

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số của Ban Thường vụ Huyện đoàn Tửa Chùa năm 2023

(Tài liệu phục vụ Hội nghị đối thoại của Chủ tịch UBND huyện với thanh  
niên trên địa bàn huyện Tửa Chùa năm 2023)

Thực hiện Chương trình công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi năm 2023; Ban Thường vụ Huyện đoàn báo cáo kết quả công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện các hoạt động chuyển đổi số của Đoàn TNCS Hồ Chí Minh huyện Tửa Chùa với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG CHUYỂN ĐỔI SỐ

Xác định chủ đề công tác năm 2023 là “Năm chuyển đổi số các hoạt động của Đoàn”, Ban Thường vụ Huyện đoàn tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ đề công tác năm, triển khai tới các cấp bộ đoàn thực hiện các hoạt động về chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động, chương trình của Đoàn.

Ban Thường vụ Huyện đoàn thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Đoàn TNCS Hồ Chí Minh huyện Tửa Chùa, kiện toàn Tổ công tác giúp việc, ban hành Quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ thành viên Tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo. Thành lập đội hình tình nguyện tham gia chuyển đổi số cấp huyện gồm 06 đội hình với 28 tình nguyện viên, cấp xã 48 đội hình tình nguyện với 480 thành viên.

Phát huy tinh thần trách nhiệm, tính tiên phong, xung kích, tình nguyện, các cấp bộ đoàn, đoàn viên, thanh niên đã thực hiện các nhiệm vụ và thu được nhiều kết quả, cụ thể:

- Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp bộ Đoàn phối hợp với các đơn vị chức năng có liên quan tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đoàn viên thanh niên và nhân dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, tiện ích của tài khoản định danh điện tử; hướng dẫn thu nhận, cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; thực hiện rà soát, đối sánh dữ liệu từ Sổ hộ tịch với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; các ứng dụng nền tảng số trong các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội. Kết quả: Cấp huyện đã phối hợp tổ chức được 10 buổi tuyên truyền, cấp cơ sở đã phối hợp tổ chức được 220 buổi tuyên truyền.

- Duy trì phát động phong trào “Ngày Thứ Bảy tình nguyện”, “Ngày Chủ nhật xanh” huy động sự vào cuộc của đông đảo đoàn viên thanh niên trong vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh

điện tử, cài đặt các ứng dụng, nền tảng số. Phối hợp với Công an huyện, Trung tâm viễn thông VNPT huyện thường xuyên trao đổi thông tin với Đoàn thanh niên các xã, thị trấn, tổng hợp số liệu triển khai theo ngày, tuần và thực hiện thông báo đến các đơn vị được biết; thường xuyên tương tác, trao đổi và cùng tìm giải pháp khắc phục những sự cố về lỗi kỹ thuật, những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

+ Trong triển khai thực hiện Đề án 06, các cấp bộ Đoàn từ huyện đến xã phối hợp với Công an, Hội Liên hiệp Phụ nữ cùng cấp trong phát huy vai trò xung kích của đoàn viên thanh niên, hội viên phụ nữ trong tuyên truyền, hướng dẫn thu nhận, cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Tòa Chùa. Đoàn viên thanh niên các cấp tích cực hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 trên ứng dụng VNeID, giải đáp thắc mắc của người dân trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID. Lực lượng đoàn thanh niên các cấp đã hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, kích hoạt ứng dụng định danh điện tử cho *Tài khoản VneID*, các cơ sở Đoàn đã tích cực triển khai nhiều hoạt động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, đoàn viên, thanh niên cài đặt, kích hoạt định danh điện tử. Tính đến thời điểm hiện tại đã hướng dẫn, hỗ trợ kích hoạt được 9348 tài khoản.

+ Phát động mô hình công dân số và triển khai lưu trú tại các cơ sở khám chữa bệnh, duy trì thực hiện mô hình tại trú tại Trung tâm Y tế huyện, kết quả đã hướng dẫn 42 trường hợp khai báo lưu trú tại Trung tâm Y tế huyện. Để phát huy tinh thần của đoàn viên thanh niên trong thực hiện việc triển khai lưu trú tại các cơ sở khám chữa bệnh Ban Thường vụ Huyện đoàn đã phối hợp với Trung tâm Y tế huyện tổ chức phân công đoàn viên hỗ trợ, khai báo lưu trú cho bệnh nhân, người thân tham gia thăm khám tại Trung tâm Y tế.

+ Tổ chức phong trào thi đua hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số huyện Tòa Chùa cho người dân, tổ chức, bao gồm: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; Ứng dụng “Điện Biên Smart”; App Địa chỉ số. Đoàn thanh niên các cấp tích cực phối hợp với các lực lượng tại tổ dân phố, thôn, bản thực hiện thông báo, gắn địa chỉ số cho các hộ gia đình, rà soát, đối sánh dữ liệu hộ tịch tư pháp. Thành lập các tổ công nghệ số hướng dẫn các hộ cá nhân kinh doanh cài đặt, sử dụng ứng dụng eTax Mobile, hỗ trợ người nộp thuế thực hiện tra cứu, nộp thuế, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Bảo hiểm xã hội VssID.

+ Tổ chức tuyên truyền, vận động người dân thực hiện các giao dịch điện tử, hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản và thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, triển khai cao điểm trong các ngày Thứ 7 tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, đoàn thanh niên các cấp đã hỗ trợ giải quyết 93 thủ tục hành chính với 249 người dân được hỗ trợ triển khai thủ tục.

+ Triển khai hướng dẫn cán bộ, công chức, đoàn viên thanh niên và

người dân cài đặt, sử dụng chữ ký số VNPT SmartCA phục vụ giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, kết quả có 224 chữ ký số được đoàn viên, thanh niên hướng dẫn cài đặt.

+ Tuyên truyền, vận động đoàn viên, thanh niên, người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng ngân hàng, sử dụng tài khoản thanh toán điện tử trong các giao dịch hàng ngày.

+ Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên: các cấp bộ đoàn tổ chức các hoạt động ra quân tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng các nền tảng số, phối hợp với các nhà mạng chuyển đổi sim chính chủ cho người dân nhằm hỗ trợ cài đặt, kích hoạt các ứng dụng.

+ Cán bộ đoàn, đoàn viên thành lập đội hình tình nguyện tham gia chuyển đổi số cấp huyện gồm 06 đội hình với 28 tình nguyện viên, cấp xã 48 đội hình tình nguyện với 480 thành viên. Thành viên là đoàn viên; nhiều đoàn viên được tin tưởng giao trọng trách là Tổ phó/Tổ trưởng tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn, bản, tổ dân phố. Duy trì hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, tham gia hiệu quả cùng các thành viên trong triển khai thực hiện nhiệm vụ được chính quyền địa phương giao.

Song song với công tác chỉ đạo, Ban Thường vụ Huyện đoàn đã quan tâm, chú trọng đến công tác tập huấn, bồi dưỡng, kiểm tra. Đoàn cấp huyện đã tham gia bồi dưỡng các lớp tập huấn hướng dẫn cài đặt, sử dụng các nền tảng số, nâng cao kiến thức, kỹ năng cho cán bộ đoàn, các đội hình tình nguyện, đoàn viên thanh niên thực hiện nhiệm vụ lòng cốt với 48 lượt người tham dự; tổ chức tập huấn văn hoá ứng xử trên không gian mạng cho đoàn viên thanh niên. Thành lập các đội hình tri thức trẻ có trình độ, chuyên môn hướng dẫn sử dụng máy tính, mạng xã hội, khai thác internet an toàn, hiệu quả cho người dân, thanh thiếu nhi tại các vùng đồng bào dân tộc thiểu số, biên giới. Tiến hành kiểm tra việc triển khai thực hiện các hoạt động chuyển đổi số đối với 08 xã, thị trấn. Giới thiệu đoàn viên, thanh niên đi đầu trong chuyển đổi số đề nghị biểu dương, khen thưởng nhằm kịp thời động viên đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

+ *Nâng cao năng lực số cho đoàn viên, thanh thiếu niên*, Ban Thường vụ Huyện đoàn Tủa Chùa đã thành lập 01 đội hình tri thức trẻ tình nguyện hướng dẫn kỹ năng sử dụng máy tính, ứng dụng phần mềm và khai thác internet, mạng xã hội an toàn, hiệu quả cho thanh thiếu nhi là học sinh Trường PTDTBT THCS Lao Xả Phình. Đội hình tri thức trẻ với 08 đoàn viên thanh niên tham gia. Kết quả, đội hình tri thức trẻ tình nguyện đã hướng dẫn cho hơn 40 em học sinh biết tích hợp ứng dụng các phần mềm trên máy tính vào hỗ trợ học tập, khai thác thông tin mạng Internet những thông tin liên quan tới các hoạt động của Đội, Đoàn trên các nền tảng mạng xã hội và trang web của Trung ương Đoàn, tỉnh Đoàn... Hoạt động của đội tri thức trẻ tình nguyện hướng dẫn kỹ năng sử dụng máy tính, ứng dụng phần mềm và khai thác internet, mạng xã hội an toàn, hiệu

quả cho thanh thiếu nhi thể hiện vai trò xung kích, tình nguyện của tuổi trẻ Tòa Chùa trong việc thực hiện chuyển đổi số. Trong thời gian tới, đội hình tri thức trẻ tình nguyện sẽ tiếp tục triển khai các hoạt động tại nhiều địa phương, đơn vị còn khó khăn.

Các cơ sở Đoàn tổ chức 03 hoạt động "*Ngày thứ 7 tình nguyện*" hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân (vào các ngày 10/6/2023, ngày 19/8/2023 và 26/8/2023)

Ban Thường vụ Huyện đoàn đã tổ chức 01 Hội nghị tuyên truyền hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia và ngày chuyển đổi số tỉnh Điện Biên 10/10 thu hút 60 đoàn viên tham dự. Tại Hội nghị đã hướng dẫn cho đoàn viên cài đặt App địa chỉ số, Điện Biên Smart.

Toàn huyện có 12 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã với 230 thành viên, trong đó có hơn 40 cán bộ đoàn, đoàn viên là thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã.

Việc triển khai thực hiện khai báo thông tin đoàn viên nhập từ App Thanh niên Việt Nam đồng bộ với Yum được Ban Thường vụ Huyện đoàn quan tâm, phối hợp với cấp ủy các cấp chỉ đạo, quán triệt triển khai thực hiện; việc triển khai tham gia các cuộc thi qua App Thanh niên Việt Nam được các cấp bộ đoàn trên toàn huyện quan tâm. Trong đó, 100% các cơ sở Đoàn đã tuyên truyền, vận động đoàn viên thanh niên tham gia học tập và kiểm tra học tập Nghị quyết Đại hội Đoàn toàn quốc lần thứ XII trên App Thanh niên Việt Nam, kết thúc đợt học tập và kiểm tra, toàn huyện có 398 thí sinh tham gia với 3.991 lượt thi kiểm tra nhận thức học tập quán triệt Đại hội Đoàn toàn quốc lần thứ XII đạt 9,97%. 19/19 đồng chí Bí thư Đoàn cơ sở tham gia Hội thi Bí thư Đoàn cơ sở giỏi toàn quốc lần thứ I năm 2023 trên App Thanh niên Việt Nam do Trung ương Đoàn tổ chức, kết quả có 16/19 đồng chí đạt chứng chỉ chiếm 84,2%. Quản lý và khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý đoàn viên, tổ chức ban hành văn bản, tài liệu sinh hoạt chi đoàn hàng tháng tới 100% Cơ sở Đoàn thông qua phần mềm quản lý đoàn viên. Có 28/28 Đoàn, Chi đoàn cơ sở và 229/229 Chi đoàn đã tạo tập tài khoản trên phần mềm quản lý đoàn viên đạt tỷ lệ 100% (*trừ khối lực lượng vũ trang*). Các cơ sở Đoàn đã thực hiện đầy đủ các nghiệp vụ trên phần mềm quản lý đoàn viên, cụ thể: Kết nạp 201 đoàn viên mới; chuyển đi 815 đoàn viên; xét trưởng thành 19 đoàn viên; xóa tên 27 đoàn viên; xét 104 đoàn viên ưu tú giới thiệu cho Đảng ...

## II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

### 1. Ưu điểm

Ban Thường vụ Huyện đoàn đã tích cực chỉ đạo, quán triệt sâu sắc, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện các hoạt động chuyển đổi số; đề ra các giải pháp cụ thể, thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ sở Đoàn.

Cán bộ đoàn, đoàn viên, thanh niên, các đội hình tình nguyện luôn phát huy tinh thần xung kích, tình nguyện, tích cực thực hiện các hoạt động. Nhiều đơn vị đã nỗ lực, cố gắng, khắc phục khó khăn triển khai.

## 2. Hạn chế

Đoàn viên thanh niên và nhân dân đi làm ăn xa, giao thông đi lại còn gặp nhiều khó khăn, nhiều thôn bản chưa có sóng và điện.

Người dân còn chưa hiểu được ý nghĩa sâu xa của việc cài đặt tài khoản định danh điện tử còn chưa có ý thức đi tích hợp định danh điện tử nhất là đối tượng người già gây ảnh hưởng không nhỏ đến công tác tuyên truyền, vận động.

Số lượng đoàn viên thanh niên tham gia hoạt động hỗ trợ, chuyển đổi số còn hạn chế.

Công tác tổ chức triển khai thực hiện trong việc chuyển đổi số có lúc, có nơi còn chưa kịp thời, chưa thường xuyên, liên tục. Kết quả hướng dẫn cài đặt các nền tảng số, kích hoạt tài khoản định danh điện tử còn chưa cao. Chưa tương xứng với số lượng người chưa kích hoạt.

Việc sử dụng phần mềm quản lý đoàn viên trong hoạt động công tác Đoàn ở một số đơn vị cơ sở Đoàn chưa được quan tâm nhất là các Chi đoàn khối các cơ quan trong huyện.

## 3. Nguyên nhân

Chuyển đổi số là nhiệm vụ chính trị quan trọng, cần thực hiện trong thời gian dài, cần lực lượng đông đảo tham gia thực hiện, trong khi đó đoàn viên thanh niên trên địa bàn chủ yếu là đi làm ăn xa, hoạt động không có hỗ trợ kinh phí thực hiện nên lực lượng nòng cốt, tham gia thực hiện hoạt động chỉ có Bí thư và Phó Bí thư đoàn các xã, thị trấn.

Cán bộ Đoàn cơ sở kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ tại cơ sở, công việc chồng chéo đôi lúc còn bị gián đoạn, hoạt động chưa thường xuyên, liên tục, kết quả triển khai thực hiện còn chưa cao.

Phần mềm quản lý đoàn viên mới được triển khai, phương thức quản lý chuyển từ thủ công sang số hóa nên một số cán bộ Đoàn cơ sở còn lúng túng trong việc triển khai thực hiện. Việc đồng bộ thông tin đoàn viên từ App Thanh niên Việt Nam sang phần mềm quản lý đoàn viên còn nhiều khó khăn do đoàn viên thanh niên tại các khối dân cư, đặc biệt là tại các xã, thị trấn chưa có điện thoại thông minh hoặc chưa biết cách sử dụng, khai báo thông tin trên App.

Các đơn vị Chi đoàn cơ sở khối các cơ quan hành chính sự nghiệp trên địa bàn huyện chỉ hoạt động kiêm nhiệm chưa nêu cao ý thức trách nhiệm trong việc sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý đoàn viên thanh niên; cấp ủy, lãnh đạo các đơn vị cơ quan thiếu quan tâm, chưa nắm rõ trong Đoàn có phần mềm, chưa chỉ đạo kịp thời Đoàn thanh niên sử dụng hiệu quả nghiệp vụ trên phần mềm.

## III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Trong thời gian tới, để triển khai có hiệu quả, chất lượng Kế hoạch phối hợp số 01/KHPPH-CAH-HĐ-HLHPN ngày 03/4/2023 của Công an huyện, Huyện đoàn, Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện về phối hợp phát huy vai trò xung kích của đoàn viên thanh niên, hội viên phụ nữ trong tuyên truyền, hướng dẫn thu nhận, cài

đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, Ban Thường vụ Huyện đoàn đề xuất, kiến nghị một số nội dung như sau:

### 1. Đề nghị Công an huyện Tủa Chùa

Tăng cường công tác phối hợp, trao đổi thông tin giữa Ban lãnh đạo Công an huyện với Ban Thường vụ Huyện đoàn về kết quả triển khai thực hiện; kịp thời trao đổi và bàn cách tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

Đề nghị Công an huyện chỉ đạo Công an các xã, thị trấn cung cấp danh sách cần kích hoạt cho Đoàn thanh niên các xã, thị trấn; thường xuyên phối hợp, cùng tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai tại cơ sở.

### 2. Đề nghị Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn

Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo Đoàn Thanh niên các xã, thị trấn thực hiện các hướng dẫn thu nhận, cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

Kịp thời trao đổi thông tin với Ban Thường vụ Huyện đoàn về việc triển khai, thực hiện của Đoàn thanh niên các xã, thị trấn để Huyện đoàn kịp thời trấn chỉnh, đôn đốc và tổ chức kiểm tra đột xuất khi cần thiết.

### 3. Yêu cầu Đoàn thanh niên các xã, thị trấn

Tiếp tục tuyên truyền lợi ích và tính cần thiết của việc cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Việc tuyên truyền, hướng dẫn được thực hiện thường xuyên, thông qua các buổi sinh hoạt, các Hội nghị, các chương trình, hoạt động của Đoàn...

Căn cứ số lượng danh sách Công an các xã, thị trấn cung cấp, giao chỉ tiêu và thời gian hoàn thành cụ thể cho từng đoàn viên thanh niên, đặc biệt là đoàn viên thanh niên khối cơ quan, đơn vị, sự nghiệp.

Phát huy hơn nữa tính năng động, có nhiều giải pháp sáng tạo trong triển khai thực hiện tuyên truyền, triển khai cài đặt VneID.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác triển khai thực hiện các hoạt động chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện Tủa Chùa của Ban Thường vụ Huyện đoàn Tủa Chùa./.

#### Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: HĐ.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**



**Đỗ Hồng Thái**