

Số: /BC-UBND

Tủa Chùa, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử huyện Tủa Chùa tháng 9 năm 2023

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên.

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. UBND huyện báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Tủa Chùa tháng 9 năm 2023 như sau:

**1. Kết quả đánh giá, xếp loại:** UBND các xã, thị trấn thực hiện chấm điểm đánh giá 12/12 đơn vị, trong đó 02 đơn vị xếp loại Xuất sắc, 10 đơn vị xếp loại Tốt.

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)*

## 2. Đánh giá chung

**2.1. Kết quả đạt được:** Nhìn chung UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử huyện được thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận bằng tất cả các hình thức tăng so với tháng 8 năm 2023; chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao *(như xã Mường Báng và UBND thị trấn)*.

### 2.2. Tồn tại, hạn chế

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến 10/12 xã, thị trấn chưa thực hiện *(xã Tủa Thàng, xã Xá Nhè, xã Mường Đun, xã Huổi Sớ, xã Sính Phình, xã Trung Thu, xã Tả Phìn, xã Lao xá Phình, xã Tả Sìn Thàng, xã Sín Chải)*.

- Chức năng đánh giá mức độ hài lòng đối với công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC đã được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, tuy nhiên các cá nhân, tổ chức chưa tích cực thực hiện.

- Một số xã khi tiếp nhận và giải quyết TTHC trên dịch vụ công còn chưa số hoá thành phần hồ sơ (xã Sín Chải 02 hồ sơ); chưa số hoá kết quả TTHC (xã Xá Nhè 01 hồ sơ).

- Giải quyết TTHC trên dịch vụ công còn trễ hạn (xã Sính Phình 01 hồ sơ).

### **3. Kiến nghị, đề xuất**

- Đề nghị Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tích cực quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu trong báo cáo, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

- Tiến hành tổ chức kiểm điểm cá nhân khi được giao giải quyết TTHC còn trễ hạn và chưa thực hiện số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, đồng thời báo cáo kết quả kiểm điểm và báo cáo giải trình TTHC trễ hạn và chưa số hoá thành phần hồ sơ và TTHC chưa số hoá kết quả TTHC về UBND huyện trước ngày **06/10/2023**.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện tháng 9 năm 2023 của UBND huyện./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lđ. UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm VH-TH-TH huyện (đăng tải trên trên trang thông tin điện tử của huyện);
- Lưu VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lường Tuấn Anh**

**PHỤ LỤC**  
**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI**  
**QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIẠN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ HUYỆN TỬA CHÙA THÁNG 9 NĂM 2023**  
*(kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 9 năm 2023 của UBND huyện Tủa Chùa)*

ST T	TÊN CƠ QUAN ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hóa hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3		Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 1	Chỉ số 2	Chỉ số 3			
(1)	(2)	(3)	(4)	(3)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
I	UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN														
1	UBND thị trấn	-	-	10	30	10	4.5	5	10	5	5	5	83.7	93.00	Xuất sắc
2	UBND xã Mường Báng	-	-	10	30	10	1.29	5	10	5	5	5	80.49	89.43	Xuất sắc
3	UBND xã Huổi Sớ	-	-	10	30	10	0	5	10	5	5	5	80	88.89	Tốt
4	UBND xã Lao Xả Phình	-	-	10	30	10	0	5	10	5	5	5	80	88.89	Tốt
5	UBND xã Trung Thu	-	-	10	30	10	0	5	10	5	5	5	80	88.89	Tốt
6	UBND xã Tả Sìn Thàng	-	-	10	30	10	0	5	10	5	5	5	80	88.89	Tốt
7	UBND xã Tủa Thàng	-	-	9.58	30	10	0	5	10	5	5	5	79.58	88.42	Tốt
8	UBND xã Mường Đun	-	-	9.47	30	10	0	5	10	5	5	5	79.47	88.30	Tốt
9	UBND xã Sín Chải	-	-	10	30	10	0	5	9.2	5	5	5	79.2	88.00	Tốt
10	UBND xã Sính Phình	-	-	10	27.69	10	0	5	10	5	5	5	77.69	86.32	Tốt
11	UBND xã Tả Phìn	-	-	7.5	30	10	0	5	10	5	5	5	77.5	86.11	Tốt
12	UBND xã Xá Nhè	-	-	2.46	30	10	0	4.86	10	5	5	5	72.32	80.36	Tốt