

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát TTHC triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 4225/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh Điện Biên về kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Công văn số 850/VPUB-KSTT ngày 08/9/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về việc thực hiện các chế độ báo cáo quý III trên Hệ thống thông tin Báo cáo của Văn phòng Chính phủ. UBND huyện báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Trong Quý III năm 2023, UBND huyện chưa phát sinh văn bản QPPL có quy định TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của UBND huyện.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: UBND huyện không tham gia thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng dự án, văn bản quy phạm pháp luật.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC: Đến nay, UBND huyện công khai đầy đủ kịp thời TTHC của UBND tỉnh đã công bố trên bảng thông báo tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; Trang thông tin điện tử của huyện <http://huyentuachua.dienbien.gov.vn/> (mục TTHC được liên kết với cổng dịch vụ công quốc gia) và hướng dẫn nhân dân đăng nhập <https://dichvucong.dienbien.gov.vn/thu-tuc-hanh-chinh> để khai thác TTHC. Gồm: Cấp huyện 307 TTHC; Cấp xã 155 TTHC; ngành dọc 14 TTHC.

Nội dung công khai: Các TTHC được chia theo lĩnh vực, bao gồm các Quyết định công bố, tên, mã TTHC, nội dung TTHC và các mẫu đơn, mẫu tờ khai... và nội dung hướng dẫn về quyền phản ánh, kiến nghị và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC: Thực hiện Công văn số 1001/VPUB-KSTT ngày 30/11/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên về việc lựa chọn TTHC đưa vào kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023. UBND huyện ban hành văn bản 1160/UBND-VP ngày 02/12/2022 về việc lựa chọn TTHC đưa ra rà soát năm 2023, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn lựa chọn thủ tục hành chính đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. Tổng số thủ tục hành chính được lựa chọn rà soát là 18 thủ tục.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

- UBND huyện đã chỉ đạo triển khai việc công bố công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định. Trong đó nêu rõ các nội dung tiếp nhận như: Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính, hành vi hành chính của cán bộ, công chức giải quyết TTHC; những quy định hành chính không phù hợp với thực tế; đề xuất những phương án xử lý những phản ánh; cơ quan tiếp nhận, địa chỉ tiếp nhận, địa chỉ email, số điện thoại tiếp nhận.

- Tính đến ngày 14/9/2023, UBND huyện chưa nhận được ý kiến phản ánh của người dân và doanh nghiệp liên quan đến quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện; cũng như phản ánh về thái độ trong việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC (có Biểu số II.05a/VPCP/KSTT kèm theo).

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo 2.041 hồ sơ, trong đó: (trực tuyến: 1.806 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 217 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 18 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.029 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 2.029 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ; Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 12 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 12 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Công tác giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức đã được thực hiện nghiêm túc, đúng trình tự, thủ tục, thời gian theo quy định (có Biểu số II.06/VPCP/KSTT kèm theo).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

Thực hiện ý chỉ đạo của UBND tỉnh Điện Biên, UBND huyện đã chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng, tích cực triển khai thực hiện giao dịch TTHC trên Cổng dịch vụ công của UBND tỉnh; khuyến khích, hỗ trợ, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện các TTHC qua Cổng dịch vụ công của tỉnh, đặc biệt DVCTT một phần (cho phép nộp HS trực tuyến) và DVCTT toàn trình. Kết quả cụ thể (có Biểu II. 08/VPCP/KSTT kèm theo).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng ban, cơ quan đơn vị; UBND các xã, thị trấn chủ động triển khai thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Góp phần công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục của tổ chức, cá nhân; tăng tình minh bạch của cơ quan cung cấp dịch vụ; đồng thời tăng hiệu quả kinh tế cho người sử dụng dịch vụ và cơ quan cung cấp dịch vụ; tiết kiệm thời gian, công sức, cắt giảm các chi phí đi lại, chi phí văn phòng phẩm, chi phí nhân công.

Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Theo Quyết định số 433/QĐ-UBND ngày 15/5/2020 của UBND tỉnh, Quyết định số 1602/QĐ-UBND ngày 30/8/2021 của

UBND tỉnh: Quyết định số 580/QĐ-UBND ngày 19/4/2021 của UBND tỉnh Điện Biên.

Số lượng hồ sơ phát sinh: Công dịch vụ công của tỉnh DVCTT một phần (cho phép nộp HS trực tuyến) và DVCTT toàn trình.

+ Cấp huyện DVCTT một phần = 190 hồ sơ; DVCTT toàn trình = 728 hồ sơ.

+ Cấp xã DVCTT một phần = 27 hồ sơ; DVCTT toàn trình = 1.078 hồ sơ.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC: UBND huyện đã ban hành Kế hoạch 15/KH-UBND ngày 18/01/2023 về Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023. Các hình thức tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng: Thông qua các cơ quan báo chí trên địa bàn; đăng trên Cổng thông tin điện tử huyện; viết các tin, bài phát trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện; loa truyền thanh các xã, thị trấn... phổ biến trực tiếp trong xử lý công việc khi tiếp công dân; tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền lồng ghép, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: UBND huyện luôn khuyến khích, tạo mọi điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC áp dụng vào thực tế của cơ quan, đơn vị. Trong Quý III năm 2023 huyện không có sáng kiến được cấp có thẩm quyền công nhận.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Việc kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC được lồng ghép với kiểm tra công tác Cải cách hành chính. Đến nay UBND huyện chưa kiểm tra trực tiếp đơn vị nào.

12. Triển khai các văn bản khác: Quý III năm 2023, UBND huyện đã ban hành: Công văn 1050/UBND-VP ngày 11/9/2023 của UBND huyện về việc thực hiện các chế độ báo cáo quý III trên Hệ thống thông tin Báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Báo cáo số 442/BC-UBND ngày 07/9/2023 của UBND huyện về việc Báo cáo đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Báo cáo số 436/BC-UBND ngày 30/8/2023 của UBND huyện về việc Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử huyện Tòa Chùa tháng 8 năm 2023; Báo cáo số 432/BC-UBND ngày 28/8/2023 của UBND huyện về việc Báo cáo kết quả rà soát, thống kê các TTHC có khai thác thông tin trong CSDLQG về dân cư; Công văn số 989/UBND-VP ngày 24/8/2023 của UBND huyện về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Báo cáo số 398/BC-UBND ngày 09/8/2023 của UBND huyện về việc kết quả rà soát, đánh giá và biểu mẫu rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; Công văn số 908/UBND-VP ngày 09/8/2023 của UBND huyện về việc thực hiện Thông báo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 5828/VPCPKSTT ngày 01/8/2023; Báo cáo số 392/BC-UBND ngày 07/8/2023 của UBND huyện về việc Báo cáo kết quả rà soát danh mục TTHC

thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; Báo cáo số 373/BC-UBND ngày 27/7/2023 của UBND huyện về việc Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử huyện Tủa Chùa tháng 7 năm 2023; Công văn số 832/UBND-VP ngày 25/7/2023 của UBND huyện về việc phối hợp rà soát danh mục TTHC thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; Báo cáo số 320/BC-UBND ngày 03/7/2023 của UBND huyện về việc Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử huyện Tủa Chùa tháng 6 năm 2023; Công văn số 687/UBND-VP ngày 22/6/2023 của UBND huyện về việc tham gia ý kiến dự thảo Quyết định ban hành khung bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cơ quan trong hệ thống hành chính Nhà nước; Báo cáo số 286/BC-UBND ngày 20/6/2023 của UBND huyện về việc Báo cáo công tác kiểm soát TTHC triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý II năm 2023.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: Giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

UBND huyện đã chỉ đạo triển khai công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện và đã đạt được kết quả nhất định, các hồ sơ yêu cầu của công dân đều được giải quyết nhanh chóng kịp thời đúng luật định, giảm phiền hà, giảm đáng kể thời gian chờ đợi cho người dân, trách nhiệm của cán bộ, công chức được nâng cao, thông qua đó góp phần đổi mới cơ bản mối quan hệ giữa cơ quan hành chính và người dân theo hướng phục vụ.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC thường xuyên thay đổi. Hiệu quả của công tác tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC có lúc, có nơi chưa cao, chưa huy động được đông đảo người dân tham gia vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong góp ý, giám sát về TTHC hiệu quả chưa cao.

3. Kiến nghị, đề xuất: Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong thời gian tiếp theo. Đề nghị cấp trên thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính và công chức đầu mối để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CHỦ YẾU QUÝ IV NĂM 2023

1. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ bộ TTHC đã được UBND tỉnh công bố.
2. Tiếp tục phổ biến và thực hiện các nội dung về kiểm soát TTHC, công khai TTHC, các quy định về tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.
3. Tăng cường công tác chỉ đạo, kết hợp các phương pháp truyền thông phù hợp với thực tế của địa phương để đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc triển khai tổ chức thực hiện bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đã được UBND tỉnh quyết định công bố.
4. Rà soát các TTHC để sớm phát hiện những TTHC còn rườm rà đề nghị đơn giản hóa, sửa đổi, bổ sung những TTHC không còn phù hợp.
5. Thống kê và cập nhật thường xuyên đối với những TTHC mới được cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc sửa đổi bổ sung, thay thế, hết hiệu lực thi hành.
6. Tiếp tục duy trì nề nếp thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.
7. Thực hiện nghiêm túc, kịp thời chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát TTHC triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2023 của UBND huyện Tủa Chùa./.

Nơi nhận:

- VP. UBND tỉnh Điện Biên;
- Sở Nội vụ tỉnh Điện Biên;
- LĐ. UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm VH-TT-TH huyện;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Minh Tuân

BIỂU TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

(kèm theo Báo cáo số 465 /BC-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2023 của UBND huyện Tủa Chùa)

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang		
		Tổng số	Trực tuyến	Tiếp nhận		Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
				Trực tiếp	Từ kỳ trước							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Tổng cộng	2.041	1.806	217	18	2.029	2.029	0	0	12	12	0
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Huyện	936	728	190	18	924	924	0	0	12	12	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	81	0	81	0	81	81	0	0	0	0	0
2	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế)	5	0	5	0	5	5	0	0	0	0	0
3	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	364	364	0	0	364	364	0	0	0	0	0
4	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	61	61	0	0	61	61	0	0	0	0	0
5	Đăng ký biện pháp bảo đảm (Bộ Tư pháp)	66	66	0	0	66	66	0	0	0	0	0
6	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	103	30	58	15	91	91	0	0	12	12	0
7	Giải quyết khiếu nại (Thanh tra Chính phủ)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
8	Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	20	20	0	0	20	20	0	0	0	0	0
9	Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0

10	Nông nghiệp (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)	5	2	0	3	5	5	0	0	0	0	0
12	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	26	26	0	0	26	26	0	0	0	0	0
13	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	158	158	0	0	158	158	0	0	0	0	0
14	Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ)	28	0	28	0	28	28	0	0	0	0	0
15	Viễn thông và Internet (Bộ Thông tin và Truyền thông)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ)	17	0	17	0	17	17	0	0	0	0	0
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Xã	1.105	1.078	27	0	1.105	1.105	0	0	0	0	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	686	659	27	0	686	686	0	0	0	0	0
2	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	389	389	0	0	389	389	0	0	0	0	0
3	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	30	30	0	0	30	30	0	0	0	0	0



UBND HUYỆN TUYÊN TỬA CHÙA

Biểu số II.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2023
(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

STT	Lĩnh vực	DVCTT một phần			DVCTT toàn trình			Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	(có=1; không=0)
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9
A	DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO							
B	DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
I	CẤP HUYỆN	205	205	205	731	731	731	
1	Lĩnh vực thi đua, khen thưởng							
1,1	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến				39	39	39	1
1.2.	Thủ tục tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến				34	34	34	1
1,3	Thủ tục tặng danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở				36	36	36	1
1,4	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị				41	41	41	1
1,5	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất				1	1	1	1
1,6	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề				7	7	7	1
2	Lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch							
2,1	Thủ tục thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)				26	26	26	1
3	Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng							
3,1	Kinh doanh khí				1	1	1	1

3,2	Thủ tục Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV				5	5	5	1
4	Lĩnh vực đất đai							
4.1	Thủ tục hành chính Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất				66	66	66	1
4.2	Thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	73	73	73	30	30	30	1
5	Lĩnh vực bảo trợ xã hội							
5.1	Thủ tục Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh				364	364	364	1
6	Lĩnh vực Y tế							
6,1	An toàn thực phẩm và dinh dưỡng	5	5	5				0
7	Lĩnh vực giáo dục							
7,1	Chuyển trường học sinh THCS				8	8	8	1
7,2	Tuyển sinh THCS				12	12	12	1
8	Lĩnh vực Tư pháp							
8,1	Chứng thực điện tử				61	61	61	1
8,2	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	1	1	1				
8,3	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	80	80	80				0
9	Lĩnh vực Thanh tra							
9,1	Xử lý đơn thư	17	17	17				0
9,2	Tiếp công dân	28	28	28				0
9,3	Giải quyết khiếu nại	1	1	1				0
II	CẤP XÃ	27	27	27	1,078	1,078	1,078	1
1	Lĩnh vực bảo trợ xã hội, lao động TBXH							
1.1	Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng				389	389	389	1
2	Lĩnh vực Hộ tịch							
2.1	Thủ tục Chứng thực điện tử				30	30	30	1
2,2	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	27	27	27				0

2,3	Thủ tục đăng ký khai sinh				299	299	299	1
2,4	Thủ tục đăng ký khai tử				61	61	61	1
2,5	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch				37	37	37	1
2,6	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân				25	25	25	1
2,7	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch				63	63	63	1
2,8	Thủ tục đăng ký kết hôn				174	174	174	1
	Tổng	232	232	232	1.809	1.809	1.809	

