấn, hướng dẫn, sử dụng tài khoản kiểm thử như sau:

+ Thủ tục hành chính: “Thủ tục dùng để test hồ sơ”

+ Tài khoản: cvxl.testthoso; ldphong.testthoso; lddonvi.testthoso

+ Mật khẩu mặc định cho các tài khoản: VNPT@123

2. Đẩy mạnh các chỉ tiêu nhóm chỉ số “Thanh toán trực tuyến”: Các cơ quan, đơn vị có TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính chưa cấu hình tài khoản thụ hưởng trên Hệ thống phối hợp với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện gửi thông tin tài khoản thụ hưởng của cơ quan, đơn vị về Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp cấu hình; chủ động cài đặt phí, lệ phí cho các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, đảm bảo 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia (theo thống kê trên Cổng DVC quốc gia TTHC có yêu cầu thu phí, lệ phí của các cơ quan, đơn vị cấp huyện là 96 thủ tục, cấp xã là 29 thủ tục).

3. Đề nghị Trung tâm Viễn thông 3

- Hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán trực tuyến VNPT Money (một trong những hình thức thanh toán đơn giản, giao dịch nhanh chóng, thuận tiện cho người dân và đơn vị tiếp nhận TTHC);

- Nghiên cứu các biện pháp đẩy mạnh như tổ chức điểm hỗ trợ người dân thanh toán trực tuyến tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (cử nhân viên tại địa bàn hỗ trợ).

Nhận được Công văn này, UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn và Trung tâm Viễn thông 3 triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vừ A Hùng